



Regione Piemonte - Azienda Sanitaria Locale CN2 "Alba - Bra"

O G G E T T O :

FORNITURA DI UN SISTEMA DI CONTACT CENTER MULTI-CANALE CON CENTRALINO VIRTUALE COMPRESIVI DI ASSISTENZA TECNICA FULL RISK PER 48 MESI OCCORRENTI ALL'ASL CN2. DITTA ERRE ELLE NET S.R.L. - AFFIDAMENTO TRAMITE RDO SUL PORTALE MEPA AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I. E DEL REGOLAMENTO PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI E FORNITURE DI IMPORTO INFERIORE ALLE SOGLIE DI RILEVANZA COMUNITARIA.

GARA N 9115824 - CIG. 984384992B - RDO N. 3581754.

**IL DIRETTORE F.F. DELLA S.C.
LOGISTICA, PATRIMONIO, SERVIZI E ACQUISTI**

delegato con Deliberazione ASL CN2 n. 5 del 04 gennaio 2023

Premesso che si rende necessario provvedere all'affidamento della fornitura di un sistema di contact center multi-canale con centralino virtuale comprensivi di assistenza tecnica full risk per 48 mesi occorrenti all'ASL CN2 come si evince dalla richiesta pervenuta da parte del Dott. Andrea Pedussia Responsabile S.S. Accettazione Ospedaliera e Front Office, agli atti di gara ;

Vista la determinazione a contrarre n. 819 del 24.05.2023 con la quale veniva indetta la gara in oggetto;

Visto l'art. 1 comma 450 della L. 296/2006 secondo cui le amministrazioni pubbliche di cui all'art. 1 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione, ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento SCR lo svolgimento delle relative procedure;

Verificato che CONSIP S.p.A., società del Ministero dell'Economia e delle Finanze che gestisce il Programma di razionalizzazione degli acquisti nella P.A., non ha attivato una convenzione per la fornitura dei beni in oggetto;

Preso atto che ai sensi dell'articolo 36, comma 6 del D.Lgs 18 aprile 2016, N. 50, il Ministero dell'Economia e delle Finanze, avvalendosi di CONSIP S.p.A., mette a disposizione delle Stazioni Appaltanti il Mercato Elettronico delle Pubbliche Amministrazioni e, dato atto, pertanto che sul M.E.P.A. si può acquistare con ordine diretto (OdA) o con richiesta di offerta (RdO);

Rilevato che la tipologia del prodotto di cui al presente atto è presente nel bando del Mercato Elettronico della P.A. "Beni" "BENI - Categoria Dispositivi e sistemi di comunicazione";

Atteso che si è ritenuto, pertanto, di effettuare la "richiesta di offerta" utilizzando tale piattaforma e invitando per la fornitura di cui trattasi tutti gli operatori economici abilitati al bando sopracitato;

Visto che l'art. 36 del D.Lgs n. 50 del 18/04/2016, prevede, per le forniture di beni e servizi di valore inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria di cui all'art. 35 dello stesso decreto, la possibilità di procedere alla scelta del contraente interamente per via elettronica tramite la CONSIP S.p.A. (Mercato Elettronico della P.A.);

Rilevato che con RDO n. 3581754 del 25/05/2023 agli atti della S.C. Logistica, Patrimonio, Servizi e Acquisti, sono stati invitati tutti i fornitori abilitati a presentare offerta per tale fornitura;

Considerato che entro il termine previsto dalla precitata R.D.O. sono pervenute le offerte delle ditte di seguito specificate:

- ERRE ELLE NET S.R.L. – PI 09644530017
- MEAD INFORMATICA S.R.L. – PI 01604010353
- COM.TEL. S.P.A. – PI 04367511005

Preso atto che il criterio di valutazione utilizzato per il presente appalto è quello dell'offerta economicamente vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016;

Rilevato che a seguito di esame della documentazione amministrativa è risultato che la ditta ERRE ELLE NET S.R.L. ha presentato documentazione regolare, mentre è stato applicato il soccorso istruttorio, per carenza di documenti rispetto alle modalità richieste dal capitolato speciale di gara, nei confronti delle ditte MEAD INFORMATICA S.R.L. e COM.TEL S.P.A., le cui ditte, entro il termine previsto dalla lettera di soccorso istruttorio, hanno presentato regolare documentazione amministrativa;

