

**PROCEDURE PER LE FARMACIE
PER LA PROSECUZIONE DEL SERVIZIO DI EROGAZIONE PER GLI ASSISTITI
ASL TO4, CN1, CN2**

L'erogazione dei presidi assorbenti per incontinenti, dal 1.2.2021 prevede che:

- la consegna dei pannoloni acquistati con gara centralizzata possa avvenire direttamente a domicilio (con cadenza trimestrale);
- il ritiro dei pannoloni in deroga avvenga comunque presso un punto di erogazione territoriale, con cadenza obbligatoriamente mensile in caso di deroga totale, con cadenza trimestrale in caso di deroga mista, sulla base della cadenza del resto della fornitura consegnata a domicilio.

Eventuali modifiche od integrazioni a tali regole generali verranno immediatamente comunicate.

Per la nuova gestione informatizzata viene fornito il seguente link: <https://gpack.gopencare.it/ip> che indirizza verso la piattaforma *Gpack*, attiva dal 1° febbraio 2021, in sostituzione della precedente soluzione, fornita da Federfarma Piemonte. La nuova piattaforma è messa a disposizione dei punti di erogazione dalla Regione Piemonte, tramite la ASL di Asti, e non necessita di ulteriore formazione per l'uso, perché è identica nella operatività alla piattaforma in uso fino al 31.1.2021.

L'unica modifica che è stata inserita è relativa alla funzionalità per richiedere la consegna domiciliare, ma la modifica risulta di semplice utilizzo.

Comunque, per l'assistenza rimane a disposizione l'indirizzo mail utilizzato fino al 31.1.2021 (assistenzapiemonte@promofarmasviluppo.it).

Pertanto, dal 1° febbraio 2021 tutta l'operatività relativa alla fornitura di presidi assorbenti per incontinenza, sia che siano erogati i dispositivi di gara, sia che siano erogati dispositivi in assistenza convenzionata, deve essere effettuata esclusivamente utilizzando la nuova piattaforma.

L'accesso alla nuova piattaforma per le farmacie che già erogavano presidi per gli assistiti residenti nelle ASL TO4, CN1 e CN2 potrà avvenire utilizzando lo stesso nome utente (FarmXXXXX) e password resettata (passXXXXX), da cambiare al primo accesso.

Per permettere la dismissione completa della precedente piattaforma in uso:

- gli eventuali ordini riferiti al mese di febbraio 2021, ma caricati anticipatamente entro il 31.1.2021 nella vecchia piattaforma, saranno conclusi su tale piattaforma, con l'emissione del DDT da parte del magazzino;
- gli eventuali ordini in sospeso a causa di mancanza degli articoli a magazzino verranno trasformati in ordini erogabili in regime di assistenza convenzionata entro il 28.2.2021.

Pertanto, si vengono a delineare le seguenti situazioni da gestire sulla nuova piattaforma *Gpack*:

CASO A: Assistito già in carico (cioè, residente nella ASL TO4/CN1/CN2, con erogazione di pannoloni già attiva almeno dal mese di gennaio 2021)

Gli assistiti che fanno riferimento alle farmacie dovranno essere informati che, a seguito della loro richiesta di fornitura, riceveranno gli articoli acquistati nel canale di gara direttamente al loro domicilio, a cadenza mensile per il mese di febbraio 2021 e a cadenza trimestrale dal mese successivo.

Inoltre, si ricorda che:

- se l'erogazione è relativa ad una fornitura in deroga totale (prodotti esclusivamente nel canale dell'assistenza convenzionata), la fornitura avrà sempre cadenza mensile ed il ritiro avverrà esclusivamente presso il punto di erogazione.
- Successivamente al mese di febbraio 2021, se l'erogazione è relativa ad una fornitura in deroga parziale (parte dei prodotti forniti nel canale di gara e parte dei prodotti forniti nel canale di assistenza convenzionata), l'assistito, in relazione della consegna a domicilio a cadenza trimestrale della parte di prodotti forniti nel canale di gara, dovrà ritirare anche i prodotti forniti in assistenza convenzionata per il fabbisogno trimestrale.

CASO B: Assistito da prendere in carico (cioè, residente nella ASL TO4/CN1/CN2, senza nessuna erogazione precedente al mese di febbraio 2021)

L'attività prevista per il nuovo assistito è la medesima utilizzata fino al 31.1.2021.

Pertanto, la farmacia si farà carico di inoltrare l'eventuale prescrizione medica consegnata dall'assistito agli indirizzi mail di riferimento della ASL di residenza ed attenderà l'elaborazione della stessa da parte degli operatori della ASL prima di attivare le procedure di erogazione sulla piattaforma *GPack*.

Le procedure di erogazione saranno le medesime dell'assistito già in carico, con la necessità, come avveniva precedentemente, di definire il fabbisogno mensile (mese di febbraio 2021) o trimestrale (successivamente).

Si ricorda che le prime erogazioni relative ad una nuova prescrizione avranno sempre cadenza mensile, consentendo all'assistito di capire se ha necessità di sostituire i modelli utilizzati prima di impostare una fornitura trimestrale.

Riassumendo, i vari attori della procedura di erogazione dovranno effettuare le seguenti azioni:

ASSISTITO:

- Si rivolge presso la farmacia o per attivare un nuovo piano (modifica del precedente) o per rinnovare la sua fornitura

ASL:

- In caso di nuovo piano terapeutico, riceve il piano trasmesso dal punto di erogazione e lo gestisce con le attuali modalità su Protes

FARMACIA:

- Inoltrerà l'eventuale prescrizione medica consegnata dall'assistito agli indirizzi mail di riferimento della ASL di residenza.
- Attiverà procedure facilitate per permettere il contatto da parte degli assistiti (contatto telefonico, previsione di contatto informatizzato...), prevedendo il supporto dell'assistito a distanza, al fine di ridurre gli spostamenti e gli accessi;
- Imposta l'ordine sulla piattaforma informatizzata *Gpack*;

- Verificherà con l'assistito i recapiti che permetteranno la consegna a domicilio
- Provvederà alla definizione in DCR del riconoscimento di € 2.95/paziente/mese (fatte salve nuove comunicazioni a riguardo) per gli assistiti con forniture da gara (totali o parziali)
- Provvederà alla fornitura di eventuali prodotti in deroga
- Provvederà alla tariffazione dei prodotti in deroga in base al tariffario regionale

OPERATORE LOGISTICO:

- Gestirà l'ordine sulla piattaforma informatizzata che gli verrà messa a disposizione
- provvederà alla consegna presso il domicilio del paziente (sulla base di quanto indicato nell'ordine)