



A.S.L. CN2

Azienda Sanitaria Locale
di Alba e Bra

Via Vida, 10 - 12051 ALBA (CN)
Tel +39 0173.316111 Fax +39 0173.316480
e-mail: aslcn2@legalmail.it - www.aslcn2.it

P.I./Cod. Fisc. 02419170044

AVVISO PUBBLICO

(ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.)

L'A.S.L. CN2 ALBA-BRA

INDICE

PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI UN SISTEMA DI CONTACT CENTER MULTI-CANALE CON CENTRALINO VIRTUALE COMPRESIVI DI ASSISTENZA TECNICA FULL RISK PER 48 MESI OCCORRENTI ALL'ASL CN2. ACQUISIZIONE TRAMITE RDO SUL PORTALE MEPA AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I. E DEL REGOLAMENTO PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI E FORNITURE DI IMPORTO INFERIORE ALLE SOGLIE DI RILEVANZA COMUNITARIA

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

COMUNICA:

che l'ASL CN. 2 Alba-Bra sta per avviare una procedura negoziata per l'affidamento della fornitura di un sistema di contact center multi-canale con centralino virtuale comprensivi di assistenza tecnica full risk per 48 mesi.

L'affidamento per la fornitura in oggetto avverrà tramite RdO sul portale MEPA, mediante procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., aperta a tutti gli operatori economici abilitati a presentare offerta per tale fornitura.

INFORMAZIONI RELATIVE ALL'APPALTO:

L'importo complessivo a base d'asta della fornitura comprendente la manutenzione full risk per mesi 48 e oneri di interferenza (quantificabili in € 300,00) è di € 55.300,00 (I.V.A. esclusa).

Il criterio di affidamento sarà quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

Il Responsabile Unico del Procedimento ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i e della legge 241/90 è la Rag. Antonella VENEZIA, Collaboratore Amministrativo della S.C. Logistica, Patrimonio, Servizi e Acquisti - tel 0173-316553 - e-mail: avenezia@aslcn2.it - pec: aslcn2@legalmail.it.

**IL RESPONSABILE UNICO DEL
PROCEDIMENTO
Rag.ra Antonella VENEZIA
F.to in originale**