

Percorsi di tutela

Strutture private accreditate convenzionate con l'ASLCN2:

- Clinica Città di Bra
- Centro medico Albese (Visite fisiatrica)

Da Ottobre 2022 come da indicazione del Piano Regionale di Recupero delle Liste di Attesa è stato attivato il progetto di presa in carico attiva delle persone assistite da parte del CUP regionale per "Prima visita cardiologica +ECG" e "mammografia", con priorità B e D di primo accesso. Questa procedura propone al cittadino che non trova posto, entro i termini previsti dalla propria classe di priorità, di inserire la propria prenotazione in un'apposita sezione del Cup Regionale chiamata "Lista attesa PNGLA ASLCN2" che cercherà, il primo posto libero, nel pieno rispetto della priorità temporale acquisita. Dal 27 Marzo 2023 questo progetto è stato implementato con altre 3 prestazioni: Prima visita chirurgica, Prima visita urologica e tutta la radiologia tradizionale (RX); Utilizzo di un sistema di recall degli appuntamenti tramite operatore virtuale e/o sms, per ridurre il fenomeno della mancata presentazione dell'utente o mancata comunicazione di disdetta della prestazione;

I posti nelle fasce di priorità U e B sono stati destinati al 100% ai residenti dell'ASL CN2;

Nel 2022 il tempario delle prestazioni ambulatoriali è stato allineato a quello pre-pandemia Covid.

Aumento della produttività interna anche attraverso prestazioni aggiuntive.

Aumento della produttività interna tramite la Telemedicina

Dal 1° dicembre 2022 è operativa la sperimentazione del servizio di Telecontatto specialistico dell'ASLCN2. Il progetto prevede l'attivazione di un canale comunicativo diretto tra i Medici di Medicina Generale / Pediatri di Libera Scelta e i medici specialisti ospedalieri. Il servizio consente ai medici del territorio di prenotare videochiamate di confronto con gli specialisti, al fine relativi a problematiche, consigli e chiarimenti legati alla specialità clinica di riferimento del medico ASL.

Il perseguimento dell'obiettivo di migliorare l'appropriatezza organizzativa, prescrittiva ed erogativa continua ad essere un obiettivo predominante, per garantire al cittadino l'accesso ai servizi sanitari entro tempi appropriati rispetto alla patologia ed alle necessità di cura, con l'intento di favorire il contenimento dei tempi di attesa così da garantire l'accesso alle prestazioni entro i tempi stabiliti. Con la collaborazione dei Direttori di Distretto sono stati coinvolti i MMG sulla questione appropriatezza sulla base dei raggruppamenti per attività omogenei (RAO).

Lo specialista, al termine della visita o del ricovero, effettua la prescrizione diretta delle ulteriori prestazioni necessarie al completamento dell'iter diagnostico-terapeutico, favorendo la prenotazione presso la Struttura stessa a garanzia della corretta presa in carico del paziente.