



A.S.L. CN2

Azienda Sanitaria Locale
di Alba e Bra

Via Vida, 10 - 12051 ALBA (CN)

Tel +39 0173.316111 Fax +39 0173.316480

e-mail: aslcn2@legalmail.it - www.aslcn2.it

P.I./Cod. Fisc. 02419170044

PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO

**DELLA FORNITURA DI UN SISTEMA DI CONTACT CENTER MULTI-CANALE CON
CENTRALINO VIRTUALE COMPRENSIVI DI ASSISTENZA TECNICA FULL RISK PER
48 MESI OCCORRENTI ALL'ASL CN2. ACQUISIZIONE TRAMITE RDO SUL PORTALE
MEPA AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.LGS 50/2016 E S.M.I. E DEL REGOLAMENTO
PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI E FORNITURE DI IMPORTO INFERIORE ALLE
SOGLIE DI RILEVANZA COMUNITARIA.**

GARA N 9115824 - CIG. 984384992B - RDO N. 3581754

VERBALE COMMISSIONE GIUDICATRICE

In data 22.06.2023 alle ore 14,00 presso il Nuovo Ospedale "Michele e Pietro Ferrero" di Verduno in Strada Tanaro 7, si è riunita la Commissione, nominata con determinazione direttoriale n. 968 del 19.06.2023, per l'esame e la valutazione delle offerte tecniche relative alla procedura di gara per la fornitura di un sistema di contact center multi-canale con centralino virtuale comprensivi di assistenza tecnica full risk per 48 mesi occorrente all'A.S.L. CN2.

Sono presenti:

- Ing. Marco Cerrato - Dirigente S.S. Ingegneria Clinica - Presidente
- Dott. Andrea Pedussia, Responsabile S.S. Accettazione Ospedaliera e Front Office - Componente;
- Ing. Gianfranco Calta, Collaboratore Tecnico Professionale Esperto - Componente

La Rag.ra Antonella Venezia, Collaboratore Amministrativo S.C. Logistica, Patrimonio, Servizi e Acquisti, svolge le funzioni di segretario verbalizzante.

Si prende atto che le ditte:

COM.TEL S.P.A.

ERRE ELLE NET S.R.L.

MEAD INFORMATICA

hanno presentato l'offerta nei termini e nei modi previsti.

I componenti della Commissione prendono atto che la documentazione tecnica relativa alla RdO n. 3581754 risulta completa. Si procede a questo punto alla lettura del Capitolato Speciale di Gara.

La Commissione Giudicatrice effettuerà la valutazione della documentazione tecnica, in base ai

**A.S.L. CN2**Azienda Sanitaria Locale
di Alba e Bra

Via Vida, 10 - 12051 ALBA (CN)

Tel +39 0173.316111 Fax +39 0173.316480

e-mail: aslcn2@legalmail.it - www.aslcn2.it

P.I./Cod. Fisc. 02419170044

requisiti del Capitolato Speciale di Gara.

Il punteggio relativo alla parte tecnica (70 punti) sarà assegnato sulla base dei sotto indicati criteri:

CARATTERISTICHE TECNICHE A PUNTEGGIO: punti 70

n. criterio	Caratteristiche	Punti
1	Funzionalità del sistema	15
2	Piano di formazione	10
3	Sistema di supervisione e monitoraggio	10
4	Caratteristiche delle richieste all'ASL in termini di risorse hardware/software per l'installazione del sistema	10
5	Migliorie proposte: numero di mesi aggiuntivi di manutenzione	15
6	Migliorie funzionali e piano di formazione	9
7	Criteri minimi ambientali relativi alle modalità di smaltimento e alla disponibilità di certificazioni dei processi di produzione	1

I punteggi verranno assegnati mediante attribuzione a ciascun elemento della qualità di un coefficiente compreso tra 0 e 1, corrispondente al giudizio espresso dalla Commissione alla soluzione proposta dal soggetto offerente.

Tale coefficiente attribuito dalla Commissione verrà moltiplicato per il fattore ponderale previsto e la somma dei punteggi ottenuti determinerà il punteggio totale assegnato dalla Commissione ai vari elementi della qualità e quindi dell'offerta tecnica.

