



Regione Piemonte - Azienda Sanitaria Locale CN2 "Alba - Bra"

O G G E T T O :

DELIBERAZIONE 302/02.01/2025 DEL 31/07/2025 DI AZIENDA SANITARIA ZERO AVENTE AD OGGETTO "PROCEDURA APERTA, AI SENSI DEGLI ARTT. 70 E 71 DEL D. LGS. N. 36/2023, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER IL CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONI (C.U.P.) DELLA REGIONE PIEMONTE - CIG PADRE B30AEF5391 (GARA 66-2024)"- RECEPIMENTO DELLE RISULTANZE E ADESIONE CONVENZIONE. CIG DERIVATO B8112F9E17 - RTI CONSORZIO STABILE CMF (MANDATARIA) e COVISIAN S.p.A. (MANDANTE)

**IL DIRETTORE F.F. DELLA S.C.
LOGISTICA, PATRIMONIO, SERVIZI E ACQUISTI
delegato con Deliberazione ASL CN2 n. 4 del 7 gennaio 2025**

Premesso che:

- con Deliberazione del Direttore Generale n. 219 del 24/07/2024 di Azienda Zero veniva approvata la convenzione quadro, e relativi allegati, con la Società di Committenza della Regione Piemonte Spa per le attività di acquisto di forniture e servizi, di affidamento di lavori, erogazione di servizi tecnico-professionali e di supporto per la gestione dei procedimenti di realizzazione di opere pubbliche;
- in data 07/08/2024 è stata sottoscritta tra Azienda sanitaria Zero e S.C.R. Piemonte S.p.a. la Convenzione finalizzata a disciplinare i rapporti tecnici, amministrativi ed economici tra le parti relativamente alle attività da svolgersi nell'ambito delle acquisizioni di forniture e servizi e lavori;
- all'interno delle competenze attribuite ad Azienda Zero vi é "la programmazione dei lavori, delle finiture o servizi da acquisire, lo stanziamento della spesa necessaria a carico del rispettivo bilancio", nonché "l'adozione della determinazione a contrarre con indicazione del tipo di procedure di gara prescelta e del criterio di aggiudicazione", "l'approvazione dei progetti, la redazione dei capitolati, ivi compresa l'individuazione dei criteri di valutazione e l'attribuzione dei valori ponderali in caso di aggiudicazione secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa e l'approvazione dello schema di contratto" (art. 4, co. 3, lett. a, c e d della convenzione);
- SCR Piemonte S.p.A. ha indetto la gara n. 63-2015, finalizzata alla realizzazione di un sistema regionale omogeneo per la gestione delle agende e delle prenotazioni sanitarie (CUP): il progetto si articola in tre componenti principali: il Contact Center regionale, l'applicativo CUP e l'infrastruttura tecnologica; l'intero sistema è stato affidato ad un raggruppamento temporaneo di imprese (RTI) composto da: Rekeep, Engineering e Telecom, contratto attualmente in proroga aperta;
- In data 17 settembre 2024, SCR ha pubblicato la gara 66-2024 per l'affidamento del servizio di Contact Center del CUP Regionale. Tale procedura è stata aggiudicata al RTI costituito dal Consorzio Stabile CMF e Covisian S.p.A.;

- in parallelo, il 14 febbraio 2025, Azienda Zero ha bandito una gara per l'adozione di un nuovo applicativo CUP (NCUP): le offerte economiche sono state aperte il 22 luglio 2025 e, attualmente, la procedura si trova in fase di verifica amministrativa; a seguito dell'aggiudicazione, verrà selezionato il fornitore dell'infrastruttura, individuato sulla base di criteri di sostenibilità tecnica-economica;
- con l'entrata in vigore del nuovo contratto relativo al Contact Center automaticamente decade la proroga della gara n. 63/2015 e, pertanto, al fine di evitare discontinuità nell'erogazione dei servizi, SCR ha avviato, in data 22 luglio 2025, due procedure negoziate senza previa pubblicazione di bando ex art. 76, comma 2, lett.b) n. 2 del D. Lgs 36/2023 e s.m.i., affidando a Telecom la gestione dell'infrastruttura e della connettività, e ad Engineering la fornitura dell'applicativo CUP;
- l'attivazione di tali affidamenti dovrà necessariamente essere allineata all'avvio del nuovo contratto di Contact Center e i contratti resteranno in vigore fino al completamento della migrazione di tutte le Aziende Sanitarie Regionali (ASR) al nuovo sistema NCUP;

Richiamata la Determinazione del Direttore Appalti del 07 luglio 2025, n. 212, con la quale S.C.R. Piemonte S.p.A. ha aggiudicato la gara a procedura aperte per l'affidamento del servizio di Contact Center per il Centro Unico Prenotazioni (CUP) della Regione Piemonte (gara 66-2024) in favore di RTI Consorzio Stabile CMF (mandataria) e Covisian S.p.A. (mandante)

