

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO PER L'ACQUISIZIONE DI PREVENTIVI FINALIZZATI ALL'AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART 50 COMMA 1 LETTERA B) DEL D.LGS. 36/2023, TRAMITE TRATTATIVA DIRETTA SU PIATTAFORMA CERTIFICATA, PER LA FORNITURA DI UN SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED EVOLUZIONE DELL'IMPIANTO DI CRUSCOTTI DI BUSINESS INTELLIGENCE DELL'ASL CN2.

CHIARIMENTI

Sentito il Servizio Utilizzatore si forniscono i seguenti chiarimenti:

Domanda n. 1

Capitolato Tecnico - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO - Fonti Dati:

In ottica di avere un dimensionamento del DB PostgreSQL, qual è:

- il numero delle tabelle in scope,
- lo spazio che cuba il DB o il numero di record per le tabelle più significative,
- il numero dei flussi suddiviso per sistema sorgente e tecnologia del sistema sorgente

Risposta n. 1

- Le tabelle attualmente presenti nello schema sono 502;
- Il n.ro di record delle tabelle più grandi (flussi C, F, C2, C4, SDO) è di circa 40 mln, escluse le tabelle di sistema e i log;
- Si faccia riferimento alla seguente tabella per la suddivisione di flussi per sorgenti
-

SDO	Invii	8
SDO	Restituzioni	8
C	Invii	3
C	Restituzioni	3
C2	Invii	3
C2	Restituzioni	3
C4	Restituzioni	2
F	Invii	3
F	Restituzioni	3
DMRP	Restituzioni	4
FAR	Data presa in carico	9
FAR	Data prima valutazione	9
SIAD	Data accesso	9
SIAD	Data presa in carico	9
SIAD	Data valutazione	9
HOSP	Data dimissione	4
HOSP	Data ricovero	4
D	Restituzioni	3
H	Restituzioni	2

Domanda n. 2

Capitolato Tecnico - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO - Fonti Dati:

E' presente un middleware (strumento ETL) oppure i flussi sono implementati tramite Stored Procedure o codice (in caso specificare il tipo di codice o linguaggio in uso)?

Risposta n. 2

Lo strumento deputato all'ETL è un pacchetto di programmi Qlik che importa i dati da fonti esterne e dal DWH interno

Domanda n. 3

Capitolato Tecnico - 4. Assistenza e Manutenzione:

E' disponibile una numerica di ticket aperti in passato, suddiviso per tecnologia?

Risposta n. 3

No

Domanda n. 4

Capitolato Tecnico - 4. Assistenza e Manutenzione:

Alla presa in carico del servizio, sarà presente un backlog di ticket da evadere? In caso affermativo, è possibile avere un ordine di grandezza?

Risposta n. 4

No

Domanda n. 5

Capitolato Tecnico - 4. Assistenza e Manutenzione:

E' già in uso un sistema di ticketing interno?

Risposta n. 5

No

Domanda n. 6

Capitolato Tecnico - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO - Architettura Tecnica:

Quanti e quali ambienti sono disponibili per applicativo? (es. Qlik Sense Dev, Test e Prod)

Risposta n. 6

E' stata implementata una configurazione single-node su un server dedicato, dove l'unica licenza in uso è quella di produzione (Qlik Sense Prod)

Domanda n. 7

Capitolato Tecnico - 4. Assistenza e Manutenzione:

Nell'ambito dell'Assistenza e manutenzione ordinaria, sono richiesti servizi di monitoraggio flussi routinari?

Risposta n. 7

Sono richiesti servizi di monitoraggio specifico su determinati flussi (SDO-C-C2-File F)

Domanda n. 8

Capitolato Tecnico - 5. Service Level Agreement (SLA):

I giorni lavorativi indicati per i livelli di priorità sono da intendere come tempi di risoluzione del ticket?

Risposta n. 8

Si

Domanda n. 9

Capitolato Tecnico - 5. Service Level Agreement (SLA):

Viene indicato "Manutenzioni programmate: preavviso minimo 24h". Queste attività sono da intendersi da svolgere nell'orario di servizio indicato (9-18, lun-ven) oppure sono da pianificare extra time?

Risposta n. 9

Si