
Informações de acordo com o Artigo 13 do RGPD sobre o tratamento de dados pessoais e sensíveis dos utilizadores.

Controlador de dados: l'ASL CN2 Alba-Bra - aslcn2@legalmail.it

Encarregado da Proteção de Dados (RDP/DPO): dpo@aslcn2.it.

Partes interessadas: pacientes/usuários/cuidadores

Dados processados: informações de identificação e contato, como nome e sobrenome, número de telefone, endereço de e-mail, número do cartão de saúde e endereço residencial; dados financeiros, dados de saúde, dados biométricos e gravações de áudio e/ou vídeo de chamadas.

Finalidade e fundamento jurídico do processamento



I. Atividades administrativas:

- a) gerenciamento de reservas;
- b) Obrigações fiscais, administrativas e contábeis, incluindo a possibilidade de envio de SMS para fins relacionados a tais obrigações (incluindo, por exemplo, lembretes de compromissos e cobrança de dívidas);
- c) Gestão de reclamações/relatórios.

Fundamento jurídico: obrigação legal, execução de uma tarefa de interesse público ou relacionada ao exercício de poderes públicos, razões de significativo interesse público, finalidades de diagnóstico, assistência ou tratamento de saúde, ou assistência social em saúde, ou gestão de sistemas e serviços de saúde ou assistência social em saúde.



II. Atividades de prevenção, diagnóstico, tratamento, reabilitação e assistência social em saúde:

- a) Gestão da documentação de saúde e saúde social;
- b) Supervisão e inspeção de instalações de saúde e assistência social.

Fundamento jurídico: execução de uma tarefa realizada no interesse público ou em conexão com o exercício da autoridade pública, para fins de diagnóstico, assistência ou tratamento de saúde, ou assistência social e de saúde, ou gestão de sistemas e serviços de saúde ou sociais e de saúde.

III. Atividades de prevenção



- a) proteção e prevenção da saúde pública;
- b) Planejamento, gestão, controle e avaliação da assistência à saúde;
- c) arquivamento de interesse público, pesquisa científica ou histórica ou para fins estatísticos (de forma agregada).

Fundamento jurídico: execução de uma tarefa realizada no interesse público ou no exercício da autoridade pública, por razões de interesse público substancial.

IV. Diversos fins



- a) Implementação do Prontuário Eletrônico do Paciente (DSE);
- b) comunicação de dados de saúde a terceiros, conforme indicado pelos pacientes;
- c) serviço de assinatura gráfica;
- d) pesquisa médica, biomédica e epidemiológica;
- e) publicação de imagens relacionadas a eventos de treinamento;
- f) Serviços de mediação linguística presenciais ou remotas.

Fundamento jurídico: consentimento do interessado.

Métodos de processamento e tempos de armazenamento

O cumprimento dos princípios da legalidade, correção e transparência, bem como a limitação do armazenamento (a este respeito, é possível consultar o limite máximo de armazenamento publicado no site do Controlador de Dados), além da segurança, são garantidos.

Destinatários dos dados

Os dados pessoais dos titulares dos dados podem ser divulgados a entidades públicas, em conformidade com as obrigações legais, e a prestadores de serviços necessários para o cumprimento das finalidades acima mencionadas, que atuam como Processadores de Dados/processadores de dados autorizados ou Controladores de Dados independentes.

A lista completa dos Processadores de Dados pode ser solicitada por escrito para: aslcn2@legalmail.it.

As imagens, coletadas com o consentimento prévio do interessado, poderão ser publicadas no site e em outros canais oficiais de mídia social da ASL, bem como distribuídas à mídia local para fins de divulgação de comunicados de imprensa.

Direitos das partes interessadas

Em relação às finalidades do processamento e na qualidade de interessado, poderá exercer, se aplicável, gratuitamente e a qualquer momento, os direitos previstos nos artigos 15 a 22 do RGPD, enviando uma comunicação escrita para [endereço de e-mail ou link para contato aslcn2@legalmail.it]. Você também pode apresentar uma reclamação à Autoridade Supervisora, de acordo com o Artigo 77 do RGPD. Para quaisquer dúvidas sobre o processamento de dados pessoais, você pode sempre entrar em contato com o RDP/DPO em dpo@aslcn2.it.

Observe que você pode consultar a versão completa dessas informações e outros documentos de privacidade a qualquer momento no site institucional da ASL CN2 Alba-Bra.