



**A.S.L. CN2**  
Azienda Sanitaria Locale  
di Alba e Bra

Via Vida, 10 – 12051 ALBA (CN)  
Tel +39 0173.316111 Fax +39 0173.316480  
e-mail: [aslc2@legalmail.it](mailto:aslc2@legalmail.it) – [www.aslc2.it](http://www.aslc2.it)  
P.I./Cod. Fisc. 02419170044

## PATTO DI ADESIONE AL SERVIZIO DI

“ \_\_\_\_\_ ”

### **Premessa**

L'erogazione di prestazioni sanitarie “a distanza” rappresenta oggi una modalità sempre più diffusa di erogazione del servizio richiesto dagli utenti al fine di soddisfare in modo tempestivo e puntuale le esigenze di supporto e assistenza.

L'ASLCN2 Alba-Bra, che da sempre mira a garantire un elevato standard di accessibilità alle cure, ha dunque attivato strumenti tesi a garantire la fruizione dei servizi sanitari offerti con modalità tali da consentire al paziente di fruire dei servizi richiesti senza la necessità di recarsi presso le strutture sanitarie, attraverso un meccanismo di scambio sicuro di dati, documenti e informazioni tra professionisti sanitari e pazienti.

L'ambito nel quale tale modalità di fruizione delle cure è offerta è \_\_\_\_\_.

Tale modalità di fruizione del servizio si riconduce alla macrocategoria della cd. Telemedicina per i seguenti servizi:

#### ☐ **Televisita:**

*La televisita è una attività caratterizzata da una serie cadenzata di videocontatti con il medico, che pone sotto controllo l'andamento del quadro clinico, per mezzo della videochiamata in associazione con la condivisione di dati clinici raccolti presso il paziente, sia prima che durante la stessa videochiamata.*

#### ☐ **Teleassistenza:**

*La teleassistenza è una attività caratterizzata da una serie cadenzata di videocontatti con i professionisti sanitari, che pone sotto controllo l'andamento del quadro assistenziale, per mezzo della videochiamata in associazione con la condivisione di dati clinici raccolti dal paziente, sia prima che durante la stessa videochiamata.*

#### ☐ **Telemonitoraggio:**

*Il telemonitoraggio è un processo che permette ai professionisti sanitari di monitorare a distanza lo stato di salute dei pazienti attraverso l'uso di dispositivi tecnologici. Questi dispositivi raccolgono dati clinici importanti, come i parametri vitali, che vengono inviati in tempo reale agli operatori sanitari. Il telemonitoraggio consente quindi di tenere traccia dell'andamento della salute del paziente in modo continuativo, facilitando interventi tempestivi e personalizzati senza la necessità di frequenti visite in persona.*

#### ☐ **Telecontrollo:**

*Il telecontrollo consente il controllo a distanza di parametri clinici rilevati dal paziente o dal caregiver su strumenti tecnologici ad hoc periodicamente e non continuativamente.*



**A.S.L. CN2**

Azienda Sanitaria Locale  
di Alba e Bra

Via Vida, 10 – 12051 ALBA (CN)  
Tel +39 0173.316111 Fax +39 0173.316480  
e-mail: [aslc2@legalmail.it](mailto:aslc2@legalmail.it) – [www.aslc2.it](http://www.aslc2.it)  
P.I./Cod. Fisc. 02419170044

### Obiettivi e vantaggi

Tale modalità di erogazione del servizio offerta mira a:

- i) continuità terapeutica: garantire al paziente la possibilità di colloquio con il professionista medico e/o il professionista sanitario che lo ha seguito in Struttura e lo ha in carico di assistenza;
- ii) risparmio: consentire al paziente di ridurre i costi, economici e di tempo, correlati al trasferimento presso la Struttura Sanitaria;
- iii) flessibilità: garantire una più semplice organizzazione degli appuntamenti.

### Possibili rischi

I rischi correlati a tale modalità di erogazione del servizio sono:

- Inadeguatezza rispetto al paziente: l'utilizzo di procedure di telemedicina si applicano solo nel caso di pazienti già presi in carico, in situazioni che consentano, comunque, la conversione verso la visita di controllo tradizionale in tempi consoni a garantire la sicurezza del paziente;
- Integrity dei sistemi: la telemedicina comporta il trasferimento di dati e la loro esposizione ad attacchi informatici.

### Richiesta

La telemedicina è attivata **esclusivamente** su condivisione del paziente a seguito di una prima valutazione in presenza.

L'adesione alla modalità di erogazione in telemedicina è formalizzata tramite sottoscrizione del presente **Patto di Adesione**, ed è valutata dal professionista medico e/o il professionista sanitario competente, che provvede al suo accoglimento quando accerta la sussistenza dei presupposti clinici di attivazione del servizio.

Formalizzando la propria richiesta, il paziente attesta altresì la disponibilità di sistemi di comunicazione da remoto adeguati ai requisiti tecnici di seguito dettagliati.

### Attivazione ed erogazione

Il servizio è erogato tramite piattaforma digitale\_\_\_\_\_.