I giudizi verranno espressi dalla Commissione secondo la seguente scala di valutazione:

Valutazione	Coefficiente
Non apprezzabile non valutabile.	0.00
Sufficiente	0.25
Discreto	0.50
Buono	0.75
Ottimo	1.00

I punteggi di valutazione qualitativa saranno riparametrati a punti 70.

Pertanto alla ditta che avrà ottenuto il punteggio qualitativo più alto saranno attribuiti 70 punti, mentre alle altre ditte saranno assegnati punteggi proporzionalmente inferiori determinati in misura direttamente proporzionale al punteggio di qualità ottenuto.

**A.S.L. CN2**Azienda Sanitaria Locale
di Alba e Bra

Via Vida, 10 - 12051 ALBA (CN)

Tel +39 0173.316111 Fax +39 0173.316480

e-mail: aslcn2@legalmail.it - www.aslcn2.it

P.I./Cod. Fisc. 02419170044

Si procede ora all'esame della documentazione tecnica presentata dalle ditte partecipanti.

La commissione, alla luce della documentazione analizzata, ritiene di assegnare i punteggi riassunti nel seguito:

COM.TEL SPA						
	Criteri di valutazione	Punteggio massimo	GIUDIZIO	COEFF.	P.TI ASS.TI	NOTE
1	Funzionalità del sistema	15	Buono	0,75	11,25	15,00 Buono nel complesso rispetto alle attese della stazione appaltante anche in relazione alla tipologia di configuratore proposta
2	Piano di formazione	10	Discreto	0,50	5,00	5,00 Discreto nel complesso rispetto alle attese della stazione appaltante anche in relazione al livello di dettaglio del piano formativo e all'assenza di tempistiche all'interno dello stesso
3	Sistema di supervisione e monitoraggio	10	Ottimo	1,00	10,00	10,00 Ottimo nel complesso rispetto alle attese della stazione appaltante
4	Caratteristiche delle richieste all'ASL in termini di risorse hardware/software per l'installazione del sistema	10	Buono	0,75	7,50	7,50 Buono nel complesso rispetto alle attese della stazione appaltante anche in relazione alla numerosità di server richiesti e alle loro caratteristiche
5	Migliorie proposte: numero di mesi aggiuntivi di manutenzione	15	Buono	0,75	11,25	11,25 Buono nel complesso rispetto alle attese della stazione appaltante: 6 mesi aggiuntivi
6	Migliorie funzionali e piano di formazione	9	Ottimo	1,00	9,00	9,00 Ottimo nel complesso rispetto alle attese della stazione appaltante.
7	Criteri minimi ambientali relativi alle modalità di smaltimento e alla disponibilità di certificazioni dei processi di produzione	1	Non valutabile	0,00	0,00	0,00 Non è stata proposta documentazione rilevante
					57,75	PUNTI ASS.TI
					60,56	P.TI NORM.



www.regione.piemonte.it/sanita

**A.S.L. CN2**Azienda Sanitaria Locale
di Alba e Bra

Via Vida, 10 - 12051 ALBA (CN)

Tel +39 0173.316111 Fax +39 0173.316480

e-mail: aslcn2@legalmail.it - www.aslcn2.it

P.I./Cod. Fisc. 02419170044

ERRE ELLE NET SRL						
	Criteri di valutazione	Punteggio massimo	GIUDIZIO	COEFF.		P.TI ASS.TI
1	Funzionalità del sistema	15	Buono	0,75	11,25	15,00
						Buono nel complesso rispetto alle attese della stazione appaltante anche in relazione al livello di dettaglio della relazione proposta
2	Piano di formazione	10	Ottimo	1,00	10,00	10,00
						Ottimo nel complesso rispetto alle attese della stazione appaltante
3	Sistema di supervisione e monitoraggio	10	Ottimo	1,00	10,00	10,00
						Ottimo nel complesso rispetto alle attese della stazione appaltante
4	Caratteristiche delle richieste all'ASL in termini di risorse hardware/software per l'installazione del sistema	10	Ottimo	1,00	10,00	10,00
						Ottimo nel complesso rispetto alle attese della stazione appaltante
5	Migliorie proposte: numero di mesi aggiuntivi di manutenzione	15	Ottimo	1,00	15,00	15,00
						Ottimo nel complesso rispetto alle attese della stazione appaltante: 12 mesi aggiuntivi
6	Migliorie funzionali e piano di formazione	9	Buono	0,75	6,75	6,75
						Buono nel complesso rispetto alle attese della stazione appaltante in relazione alle migliorie proposte
7	Criteri minimi ambientali relativi alle modalità di smaltimento e alla disponibilità di certificazioni dei processi di produzione	1	Non valutabile	0,00	0,00	0,00
						Non è stata proposta documentazione rilevante
						66,75 PUNTI ASS.TI
						70,00 P.TI NORM.

