



Regione Piemonte - Azienda Sanitaria Locale CN2 "Alba - Bra"

**O G G E T T O :**

**DETERMINA A CONTRARRE PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI UN SISTEMA DI CONTACT CENTER MULTI-CANALE CON CENTRALINO VIRTUALE COMPRESIVI DI ASSISTENZA TECNICA FULL RISK PER 48 MESI OCCORRENTI ALL'ASL CN2. ACQUISIZIONE TRAMITE RDO SUL PORTALE MEPA AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I. E DEL REGOLAMENTO PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI E FORNITURE DI IMPORTO INFERIORE ALLE SOGLIE DI RILEVANZA COMUNITARIA.**

**APPROVAZIONE AVVISO DI GARA.**

**IL DIRETTORE F.F. DELLA S.C.  
LOGISTICA, PATRIMONIO, SERVIZI E ACQUISTI**

**delegato con Deliberazione ASL CN2 n. 5 del 04 gennaio 2023**

Premesso che si rende necessario provvedere all'affidamento della fornitura di un sistema di contact center multi-canale con centralino virtuale comprensivi di assistenza tecnica full risk per 48 mesi occorrenti all'ASL CN2 come si evince dalla richiesta pervenuta da parte del Dott. Andrea Pedussia Responsabile S.S. Accettazione Ospedaliera e Front Office, agli atti di gara ;

Vista la Legge 7 agosto 1990, n. 241 e successive modifiche ed integrazioni, recante le nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi;

Visto il D.Lgs. del 18 aprile n. 50/2016 (Nuovo Codice dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2014/23 /CE,2014/24CEe 2014/25CE), e, in particolare, l'art.32, c. 2, il quale dispone che "prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte";

Visto il D.P.R. 207 del 05.10.2010, per le parti compatibili e non abrogate dal citato D.Lgs. 50/2016;

Rilevata l'esigenza di indire, per la tipologia della fornitura di cui trattasi, una gara a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i.;

Preso atto che la fornitura di cui trattasi, non rientra tra le procedure inserite nella determina di programmazione biennale 2022/2023 degli acquisti di beni e servizi dell'A.S.L. CN2 Alba-Bra adottata con deliberazione del Direttore Generale n. 717 del 28/11/2022, in quanto l'esigenza di addivenire alla fornitura di cui trattasi è sopravvenuta successivamente alla data di adozione della suddetta determinazione;

Preso atto che il criterio di valutazione utilizzato per il presente appalto è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuato sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;

Dato atto che l'importo complessivo a base d'asta per la fornitura in oggetto comprensivo di formazione e assistenza tecnica full risk per la durata di 48 mesi ammonta a complessivi € **55.300,00** (I.V.A. esclusa) di cui € 40.000,00 per la fornitura ed € 15.000,00 per la manutenzione, comprensivo degli oneri di interferenza (quantificabili in € 300,00 non soggetti a ribasso);

Rilevato che l'affidamento per la fornitura in oggetto avviene mediante RdO sul portale MEPA, sul bando "BENI – Categoria Dispositivi e sistemi di comunicazione" tramite procedura negoziata aperta a tutti gli operatori economici abilitati a presentare offerta per tale fornitura;

Ritenuto, inoltre, che sussistono le condizioni di urgenza per attribuire immediata eseguibilità al presente provvedimento, al fine di garantire la fornitura in oggetto;

Avendo il sottoscritto curato l'istruttoria del procedimento e attestandone la legittimità nonché la regolarità formale e sostanziale di quanto innanzi indicato;

### D E T E R M I N A

- di avviare, per le motivazioni espresse in narrativa, ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., una gara a procedura negoziata, mediante Rdo sul portale Mepa, per l'affidamento della fornitura in oggetto comprensiva di formazione e assistenza tecnica full risk per la durata di 48 mesi ammonta a complessivi **€ 55.300,00** (I.V.A. esclusa) di cui € 40.000,00 per la fornitura ed € 15.000,00 per la manutenzione, comprensivo degli oneri di interferenza (quantificabili in € 300,00 non soggetti a ribasso);
- di incrementare il fondo incentivante di cui all'art. 113 del D.lgs 50/2016 e s.m.i. nelle misure indicate **nell'Allegato A "Scheda determinazione fondo incentivante servizi e forniture"**
- di approvare l'avviso di gara **allegato** al presente provvedimento
- di dare atto che dal presente provvedimento non comporta oneri a bilancio;
- di dare atto che il responsabile del procedimento ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. n. 50/2016 e della legge n. 241/90 è la Rag.ra Antonella VENEZIA, Collaboratore Amministrativo della S.C. Logistica, Patrimonio, Servizi e Acquisti;
- di dichiarare la presente determinazione, vista l'urgenza di provvedere in merito, immediatamente esecutiva, ai sensi dell'art 3, comma 2 della Legge Regionale 30 giugno 1992, n. 31 e s.m.i., al fine di garantire la fornitura in oggetto.

Letto, approvato e sottoscritto:

IL DIRETTORE F.F. DELLA S.C. LOGISTICA,  
PATRIMONIO, SERVIZI E ACQUISTI

Maria RAITERI

Sottoscrizione del Responsabile Unico del Procedimento

IL COLLABORATORE AMMINISTRATIVO  
DELLA S.C. LOGISTICA, PATRIMONIO,  
SERVIZI E ACQUISTI  
Antonella VENEZIA

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi di legge*

Allegati:

- Allegato A) "Scheda determinazione fondo incentivante servizi e forniture"
- Avviso di gara

Archivio: 1.5.04.01|2023|1595|

Cod. Delega: II.1.6-I/2

*Avverso i provvedimenti dell'ASL l'interessato può proporre:*

**RICORSO AL T.A.R.**

*Tale ricorso è finalizzato alla tutela di diritti soggettivi ed interessi legittimi.*

*Tale ricorso deve essere presentato*

- *nel termine perentorio di 30 gg. nel caso di appalti, con decorrenza dalla data della pubblicazione del provvedimento sul sito ASL CN2 (ex art. 204 del D.lg.vo 50/2016)*
- *nel termine perentorio di 60 gg. in tutti gli altri casi, con decorrenza dalla data in cui l'interessato ha ricevuto la notifica del provvedimento o ne ha avuto pieno conoscenza*

**RICORSO STRAORDINARIO AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA**

*Tale ricorso, alternativo al ricorso avanti al T.A.R., è anch'esso finalizzato alla tutela di diritti soggettivi ed interessi legittimi.*

*Esso non è ammesso per i provvedimenti di affidamento di appalti.*

*Tale ricorso deve essere presentato nel termine di 120 gg. decorrenti dalla data in cui l'interessato ha ricevuto la notifica del provvedimento o ne ha avuto pieno conoscenza.*

**RICORSO AL GIUDICE ORDINARIO**

*Tale ricorso è finalizzato alla tutela di un diritto soggettivo.*

*Tale ricorso deve essere presentato nel termine di prescrizione dell'azione previsto dal Codice Civile.*