Il fornitore di tale piattaforma è \_\_\_\_\_ ed è stato nominato quale Responsabile del trattamento dei dati personali ricevendo dall'ASL CN2 tutte le dovute istruzioni sul trattamento.

Al paziente è richiesto di fornire un proprio contatto e-mail, su cui ricevere le istruzioni per il collegamento.

L'attivazione del supporto di collegamento è in carico al personale sanitario che segue il paziente, eventualmente coadiuvato da personale tecnico dell'ASL per l'installazione e l'avvio dei dispositivi.



**A.S.L. CN2**

Azienda Sanitaria Locale  
di Alba e Bra

Via Vida, 10 – 12051 ALBA (CN)

Tel +39 0173.316111 Fax +39 0173.316480

e-mail: [aslc2@legalmail.it](mailto:aslc2@legalmail.it) – [www.aslc2.it](http://www.aslc2.it)

P.I./Cod. Fisc. 02419170044

L'accesso alla piattaforma avviene:

- per il paziente attraverso credenziali e dispositivi:
  - ☐ Personali
  - ☐ Aziendali
- per il professionista medico e/o il professionista sanitario attraverso le credenziali consegnate dai Sistemi Informativi o dalla ditta fornitrice del sistema e tramite i supporti (pc o tablet) aziendali.

Le informazioni raccolte in telemedicina sono:

- i dati periodicamente condivisi dal paziente. Al fine di garantire la continuità informativa nella presa in carico del paziente, una parte di essi può anche essere riportata nella cartella personale del paziente, a discrezione del professionista che ha in carico il paziente;
- valutazioni periodiche elaborate dal professionista medico e/o il professionista sanitario che ha in carico il paziente;
- in caso di telemonitoraggio, dati clinici importanti, come i parametri vitali, che vengono inviati in tempo reale agli operatori sanitari.

Le informazioni raccolte in telemedicina – in un'ottica di coinvolgimento del paziente – sono messe a disposizione dello stesso, su richiesta.

Tali informazioni saranno rese accessibili esclusivamente al paziente e al personale sanitario coinvolto nel processo di cura.

### I professionisti

Gli operatori sanitari coinvolti sono:

- ☐ Medico
- ☐ Infermiere
- ☐ Altro: \_\_\_\_\_

Afferenti alla S.S./S.C. \_\_\_\_\_

### **Protezione dei dati personali**

Il titolare del trattamento dei dati è l'ASLCN2 nella persona del Legale Rappresentante, il quale può essere contattato scrivendo a [aslc2@legalmail.it](mailto:aslc2@legalmail.it).

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali può essere contattato all'indirizzo mail: [dpo@aslc2.it](mailto:dpo@aslc2.it).

I dati personali che vengono richiesti, quali ad esempio dati anagrafici, recapito e-mail, codice fiscale, nonché i dati relativi alla sua salute, sono indispensabili per l'erogazione e la gestione delle prestazioni richieste e sono utilizzati dal personale dell'ASLCN2 nel rispetto del segreto professionale e secondo i principi della normativa privacy.

Ad integrazione dell'informativa generale resa ai sensi dell'art. 13 GDPR per l'erogazione delle prestazioni sanitarie, si precisa che anche per le attività di telemedicina la base giuridica dei



**A.S.L. CN2**

Azienda Sanitaria Locale  
di Alba e Bra

Via Vida, 10 – 12051 ALBA (CN)

Tel +39 0173.316111 Fax +39 0173.316480

e-mail: [aslc2@legalmail.it](mailto:aslc2@legalmail.it) – [www.aslc2.it](http://www.aslc2.it)

P.I./Cod. Fisc. 02419170044

trattamenti di dati eseguiti si rinviene nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e), GDPR e art. 9, par. 2, lett. g) definito dall'art. 2-sexies, comma 2, lett. u), D.lgs. 101/2018), nonché la finalità di cura (di cui all'art. 9 par 2, lett. h GDPR).

Ricordiamo, difatti, che per l'attività di telemedicina non è richiesto il consenso al trattamento dei dati personali quando i trattamenti vengono effettuati da o sotto la responsabilità di professionisti soggetti al segreto professionale, come nel caso in oggetto.

Ogni interessato può in ogni caso esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e ss GDPR, ovvero di chiedere al Titolare: l'accesso ai dati personali, l'indicazione delle modalità, finalità e logiche del trattamento e la limitazione, opposizione o portabilità dei dati, la rettifica e la cancellazione, nei limiti

e nelle modalità indicate dal GDPR stesso. Le richieste dovranno essere formulate scrivendo al Titolare all'indirizzo e-mail [aslc2@legalmail.it](mailto:aslc2@legalmail.it).

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nell'ipotesi in cui venisse a conoscenza di un trattamento illegittimo dei suoi dati.

\_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_

**Paziente**

NOME: \_\_\_\_\_

FIRMA: \_\_\_\_\_

**Operatore medico**

NOME: \_\_\_\_\_

FIRMA: \_\_\_\_\_

**Operatore sanitario**

NOME: \_\_\_\_\_

FIRMA: \_\_\_\_\_