Preso atto che la Commissione Giudicatrice, nominata ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. con determinazione n. 968 del 19/06/2023 (ID 6921147) si è riunita in seduta riservata in data 22.06.2023 per l'esame delle offerte tecniche e l'attribuzione dei relativi punteggi e che le risultanze dei lavori della Commissione sono riportate nel verbale **allegato** al presente atto;

Preso atto che, dall'apertura delle buste economiche si evince quanto segue:

DITTA	IMPORTO COMPLESSIVO OFFERTO IVA ESCLUSA
ERRE ELLE NET S.R.L.	€ 48.700,00
MEAD INFORMATICA S.R.L.	€ 50.500,00
COM.TEL S.P.A.	€ 52.697,53

Visto il prospetto comparativo delle ditte ammesse alla gara dal quale risulta aggiudicataria la ditta ERRE ELLE NET S.R.L. che ha ottenuto il punteggio più alto (sommatoria punteggio qualità e punteggio prezzo) come specificato:

	ERRE ELLE NET S.R.L.	MEAD INFORMATICA S.R.L.	COM.TEL S.P.A.
Punteggio Tecnico Totale	70,00	39,33	60,56
Punteggio Economico Totale	30,00	28,93	27,72
Punteggio TOTALE per Offerente	100,00	68,26	88,28

Preso atto pertanto che la ditta ERRE ELLE NET S.R.L., risulta la ditta aggiudicataria, come si evince dal prospetto di cui sopra;

Rilevato che:

– l'istruttoria della verifica della congruità sopracitata iniziata in data 26/06/2023 si è conclusa in data 29/06/2023 e pertanto l'offerta della ditta ERRE ELLE NET S.R.L., nei suoi elementi costitutivi, risulta congrua;

Ritenuto, pertanto, di procedere all'affidamento della fornitura in oggetto alle condizioni contrattuali previste dal capitolato speciale di gara ed alle condizioni economiche di cui all'offerta allegata al presente provvedimento alla ditta ERRE ELLE NET S.R.L. – Via Villar Focchiardo 5 – Torino per un importo complessivo di € 48.700,00 + I.V.A.;

Atteso che la procedura ha avuto svolgimento nel rispetto delle indicazioni fornite dalla Regione Piemonte con nota prot. n. 8332/DB20.00 del 10 aprile 2014 (registrata al protocollo aziendale in data 11/04/2014 al n. 0019142.A) ed in particolare che nella fattispecie:

- le merceologie di interesse non sono presenti nelle convenzioni attive stipulate da S.C.R. Piemonte o da Consip;
- le merceologie di interesse non sono presenti in atti di programmazione sanitaria regionale e le relative procedure non sono state attribuite ad S.C.R.;

Visto l'obbligo per la sopracitata ditta del rispetto della tracciabilità dei flussi finanziari, in riferimento all'art. 3 comma 7 della Legge 136/2010 verrà richiesta alla ditta aggiudicataria la dichiarazione di attivazione del conto corrente dedicato bancario o postale;

Ritenuto, inoltre, che sussistono le condizioni di urgenza per attribuire immediata eseguibilità al presente provvedimento, al fine di garantire la fornitura di cui trattasi;

Vista la deliberazione n. 777 del 22/12/2022, con la quale è stato adottato il Bilancio Preventivo Economico Annuale in forma di provvisorio tecnico per l'anno 2023, sulla base della quale è stato aggiornato il budget a disposizione dei servizi;

Dato atto che il Responsabile unico del Procedimento ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs 50/2016 e s.m.i. e della legge 241/90 è la Rag. Antonella VENEZIA, Collaboratore Amministrativo della S.C. Logistica, Patrimonio, Servizi e Acquisti;

Avendo il sottoscritto attestato la legittimità nonché la regolarità formale e sostanziale di quanto innanzi indicato;

Essendosi effettuata la contabilizzazione della spesa, come da attestazione della Rag.ra Antonella Venezia, Collaboratore Amministrativo della S.C. Logistica, Patrimonio, Servizi e Acquisti;

D E T E R M I N A

- Di procedere, per i motivi espressi in premessa, all'affidamento della fornitura di un sistema di contact center multi-canale con centralino virtuale comprensivi di assistenza tecnica full risk per 48 mesi, occorrente per l'A.S.L. CN2, alla ditta ERRE ELLE NET S.R.L. – Via Villar Focchiardo 5 – Torino - PI 09644530017 . PEC erreellenet@pec.it tel 0124435200, per un importo complessivo di € 48.700,00 I.V.A. esclusa, di cui all'offerta allegata;
- di dare atto che si è provveduto alla contabilizzazione della spesa derivante dal presente provvedimento, come da attestazione della Rag. Antonella Venezia, Collaboratore Amministrativo della S.C. Logistica, Patrimonio, Servizi e Acquisti, come di seguito specificato:

ANNO COMPETENZA	NOME DEL BUDGET	CONTO	DESCRIZIONE CONTO	IMPORTO
2023	AUTOFIN – PRV	01.11.302	Software – valore originale beni indisponibili	€ 40.321,00
ID 6957967		01.12.711	Altri beni – valore originale beni indisponibili	€ 2.623,00

- di dare atto che il restante onere di € 16.470,00 I.V.A. compresa relativo alla manutenzione Full Risk di 48 mesi, a decorrere dalla data del collaudo definitivo, verrà assunto con successiva autorizzazione di spesa da parte della S.C. Servizi Tecnici ;
- di dare atto che il costo complessivo presunto, a carico di questa ASL, ammonta ad € 59.414,00 I.V.A. compresa;
- di dare atto che la spesa è compatibile con il budget complessivo del servizio;

- di dare atto che il responsabile del procedimento ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. n. 50/2016 e della legge n. 241/90 è la Rag.ra Antonella Venezia – Collaboratore Amministrativo della S.C. Logistica, Patrimonio, Servizi e Acquisti;
- di individuare, quale direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi di quanto disposto dall'art. 101 del D.Lgs 50/2016 la Rag.ra Felicità MONCHIERO, Collaboratore Amministrativo Esperto S.C Logistica, Patrimonio, Acquisti e Servizi;
- di demandare alla S.S. Affari Generali e Coordinamento funzioni Amministrative di Staff, l'invio del presente atto ai seguenti destinatari:

DESTINATARI
S.C. INFORMATICA, TELECOMUNICAZIONI E SISTEMI INFORMATIVI
S.C. SERVIZI TECNICI
S.C. BILANCIO, PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO

- di dichiarare la presente determinazione, vista l'urgenza di provvedere in merito, immediatamente esecutiva, ai sensi dell'art 3, comma 2 della Legge Regionale 30 giugno 1992, n. 31 e s.m.i., al fine di garantire la fornitura in oggetto.

Letto, approvato e sottoscritto:

IL DIRETTORE F.F. DELLA S.C. LOGISTICA,
PATRIMONIO, SERVIZI E ACQUISTI

Maria RAITERI

Sottoscrizione del Responsabile Unico del Procedimento
e per contabilizzazione spesa.

IL COLLABORATORE AMMINISTRATIVO
DELLA S.C. LOGISTICA, PATRIMONIO,
SERVIZI E ACQUISTI
Antonella VENEZIA

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi di legge

Allegati:

Verbale della commissione giudicatrice

Modulo Offerta ditta ERRE ELLE NET S.R.L.

Archivio: I.5.04.01|2023|1582|

Cod. Delega: II.I.6-I/4

Avverso i provvedimenti dell'ASL l'interessato può proporre:

RICORSO AL T.A.R.

Tale ricorso è finalizzato alla tutela di diritti soggettivi ed interessi legittimi.

Tale ricorso deve essere presentato

- *nel termine perentorio di 30 gg. nel caso di appalti, con decorrenza dalla data della pubblicazione del provvedimento sul sito ASL CN2 (ex art. 204 del D.lg.vo 50/2016)*
- *nel termine perentorio di 60 gg. in tutti gli altri casi, con decorrenza dalla data in cui l'interessato ha ricevuto la notifica del provvedimento o ne ha avuto pieno conoscenza*

RICORSO STRAORDINARIO AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA

Tale ricorso, alternativo al ricorso avanti al T.A.R., è anch'esso finalizzato alla tutela di diritti soggettivi ed interessi legittimi.

Esso non è ammesso per i provvedimenti di affidamento di appalti.

Tale ricorso deve essere presentato nel termine di 120 gg. decorrenti dalla data in cui l'interessato ha ricevuto la notifica del provvedimento o ne ha avuto pieno conoscenza.

RICORSO AL GIUDICE ORDINARIO

Tale ricorso è finalizzato alla tutela di un diritto soggettivo.

Tale ricorso deve essere presentato nel termine di prescrizione dell'azione previsto dal Codice Civile.