

**PROCEDURE PER I PUNTI DI EROGAZIONE AUTORIZZATI
PER LA PROSECUZIONE DEL SERVIZIO DI EROGAZIONE PER GLI ASSISTITI
ASL TO4, CN1, CN2**

La situazione attuale comporta:

- che le parafarmacie e i negozi autorizzati hanno dato la loro disponibilità a proseguire con la procedura prevista dalla DGR 47-7790 del 30.10.2018 e s.m.i.
- che la consegna dei pannoloni acquistati con gara centralizzata possa avvenire o presso il punto di erogazione che ha effettuato l'ordine (mantenendo la cadenza mensile) o direttamente a domicilio (con cadenza trimestrale);
- che il ritiro dei pannoloni in deroga avvenga comunque presso un punto di erogazione territoriale, con cadenza obbligatoriamente mensile in caso di deroga totale, con cadenza o mensile o trimestrale in caso di deroga mista, sulla base della cadenza del resto della fornitura

Eventuali modifiche od integrazioni a tali regole generali verranno immediatamente comunicate.

Per la nuova gestione informatizzata viene fornito il seguente link: <https://gpack.gopencare.it/ip> che indirizza verso la piattaforma *Gpack*, attiva dal 1° febbraio 2021, in sostituzione della precedente soluzione, fornita da Federfarma Piemonte. La nuova piattaforma è messa a disposizione dei punti di erogazione dalla Regione Piemonte, tramite la ASL di Asti, e non necessita di ulteriore formazione per l'uso, perché è identica nella operatività alla piattaforma in uso fino al 31.1.2021.

L'unica modifica che è stata inserita è relativa alla funzionalità per richiedere la consegna domiciliare, ma la modifica risulta di semplice utilizzo.

Comunque, per l'assistenza rimane a disposizione l'indirizzo mail utilizzato fino al 31.1.2021 (assistenzapiemonte@promofarmasviluppo.it).

Pertanto, dal 1° febbraio 2021 tutta l'operatività relativa alla fornitura di presidi assorbenti per incontinenza, sia che siano erogati i dispositivi di gara, sia che siano erogati dispositivi in assistenza convenzionata, deve essere effettuata esclusivamente utilizzando la nuova piattaforma.

L'accesso alla nuova piattaforma per i punti di erogazione che già erogavano presidi per gli assistiti residenti nelle ASL TO4, CN1 e CN2 potrà avvenire utilizzando lo stesso nome utente (FarmXXXXX) e password resettata (passXXXXX), da cambiare al primo accesso.

Per permettere la dismissione completa della precedente piattaforma in uso:

- gli eventuali ordini riferiti al mese di febbraio 2021, ma caricati anticipatamente entro il 31.1.2021 nella vecchia piattaforma, saranno conclusi su tale piattaforma, con l'emissione del DDT da parte del magazzino;
- gli eventuali ordini in sospeso a causa di mancanza degli articoli a magazzino verranno trasformati in ordini erogabili in regime di assistenza convenzionata,.

Pertanto, si vengono a delineare le seguenti situazioni da gestire sulla nuova piattaforma *Gpack*:

CASO A: Assistito già in carico (cioè, residente nella ASL TO4/CN1/CN2, con erogazione di pannoloni già attiva almeno dal mese di gennaio 2021)

Gli assistiti che fanno riferimento ai vostri punti di erogazione, non solo non avranno alcuna modifica nelle modalità in uso, ma potranno anche concordare, al momento della definizione dell'ordine, la fornitura a domicilio in sostituzione al ritiro presso il punto territoriale.

Si ricorda che, a parte la totalità delle erogazioni relative al mese di febbraio e le prime erogazioni relative ad una nuova prescrizione, che saranno sempre previste relative ad un fabbisogno mensile, le consegne a domicilio avranno cadenza esclusivamente trimestrale.

Inoltre, si ricorda che:

- se l'erogazione è relativa ad una fornitura in deroga totale (prodotti esclusivamente nel canale dell'assistenza convenzionata), la fornitura avrà sempre cadenza mensile ed il ritiro avverrà esclusivamente presso il punto di erogazione.
- se l'erogazione è relativa ad una fornitura in deroga parziale (parte dei prodotti forniti nel canale di gara e parte dei prodotti forniti nel canale di assistenza convenzionata), l'assistito avrà comunque la facoltà di optare per la consegna a domicilio, che avverrà a cadenza trimestrale (ad esclusione della fornitura relativa al mese di febbraio 2021 e, successivamente, in caso di prima fornitura correlata al rilascio di una nuova prescrizione). In caso di consegna a domicilio a cadenza trimestrale della parte di prodotti forniti nel canale di gara, anche i prodotti forniti in assistenza convenzionata dovranno essere erogati per il fabbisogno trimestrale.

CASO B: Assistito da prendere in carico (cioè, residente nella ASL TO4/CN1/CN2, senza nessuna erogazione precedente al mese di febbraio 2021)

L'attività prevista per il nuovo assistito è la medesima utilizzata fino al 31.1.2021.

Pertanto, il punto di erogazione si farà carico di inoltrare l'eventuale prescrizione medica consegnata dall'assistito agli indirizzi mail di riferimento della ASL di residenza ed attenderà l'elaborazione della stessa da parte degli operatori della ASL prima di attivare le procedure di erogazione sulla piattaforma *GPack*.

Le procedure di erogazione saranno le medesime dell'assistito già in carico, con la necessità, come avveniva precedentemente, di definire il fabbisogno mensile.

Si ricorda che la prima erogazione relativa ad una nuova prescrizione avrà cadenza mensile, sia che l'erogazione avvenga a domicilio sia che il fabbisogno venga ritirato presso il punto di erogazione, consentendo all'assistito di capire se ha necessità di sostituire i modelli utilizzati prima di impostare una fornitura trimestrale.

Riassumendo, i vari attori della procedura di erogazione dovranno effettuare le seguenti azioni:

ASSISTITO:

- Si rivolge presso un punto di erogazione o per attivare un nuovo piano (modifica del precedente) o per rinnovare la sua fornitura;
- Dovrà scegliere se intende ritirare i prodotti presso il punto di erogazione o preferisce la consegna a domicilio.

ASL:

- In caso di nuovo piano terapeutico, riceve il piano trasmesso dal punto di erogazione e lo gestisce con le attuali modalità su Protes

NEGOZIO:

- Inoltrerà l'eventuale prescrizione medica consegnata dall'assistito agli indirizzi mail di riferimento della ASL di residenza.
- Attiverà procedure facilitate per permettere il contatto da parte degli assistiti (contatto telefonico, previsione di contatto informatizzato...), prevedendo il supporto dell'assistito a distanza, al fine di ridurre gli spostamenti e gli accessi;
- Imposta l'ordine sulla piattaforma informatizzata *Gpack*;
- Definisce con l'assistito le modalità di consegna dei prodotti da gara (in caso di consegna a domicilio, verificherà i recapiti dell'assistito)
- Provvederà alla fatturazione, prevedendo € 2.95/paziente/mese nei confronti della ASL di residenza dell'assistito per gli assistiti con forniture da gara (totali o parziali)
- Provvederà alla fornitura di eventuali prodotti in deroga
- Provvederà alla fatturazione dei prodotti in deroga nei confronti della ASL di residenza dell'assistito in base al tariffario regionale

OPERATORE LOGISTICO:

- Gestirà l'ordine sulla piattaforma informatizzata che gli verrà messa a disposizione
- provvederà alla consegna presso il punto di erogazione o il domicilio del paziente (sulla base di quanto indicato nell'ordine)