

ACCORDO SULLA GESTIONE E CONSERVAZIONE DEI METADATI DELLA POSTA ELETTRONICA AZIENDALE E SULLA CONSERVAZIONE DEI LOG DI NAVIGAZIONE INTERNET

Premessa

La raccolta dei metadati della posta elettronica e dei log di navigazione risulta necessaria per adempiere agli obblighi previsti dalla Direttiva (UE) 2022/2555 (c.d. NIS2), recepita in Italia con D.Lgs. 138/2024, concernente la cybersicurezza delle reti e dei sistemi informativi delle imprese rientranti tra le "entità essenziali".

L'ASL CN2, infatti, è inclusa nell'elenco dei soggetti essenziali ai sensi della direttiva NIS 2 ed è quindi soggetta a normative che prevedono l'obbligo di registrare tutti gli accessi effettuati da remoto e quelli eseguiti tramite utenze con privilegi amministrativi sui sistemi informativi e di rete rilevanti. Inoltre, è richiesto di conservare in modo sicuro, preferibilmente in maniera centralizzata, almeno i log necessari per il monitoraggio degli eventi di sicurezza.

La normativa impone altresì l'uso di strumenti per l'analisi e il filtraggio del traffico in ingresso (inclusa la posta elettronica), il monitoraggio degli accessi da remoto, delle attività dei sistemi perimetrali come router e firewall, degli eventi amministrativi significativi, nonché degli accessi riusciti o falliti alle risorse di rete, alle postazioni terminali e alle applicazioni, con l'obiettivo di individuare tempestivamente eventuali eventi di sicurezza informatica.

Conservazione metadati posta elettronica

La nostra Azienda ha adottato il servizio Google Workspace per la gestione della posta elettronica che utilizza l'infrastruttura del fornitore ubicata in Unjone Europea. L'impianto prevede la conservazione dei log che sono accessibili esclusivamente da chi ricopre il ruolo specifico di amministratore di sistema di Google Workspace tramite la funzione Email Log Search (ELS).

Questa operazione viene a sua volta tracciata nei log delle azioni amministrative.

La funzione ELS consente di ricercare messaggi di posta elettronica transitati nel sistema negli ultimi 30 giorni secondo i seguenti criteri:

- * indirizzo del mittente
- * indirizzo del destinatario
- * indirizzo IP del mittente
- * indirizzo IP del destinatario
- * oggetto del messaggio
- * ID del messaggio

I risultati della ricerca producono le medesime informazioni dei campi già citati, con in aggiunta lo stato di recapito del messaggio (rifiutato dal sistema ricevente, cancellato, in attesa di venire letto, eventuali filtri automatici intervenuti).

Oltre i 30 giorni, ma non oltre i 6 mesi, dopo i quali i log non sono più disponibili, è possibile effettuare la ricerca conoscendo l'ID del messaggio, una stringa alfanumerica semi-univoca generata dal sistema da cui il messaggio è partito.

Il contenuto dei messaggi non è indicizzato né accessibile da Email Log Search.

Conservazione log di navigazione internet

I log di navigazione sono raccolti tramite l'utilizzo di un firewall gestito dai Sistemi Informativi dell'Azienda (la memorizzazione è temporanea - pochi minuti) e poi inviati al SIEM (Security Information and Event Management) che viene gestito dal fornitore incaricato del servizio SOC e SOAR.

All'interno dei log di navigazione in Internet si trovano i seguenti dati: data e ora degli accessi, URL visitati, indirizzo IP del client, esito dell'accesso.

I log della navigazione internet sono conservati per un periodo di 14 settimane su server deputato alla raccolta dei log e situato all'interno della sala macchine aziendale. La cancellazione automatica avviene settimanalmente.

I log di navigazione sono conservati all'interno del SIEM per 180 giorni.

Finalità del trattamento

La conservazione dei suddetti tali dati personali è necessaria per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investita l'ASL CN2, soggetto essenziale NIS2, ed in generale sulla base dell'interesse legittimo del Titolare a salvaguardare i propri sistemi informatici ed il patrimonio informativo in essi contenuto (art. 6 par.1, lett. e) e lett. f) GDPR).

La conservazione di tali dati non è finalizzata per fini diversi da quelli sopra dichiarati. In particolare, i dati raccolti non verranno utilizzati per finalità di controllo a distanza dei lavoratori né avranno rilevanza nelle obbligazioni nascenti dal rapporto di lavoro se non nei casi di illecito penale.

Letto, approvato e sottoscritto.

Alba, 2 settembre 2025