

PIERO MOLLO srl  
CORSO ASTI 2H  
12050 GUARENE D'ALBA

**PIERO MOLLO S.R.L.**  
**ZANUSSI**  
**PROFESSIONAL**  
AGENZIA DI VENDITA E ASSISTENZA TECNICA  
TEL. 0173 34002 - FAX 0173 34003 - ALBA (CN)

Guarene, 29/04/2025

SPETT.LE  
AZIENDA SANITARIA LOCALE N. CN2  
VIA VIDA N. 10  
ALBA 12051 (CN)  
c/o Cucina Ospedale di Verduno (Cn)

OGGETTO: Relazione intervento

- Tempistiche di intervento per le chiamate di manutenzione correttiva e modalità di attivazione
- Dettaglio delle attività che la ditta effettuerà nell'ambito della manutenzione programmata

Per manutenzione correttiva sulle attrezzature si intende un intervento tecnico da parte di nostro personale specializzato in seguito ad un malfunzionamento da Voi segnalato o dopo attività di passaggio e presidio svolto.

La richiesta di assistenza dovrà pervenire da parte del Vostra tramite chiamata telefonica al nostro ufficio tecnico al numero 0173.34002 in. 2 e nell'arco delle ventiquattro ore (si intende in orario di lavoro 8.30/18.30).

Il tecnico raggiunta l'apparecchiatura in questione, ne prenderà visione per accertare che il difetto sia elettrico, elettronico, meccanico, idraulico o dovuto da fattori esterni.

Effettuerà un controllo sulle varie parti che compongono la macchina nella sezione individuata che presenta l'irregolarità e procederà con la riparazione che consiste nella sistemazione del componente se sufficiente e/o eventuale sostituzione di ricambi.

Nel caso in cui il costo dell'intervento preventivato superi € 200,00 + iva, si procederà con la presa visione e l'elaborazione di un'offerta di spesa da parte dell'ufficio, che sarà recapitato tramite mail e dovrà essere da Voi accettato per poter procedere con l'ordine.

Al termine il riparatore rilascerà il rapporto d'intervento dove indicherà il tempo impiegato, i ricambi sostituiti ed eventuali consigli, indicazioni, ecc....

PIERO MOLLO srl  
CORSO ASTI 2H  
12050 GUARENE D'ALBA

**PIERO MOLLO S.R.L.**  
**ZANUSSI**  
**PROFESSIONAL**  
AGENZIA DI VENDITA E ASSISTENZA TECNICA  
TEL. 0173 34002 - FAX 0173 34003 - ALBA (CN)

Precisiamo che non possiamo provvedere alla fornitura di un'apparecchiatura sostitutiva nel caso in cui i ricambi non fossero subito disponibili.

Siamo a comunicare che il tecnico sarà presso l'Ospedale di Verduno, per un passaggio programmato ogni settimana per n.3 volte; dopo le notifiche da parte dei Vs operatori controllerà la problematica riscontrata ed il regolare funzionamento per poi verificare se le macchine necessitano di preventivo e di sostituzione ricambi. Inoltre la manutenzione programmata NON include interventi reattivi, come la sostituzione di componenti dopo il rilevamento di un guasto, e predittivi, basati sull'analisi dei dati per anticipare potenziali problemi.

*PIERO MOLLO srl*

