

Trezzano sul Naviglio, 16 aprile 2024

Spett.le
A.S.L. CN2
Via Vida 10
12051 - ALBA

FORNITURA DELL' AGGIORNAMENTO DEI SOFTWARE IBA A COMPLETAMENTO DEL CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE FULL-SERVICE DELLA STRUMENTAZIONE DOSIMETRICA IN USO PRESSO IL PRESIDIO DI VERDUNO, PER UN PERIODO DI 36 MESI; TRATTATIVA DIRETTA TRAMITE PORTALE MEPA.

CIG: B11D5DCF6B

Nostra Offerta tecnica economica n. 2400766/CDM/RT/NH

1. DESCRIZIONE DEL CONTRATTO

Il contratto di manutenzione riguarda la strumentazione elencata **di seguito:**

Aggiornamento software applicativi IBA Smarscan e IBA myQA

Gli interventi oggetto del contratto verranno effettuati presso:

Fisica Sanitaria dell'Ospedale Michele e Pietro Ferrero di Verduno

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio che ELSE Solutions renderà nell'ambito della disponibilità oraria indicata nel punto 4, comprenderà n.1 aggiornamento software, nel periodo contrattuale, degli applicativi IBA Smartsan e IBA myQA.

Il Servizio non comprende:

- Modifiche alle Apparecchiature eventualmente richieste dal cliente
- Manutenzione hardware non fornito da ELSE Solutions.
- Spostamenti e reinstallazione delle Apparecchiature
- Riparazioni rese necessarie dall'uso improprio delle Apparecchiature o in ogni modo in dipendenza da cause diverse dall'uso normale delle Apparecchiature, da cause esterne riconducibili a caso fortuito o forza maggiore, da danneggiamenti colposi o dolosi delle apparecchiature, dall'utilizzo di materiali non conformi alle istruzioni fornite dal costruttore, da alimentazione elettrica o di raffreddamento difettosa, da condizioni di temperatura od umidità difformi da quelle richieste dal costruttore, da manomissioni eseguite dal cliente o da terzi non autorizzati da ELSE Solutions ed in generale da qualsiasi altra causa non imputabile a ELSE Solutions.
- Fornitura di materiale accessorio
- Manutenzione degli impianti esterni alle Apparecchiature (con particolare riferimento agli impianti elettrici)

In questi casi, se richiesto dal cliente, l'intervento di ELSE Solutions darà luogo ad una fatturazione supplementare al canone convenuto.

Qualora il tecnico riscontrasse la necessità di trasferire temporaneamente una unità o parte di essa presso i nostri laboratori per una più accurata manutenzione, ciò avverrà senza addebitarvi alcuna spesa.

3. MODALITA' OPERATIVE

Gli interventi per la strumentazione di cui al punto 1, avverranno con la frequenza sotto indicata:

- **N.1 Aggiornamento software, nel periodo contrattuale, degli applicativi IBA Smartscan e IBA myQA**

Per questo tipo di intervento la quota prevista nel punto 6 comprende:

- Spese di viaggio
- Ore di viaggio
- Ore di lavoro

4. TEMPI DI INTERVENTO

I tempi di intervento sulle apparecchiature in contratto, fatto salvo gli interventi di manutenzione programmata, dovranno avvenire con le sottocitate modalità temporali.

ELSE Solutions dovrà garantire che, entro 04 ore dal momento della chiamata, un proprio tecnico sarà reso disponibile per contatti telefonici con i Responsabili dell'Unità Operativa o con i Tecnici dell'Ospedale allo scopo di consentire la rapida soluzione di piccoli problemi.

ELSE Solutions dovrà provvedere ad inviare tempestivamente il personale chiamato entro 2 gg lavorativi, decorrenti dall'ora di invio della richiesta, esclusi sabati, domeniche e festivi.

5. VALIDITA'

Il contratto stipulato in base alla presente offerta avrà durata di **n.3 anni e più precisamente dal 01/01/2024 al 31/12/2026.**

6. PREZZI E IMPORTI DEL CONTRATTO

Il canone annuo per l'esecuzione del presente contratto, secondo le modalità in esso previste, è di:

Euro 4.000,00 + IVA (Euro quattromila/00) + IVA

Per un totale complessivo nei tre anni di contratto di:

Euro 12.000,00 + IVA (Euro dodicimila/00) + IVA

7. RICAMBI

La fornitura delle parti di ricambio che si rendessero eventualmente necessarie, nel corso degli interventi di manutenzione ordinaria preventiva e di manutenzione straordinaria correttiva, **sarà considerata esclusa** dal presente contratto.

Pag. 2 di 3

ELSE Solutions s.r.l. Via Carlo Goldoni, 18 - 20090 Trezzano sul Naviglio (MI)
C.F.: 01376730188 - P. IVA: IT12384150152 - Capitale Sociale Euro 110.000,00 i.v.
Tel.: +39 0248409290 Fax: +39 0248409294 - www.elsesolutions.com - info@elsesolutions.com

8. **FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

Il pagamento del costo relativo al contratto di cui all'art.5, verrà effettuato a 60 giorni dalla data delle fatture che verranno emesse in rate semestrali posticipate.

ELSE Solutions si riserva la facoltà di non eseguire interventi di riparazione qualora il cliente non sia in regola con i pagamenti.

ELSE Solutions srl

Massimo Agosti
Legale Rappresentante

Pag. 3 di 3

ELSE Solutions s.r.l. Via Carlo Goldoni, 18 - 20090 Trezzano sul Naviglio (MI)
C.F.: 01376730188 - P. IVA: IT12384150152 - Capitale Sociale Euro 110.000,00 i.v.
Tel.: +39 0248409290 Fax: +39 0248409294 - www.elsesolutions.com - info@elsesolutions.com