Dato atto che Azienda Zero con Deliberazione del Direttore Generale n. 0000302/02.01/2025 del 31/07/2025, depositata agli atti, ha recepito le risultanze istruttorie della procedura aperta esperita da S.C.R. Piemonte S.p.A. (gara 66- 2024) CIG B30AEF5391, sopra richiamata, per l'affidamento del servizio di contact center per il Centro Unico di Prenotazioni (C.U.P.) della Regione Piemonte precisando di avviare il servizio in urgenza ai sensi dell'art. 17 commi 8 e 9 d. lgs. 36/2026, a far data dal 1° agosto 2025, con l'operatore economico RTI Consorzio Stabile CMF (mandataria - P.IVA 03752581201) e Covisian S.p.A. (Mandante - P.IVA 07466520017);

Vista la nota protocollo n. 55421 del 01/08/2025 – "CUP REGIONALE - Comunicazione adesione nuove convenzioni e riepilogo successivi iter amministrativi" con la quale Azienda Zero, in attuazione delle specifiche deleghe, ha inviato riepilogo degli adempimenti amministrativi necessari al corretto sviluppo del sistema CUP Regionale, richiedendo per i propri ordinativi di acquisto il CIG derivato per ciascuna convenzione, secondo lo schema di cui alla nota medesima, che si **allega** al presente provvedimento per l'approvazione (**Servizio Contact Center per il CUP - i CIG derivati permetteranno di coprire l'importo dei primi tre anni di contratto**);

Ritenuto sulla scorta delle motivazioni espresse sul modulo A dal Dr. Andrea Pedussia, Direttore f.f. della S.C. Servizi di Accettazione e Front Office, di recepire la Deliberazione 302/02.01/2025 del 31/07/2025 con la quale Azienda Zero ha fatto proprie le risultanze istruttorie della procedura aperta esperita da S.C.R. Piemonte S.p.A. (gara 66-2024), per l'affidamento del servizio di contact center per il Centro Unico di Prenotazioni (C.U.P.) della Regione Piemonte, a decorrere dal 01/08/2025 con l'operatore economico RTI Consorzio Stabile CMF (mandataria - P.IVA 03752581201) e Covisian S.p.A. (Mandante - P.IVA 07466520017) per un importo complessivo di € 450.543,35 (iva 22% esclusa) per i primi tre anni;

Presa visione dell'allegato 2 (nota ID. n. 8690201 del 27/08/2025) che evidenzia:

Modulo A:

- il carattere di improcrastinabilità dell'intervento ai fini della continuità del pubblico servizio e il rischio concreto di interruzione o compromissione dell'erogazione dei livelli essenziali di assistenza o di altre funzioni sanitarie essenziali;

Modulo B:

- l'assenza di modalità alternative a minore impatto economico per l'Azienda.

Atteso che la Direzione Strategica aziendale ha preso atto degli esiti dell'istruttoria nel medesimo documento sopra richiamato ed ha attestato di avere dato corso a tutte le misure di razionalizzazione e/o efficientamento della spesa aziendale, come declinate nel Programma

Operativo Aziendale (POA) per il triennio 2025-2027, approvato con deliberazione aziendale n. 211 del 31/03/2025;

Ritenuto, inoltre, che sussistono le condizioni di urgenza per attribuire immediata eseguibilità al presente provvedimento, al fine di garantire la continuità del servizio;

Vista la deliberazione n.846 del 29/11/2024 con la quale è stato adottato il Bilancio Preventivo Economico Annuale in forma di provvisorio tecnico per l'anno 2025, sulla base della quale è stato aggiornato il budget a disposizione dei servizi;

Dato atto che il Responsabile Unico del Progetto è l'Ing. Simona Iaropoli, Direttore f.f. SC Sistema Informativo di Azienda Zero;

Avendo la sottoscritta, in qualità di Responsabile di fase dell'affidamento, curato l'istruttoria del procedimento e attestandone, con la sottoscrizione, la legittimità nonché la regolarità amministrativa formale e sostanziale;

D E T E R M I N A

- di recepire, per le motivazioni espresse in premessa, la Deliberazione 302/02.01/2025 del 31/07/2025 con la quale Azienda Zero ha fatto proprie le risultanze istruttorie della procedura aperta esperita da S.C.R. Piemonte S.p.A. (gara 66-2024), per l'affidamento del servizio di contact center per il Centro Unico di Prenotazioni (C.U.P.) della Regione Piemonte, a far data dal 01/08/2025, con l'operatore economico RTI Consorzio Stabile CMF (mandataria - P.IVA 03752581201) e Covisian S.p.A. (Mandante - P.IVA 07466520017) per un importo complessivo di € 450.543,35 (iva 22% esclusa) per i primi tre anni CIG derivato B8112F9E17;
- di dare atto della nota, allegata al presente provvedimento, "protocollo n. 55421 del 01/08/2025 – "CUP REGIONALE - Comunicazione adesione nuove convenzioni e riepilogo successivi iter amministrativi" con la quale Azienda Zero, in attuazione delle specifiche deleghe, ha inviato riepilogo degli adempimenti amministrativi necessari al corretto sviluppo del sistema CUP Regionale, richiedendo per i propri ordinativi di acquisto il CIG derivato per ciascuna convenzione;
- di aderire alla Convenzione di affidamento del servizio di Contact Center per il Centro Unico di Prenotazioni (C.U.P.) della Regione Piemonte
- di dare atto che il costo complessivo presunto, a carico di questa ASL, ammonta ad € **549.662,89** (IVA 22% inclusa);
- di dare atto che si è provveduto alla contabilizzazione della spesa derivante dal presente provvedimento come da prospetto che segue:

Anno competenza	Nome del Budget	Conto	Descrizione conto	Importo IVA inclusa
ID 8693817 2025	SII	C260451B	"Altri eventuali servizi economici e tecnici non classificati"	€ 76.342,07

- di dare atto il restante onere di spesa per quanto riguarda gli esercizi successivi, verrà annualmente registrata contestualmente alle assegnazioni di budget degli esercizi di competenza:

Anno competenza	Nome del Budget	Conto	Descrizione conto	Importo IVA inclusa
ID 8693817 2026	SII	C260451B	"Altri eventuali servizi economici e tecnici non classificati"	€ 183.220,96
ID 8693817 2027	SII	C260451B	"Altri eventuali servizi economici e tecnici non classificati"	€ 183.220,96

ID 8693817 2028	SII	C260451B	"Altri eventuali servizi economali e tecnici non classificati"	€ 106.878,90
--------------------	-----	----------	--	--------------

- di dare atto che solo in presenza di certificazione di avvenuta registrazione contabile ad opera del Servizio Bilancio e Contabilità sarà possibile procedere alla numerazione del presente atto, numerazione che – ai sensi del regolamento per la predisposizione e formalizzazione delle deliberazioni direttore generale e delle determinazioni dei dirigenti approvato con determinazione n. 955/000/DIG/16/0010 del 26 luglio 2016 – equivale ad adozione;
- di dare atto che il Responsabile Unico del Progetto è l'Ing. Simona Iaropoli, Direttore f.f. SC Sistema Informativo di Azienda Zero;
- di dare atto che il Responsabile di fase dell'affidamento ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. n. 36/2023 è la Dott.ssa Maria Raiteri, Direttore ff della S.C. Logistica, Patrimonio, Servizi e Acquisti;
- di individuare il Dott. Pedussia, Direttore f.f. della S.C. Servizi di Accettazione e Front Office, quale referente operativo e direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi di quanto disposto dall'art. 114 del D.Lgs 36/2023.;
- di dare atto che la spesa è compatibile con il budget complessivo del servizio, assegnato con deliberazione n. 56 del 17/01/2025;
- di dare atto che il presente provvedimento verrà pubblicato sul sito web aziendale all'indirizzo www.aslcn2.it sezione "amministrazione trasparente";
- di trasmettere la presente determinazione ai seguenti destinatari:

DESTINATARI
S.C. Bilancio e Contabilità
S.C. Informatica, Telecomunicazioni e Sistema Informativo
S.C. Servizi di Accettazione e Front Office

- di dichiarare la presente determinazione, vista l'urgenza di provvedere in merito, immediatamente esecutiva, ai sensi dell'art 3, comma 2 della Legge Regionale 30 giugno 1992, n. 31 e s.m.i., al fine di garantire la continuità del servizio.

Letto, approvato e sottoscritto

IL DIRETTORE F.F. DELLA S.C. LOGISTICA,
PATRIMONIO, SERVIZI E ACQUISTI

Maria RAITERI

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi di legge

Allegati:

- deliberazione 302/02.01/2025 del 31/07/2025 di Azienda Zero;
- nota protocollo n. 55421 del 01/08/2025 – "CUP REGIONALE - Comunicazione adesione nuove convenzioni e riepilogo successivi iter amministrativi"

Archivio: I.5.04.01|2025|2236|

Cod. Delega: II.I.5-I/4

Avverso i provvedimenti dell'ASL l'interessato può proporre:

RICORSO AL T.A.R.

Tale ricorso è finalizzato alla tutela di diritti soggettivi ed interessi legittimi.

Tale ricorso deve essere presentato

- *nel termine perentorio di 30 gg. nel caso di appalti, con decorrenza dalla data della pubblicazione del provvedimento sul sito ASL CN2 (ex art. 204 del D.lg.vo 50/2016)*
- *nel termine perentorio di 60 gg. in tutti gli altri casi, con decorrenza dalla data in cui l'interessato ha ricevuto la notifica del provvedimento o ne ha avuto pieno conoscenza*

RICORSO STRAORDINARIO AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA

Tale ricorso, alternativo al ricorso avanti al T.A.R., è anch'esso finalizzato alla tutela di diritti soggettivi ed interessi legittimi.

Esso non è ammesso per i provvedimenti di affidamento di appalti.

Tale ricorso deve essere presentato nel termine di 120 gg. decorrenti dalla data in cui l'interessato ha ricevuto la notifica del provvedimento o ne ha avuto pieno conoscenza.

RICORSO AL GIUDICE ORDINARIO

Tale ricorso è finalizzato alla tutela di un diritto soggettivo.

Tale ricorso deve essere presentato nel termine di prescrizione dell'azione previsto dal Codice Civile.