

Addeo Denis

Informatico

PROFILO

Laureato in Ingegneria Informatica con specializzazione nella Pubblica Amministrazione, possiede solide competenze teoriche e pratiche, attitudine analitica e problem solving. Ha esperienza nella gestione di infrastrutture informatiche e sistemi informativi, maturata in pubblica amministrazione e aziende private. È flessibile, responsabile e si adatta facilmente a nuove situazioni lavorative. Ha inoltre conoscenze nella gestione di crimini informatici e apparecchi di sorveglianza, con recenti esperienze nel settore informatico sanitario.

CONTATTO

☎ [REDACTED]

✉ [REDACTED]

PATENTE

It A -B

LINGUE

Italiano - Madrelingua
Inglese - C1

ESPERIENZE LAVORATIVE

ASL CN 2 2024 - OGGI
Funzionario informatico presso l'ASLCN2 - Alba Bra, addetto alla gestione delle infrastrutture dell'Ospedale di Verdno e delle sedi Esterne, gestione delle postazioni di lavoro, server e sicurezza informatica.

COMUNE DI PINEROLO 2014- 2024
Istruttore informatico e servizi di supporto comprendono la gestione dei sistemi informativi interni, il supporto aziendale per i satelliti della pubblica amministrazione, e consulenze informatiche per uffici interni, inclusa la gestione e configurazione dei server virtuali. Si occupano anche di connettività interna ed esterna e offrono supporto alla polizia locale per la videosorveglianza e alla polizia giudiziaria per l'acquisizione di testimonianze e la risoluzione di crimini informatici. Inoltre, coprono altre aree di attività durante i picchi di lavoro.

COMUNE DI PIOSSASCO 2011- 2014
Gestione dei sistemi informatici, gestione completa dei sistemi informatici, assistenza interna ed esterna per gli uffici, acquisizione di materiale informatico. Riduzione dei tempi di inattività coordinando in loco le riparazioni da effettuare nelle varie filiali. Risoluzione dei problemi quotidiani dei client desktop a supporto di più dipartimenti e uffici. Gestione delle attività assegnate migliorandone i tempi di esecuzione. Implementazione intera struttura informatica virtuale, client e server

COMUNE DI GRUGLIASCO 2003- 2014
Il vincitore del concorso di Istruttore Informatico si occupa della gestione di sistemi informatici, assistenza per le postazioni di lavoro, supporto per server, rete LAN interna e telefonia. Esegue gli incarichi assegnati mantenendo la calma sotto pressione e collabora con i colleghi nella gestione delle attività. Organizza le attività in base all'urgenza e al carico di lavoro.

COMPETENZE

Competenze Tecniche e Gestionali

Sistemi Operativi

- Gestione e configurazione dei client e server Windows.
- Amministrazione di Active Directory, gestione delle quote disco, DNS, domini e cluster di server Windows.
- Amministrazione console di virtualizzazione

Rete e Sicurezza

- Installazione e configurazione di reti LAN, WAN e wireless, con relativa messa in sicurezza degli apparati.
- Conoscenza e configurazione di dispositivi Windows CE, PDA, iOS, Symbian e Android.
- Gestione di sistemi firewall, progettazione di reti e definizione di regole di trust/untrust
-

Applicazioni e Sistemi

- Gestione e configurazione di sistemi Unix e Linux, sia da riga di comando che interfaccia grafica.
- Configurazione di proxy e utilizzo di Qualysquid Guard.
- Gestione della configurazione dei sistemi di backup e NAS server dedicati.
-

Comunicazione e Collaborazione

- Configurazione di vari sistemi di posta elettronica, sia client che server.
- Competenze di base in programmazione e uso avanzato di strumenti audiovisivi.
- Doti comunicative e relazionali, con esperienza nella gestione di gruppi.
- Conoscenza software di audit, ticketing e asset management
- Minima esperienza relativa ai sistemi informatici territoriali

Leadership e Autonomia

- Autonomia operativa e doti di leadership

Conoscenza della Pubblica Amministrazione, AGID, gestione dei sistemi informativi comunali e approvvigionamento di materiale informatico. Applicativi sanitari, gestione e configurazione postazioni server e sistemi legati alla Sanità pubblica con strutture cloud e passaggio alle nuove tipologie di erogazione dei servizi e degli applicativi.

IBM per Gruppo FIAT

2002-2003

Supporto di Secondo Livello per il Call Center del Gruppo Fiat

Configurazione dei sistemi di posta elettronica e assistenza remota. Identificazione e risoluzione di problemi di configurazione legati alla compatibilità tra diversi sistemi operativi e browser. Supporto ai clienti da remoto e gestione delle richieste di assistenza tramite contatti telefonici, email o sistema di ticketing. Analisi e risoluzione delle problematiche segnalate dagli utenti. Istruzione e formazione. Competenze linguistiche. Certificazioni tramite ticket. Fornitura di servizi di assistenza in conformità con gli SLA vigenti. Registrazione sistematica delle attività all'interno del gestionale di trouble ticketing.

MARTINI & ROSSI

2002

SISTEMISTA IT: Configurazione e Assistenza

Configurazione e assistenza delle postazioni di lavoro e gestione della manutenzione hardware dei terminali di emulazione AS/400. Gestione e configurazione dei componenti delle architetture client/server. Identificazione di anomalie tramite strumenti di diagnostica hardware e software. Installazione, configurazione e condivisione di periferiche di sistema e dispositivi di rete. Assistenza clienti tramite supporto telefonico e via e-mail per l'uso di hardware e software. Supporto agli utenti PC nella risoluzione di problematiche tecniche relative all'hardware e al software. Creazione di reti cablate o wireless e configurazione di router in ambienti Windows. Esecuzione di operazioni di pulizia e manutenzione, sia hardware che software.

CSI PIEMONTE

2001-2002

Assistenza per le postazioni di lavoro e i server del Comune di Torino

Gestione professionale del supporto clienti riguardante sistemi e processi.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea triennale: ingegneria informatica e dell'Automazione

2023

Specializzazione in Sistemi di Controllo

Certificazione di Alta Professionalità informatica

2022

Certificazione EIRAF FULL, alta professionalità Informatica

tecnico installatore di reti informatiche: INFORMATICA Pinerolo aifop

2002

Diploma di Installatore di Rete informatiche e internet con stage aziendale di 600 ore

Diploma di Liceo scientifico

1999

Presso liceo Scientifico Statale Marie Curie

TRATTAMENTO DATI

Autorizzo il trattamento dei dati personali nel rispetto della vigente normativa sulla protezione dei dati personali ed, in particolare, il Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali 2016/679, il d.lgs. 30/06/2003 n. 196 e successive modifiche e integrazioni.