**REGIONE
PIEMONTE**

www.regione.piemonte.it/sanita

**A.S.L. CN2**Azienda Sanitaria Locale
di Alba e Bra

Via Vida, 10 - 12051 ALBA (CN)

Tel +39 0173.316111 Fax +39 0173.316480

e-mail: aslcn2@legalmail.it - www.aslcn2.it

P.I./Cod. Fisc. 02419170044

MEAD INFORMATICA						
	Criteri di valutazione	Punteggio massimo	GIUDIZIO	COEFF.		P.TI ASS.TI NOTE
1	Funzionalità del sistema	15	Discreto	0,50	7,50	10,00 Discreto nel complesso rispetto alle attese della stazione appaltante anche in relazione alla tipologia di interfaccia utente (client) prevista per il configuratore
2	Piano di formazione	10	Buono	0,75	7,50	7,50 Buono nel complesso rispetto alle attese della stazione appaltante anche in relazione al livello di dettaglio della relazione proposta
3	Sistema di supervisione e monitoraggio	10	Ottimo	1,00	10,00	10,00 Ottimo nel complesso rispetto alle attese della stazione appaltante
4	Caratteristiche delle richieste all'ASL in termini di risorse hardware/software per l'installazione del sistema	10	Ottimo	1,00	10,00	10,00 Ottimo nel complesso rispetto alle attese della stazione appaltante
5	Migliorie proposte: numero di mesi aggiuntivi di manutenzione	15	Non valutabile	0,00	0,00	0,00 Non sono state proposte migliorie in termini di mesi aggiuntivi di manutenzione
6	Migliorie funzionali e piano di formazione	9	Non valutabile	0,00	0,00	0,00 Per questo specifico punto, nel complesso, non sono state proposte migliorie significative per la stazione appaltante
7	Criteri minimi ambientali relativi alle modalità di smaltimento e alla disponibilità di certificazioni dei processi di produzione	1	Non valutabile	0,00	0,00	0,00 Non è stata proposta documentazione rilevante
						37,50 PUNTI ASS.TI
						39,33 P.TI NORM.



www.regione.piemonte.it/sanita



A.S.L. CN2

Azienda Sanitaria Locale
di Alba e Bra

Via Vida, 10 - 12051 ALBA (CN)

Tel +39 0173.316111 Fax +39 0173.316480

e-mail: aslcn2@legalmail.it - www.aslcn2.it

P.I./Cod. Fisc. 02419170044

I punteggi assegnati risultano quindi così composti:

COM.TEL S.P.A.	p.ti	57,75
ERRE ELLE NET S.R.L.	p.ti	66,75
MEAD INFORMATICA	p.ti	37,50

Che a seguito di riparametrizzazione risultano:

COM.TEL S.P.A.	p.ti	60,56
ERRE ELLE NET S.R.L.	p.ti	70,00
MEAD INFORMATICA	p.ti	39,33

Essendo le ore 17:00 la commissione giudicatrice conclude le attività e invia il presente verbale al R.U.P.

Verduno, li

Ing. Marco Cerrato - Dirigente S.S. Ingegneria Clinica - Presidente

Dott. Andrea Pedussia - Responsabile S.S. Accettazione Ospedaliera e Front Office -
Componente

Ing. Gianfranco Calta, Collaboratore Tecnico Professionale Esperto - Componente

Segretario verbalizzante

Rag.ra Antonella Venezia, Collaboratore Amministrativo S.C. Logistica, Patrimonio, Servizi e Acquisti



www.regione.piemonte.it/sanita