
Informations conformément à l'article 13 du RGPD **concernant le traitement des données personnelles et** **sensibles des utilisateurs**

Responsable du traitement des données: l'ASL CN2 Alba-Bra - aslcn2@legalmail.it
Délégué à la protection des données (RDP/DPO): dpo@aslcn2.it.

Parties intéressées: patients/utilisateurs/aidants

Données traitées: données d'identification et de contact, telles que nom et prénom, numéro de téléphone, adresse électronique, numéro de carte d'assurance maladie, adresse de domicile ; données financières, données de santé, données biométriques, enregistrements audio et/ou vidéo des appels.

Finalité et base juridique du traitement



I. Activités administratives:

- a) gestion des réservations;
- b) obligations fiscales, administratives et comptables, y compris la possibilité d'envoyer des SMS à des fins liées à ces obligations (notamment pour les rappels de rendez-vous et le recouvrement de créances);
- c) gestion des plaintes/signalements.

Base juridique: obligation légale, exécution d'une mission d'intérêt public ou liée à l'exercice de l'autorité publique, motifs d'intérêt public important, finalités du diagnostic, de l'assistance ou du traitement médical, de l'assistance sociale en matière de santé, ou de la gestion des systèmes et services de santé ou de services sociaux de santé.



II. Activités de prévention, de diagnostic, de traitement, de réadaptation et de soins sociaux de santé:

- a) gestion de la documentation sanitaire et médico-sociale;
- b) supervision et inspection des établissements de santé et de services sociaux de santé.

Base juridique: exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique, à des fins de diagnostic, d'assistance ou de traitement médical, d'assistance sociale et sanitaire, ou de gestion des systèmes et services de santé ou sociaux et médico-sociaux.

III. Activités de prévention



- a) protection et prévention de la santé publique;
- b) planification, gestion, contrôle et évaluation des soins de santé;
- c) archivage dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques (sous forme agrégée).

Base juridique: exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique, motifs d'intérêt public important.

IV. Divers objectifs



- a) mise en œuvre du dossier médical électronique (DSE);
- b) communication des données de santé à des tiers désignés par les patients;
- c) service de signature graphique;
- d) recherche médicale, biomédicale et épidémiologique;
- e) publication d'images relatives aux événements de formation;
- f) services de médiation linguistique en personne ou à distance.

Base juridique: consentement de la partie intéressée.

Méthodes de traitement et durées de conservation

Le respect des principes de licéité, d'exactitude et de transparence, ainsi que la limitation de la durée de conservation (à cet égard, il est possible de consulter la durée maximale de conservation publiée sur le site internet du responsable du traitement des données), et la sécurité sont assurés.

Destinataires des données

Les données personnelles des personnes concernées peuvent être communiquées aux organismes publics, conformément aux obligations légales, et aux prestataires de services nécessaires à la réalisation des finalités susmentionnées, agissant en qualité de sous-traitants ou de responsables de traitement indépendants.

La liste complète des sous-traitants peut être obtenue sur demande écrite: aslcn2@legalmail.it.

Les images, recueillies avec le consentement préalable de la partie intéressée, peuvent être publiées sur le site web et les autres réseaux sociaux officiels de l'ASL, ainsi que diffusées aux médias locaux à l'appui des communiqués de presse.

Droits des parties intéressées

Concernant les finalités du traitement et en tant que personne concernée, vous pouvez exercer, le cas échéant, gratuitement et à tout moment, les droits prévus aux articles 15 à 22 du RGPD en écrivant à aslcn2@legalmail.it. Vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle conformément à l'article 77 du RGPD. Pour toute question relative au traitement des données personnelles, vous pouvez contacter le DPO/RDP à l'adresse suivante: dpo@aslcn2.it.

Veuillez noter que vous pouvez consulter à tout moment la version étendue de ces informations et d'autres documents relatifs à la protection de la vie privée sur le site Web institutionnel de l'ASL CN2 Alba-Bra.