

ATTO DD 263/A1404B/2021

DEL 25/02/2021

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**A1400A - SANITA' E WELFARE**

**A1404B - Assistenza farmaceutica, integrativa e protesica**

**OGGETTO:** Nuove modalità di gestione del servizio di erogazione agli assistiti di ausili per incontinenza da parte dei punti territoriali.

Premesso che con DGR n. 16-2070 del 7 settembre 2015, avente ad oggetto “Sperimentazione in accordo tra l’Amministrazione Regionale e le Associazioni FEDERFARMA-Piemonte e ASSOFARM Piemonte della modalità in distribuzione per conto (DPC) dei presidi di assistenza integrativa per diabetici e per incontinenza”, è stata prevista, fra l’altro, la sperimentazione triennale per l’attivazione della modalità in Distribuzione Per Conto della fornitura agli assistiti degli ausili per incontinenza, con riconoscimento della tariffa di € 2,95 più IVA per la consegna mensile a favore delle farmacie e dei negozi convenzionati per il servizio di distribuzione prestato.

Vista la DGR n. 16-3734 del 27.07.2016 con la quale è stato approvato lo schema di convenzione triennale fra la Regione Piemonte e le farmacie pubbliche e private per l'erogazione dei farmaci in regime di distribuzione per conto e la sperimentazione della fornitura di servizi a favore di particolari categorie di pazienti, prevedendosi, in particolare, l’istituzione di un Tavolo di Monitoraggio e Verifica dell’attuazione omogenea della convenzione stessa sul territorio regionale, nonché il monitoraggio dell’applicazione delle nuove modalità di distribuzione degli ausili per incontinenza, successivamente costituito ai sensi della D.D. della Direzione Sanità e Welfare della Regione Piemonte n. 955 del 15.9.2020.

Vista la DGR n. 74-5505 del 3 agosto 2017, avente ad oggetto “Erogazione di ausili per l’incontinenza in regime di distribuzione per conto integrazione della DGR n. 16-2070 del 7.9.2015”, con la quale sono state modificate ed integrate le modalità di effettuazione della distribuzione per conto per la fornitura agli assistiti degli ausili per l’incontinenza, riconoscendo ai soggetti autorizzati un incremento dell’onorario di € 2,70 più IVA, correlato al servizio di distribuzione intermedia, per un totale complessivo di € 5,65 più IVA per le attività complessive rese agli assistiti.

Preso atto che, con la citata deliberazione n. 74-5505 del 3 agosto 2017, la Giunta regionale si è riservata, considerato il carattere sperimentale ed innovativo della metodologia, di valutare, a seguito degli esiti del Tavolo previsto nella menzionata DGR n. 16-3734 del 27.07.2016, di procedere all’attivazione di una procedura di gara per l’affidamento del servizio di stoccaggio e di consegna degli ausili dal luogo di deposito intermedio ai singoli punti di erogazione.



Preso atto, inoltre, che con DGR n. 47-7790 del 30.10.2018 e s.m.i. sono state approvate le nuove Linee di indirizzo per la prescrizione a carico del Servizio Sanitario Nazionale di ausili per assorbenza, prevedendo, fra l'altro, che il paziente o il *care-giver*, sulla base della autorizzazione rilasciata a fronte di una certificazione di incontinenza con modello semplificato, possano definire, presso il punto di erogazione scelto, con il supporto di un operatore sanitario, il dettaglio del fabbisogno mensile, identificando i dispositivi fra quelli presenti nell'offerta di gara regionale, nel rispetto dei tetti massimi previsti dalla classe di gravità dell'assistito e dal DPCM 12 gennaio 2017.

Preso atto della Determinazione del Settore Assistenza Farmaceutica Integrativa e Protesica n. 245 del 5.4.2019, con la quale è stato istituito l'elenco regionale dei fornitori di presidi per l'incontinenza per assorbenza, nell'ambito del servizio integrato PROTES e sono stati approvati i documenti allegati relativi alle modalità procedurali e alla domanda di autorizzazione.

Dato atto che con DGR n. 3-284 del 24.9.2019, sono stati approvati gli "Indirizzi del nuovo accordo tra Regione Piemonte, Federfarma Piemonte e Assofarm Piemonte relativo alla Distribuzione per Conto (DPC) dei farmaci, dei dispositivi per diabetici e dei presidi per l'incontinenza e alla sperimentazione della Farmacia dei Servizi a favore di particolari categorie di pazienti con validità dal 1.10.2019 al 31.12.2022".

Visto l'Accordo siglato tra Regione Piemonte, Federfarma Piemonte e Assofarm Piemonte in data 30.9.2019, con il quale, tra l'altro, erano state confermate per il periodo dal 1.10.2019 al 31.12.2022 le condizioni di erogazione dei presidi per incontinenza di cui alle DGR n. 16-2070 del 7.9.2015 e n. 74-5505 del 3.8.2017.

Preso atto dell'avvio della sperimentazione relativa ai presidi per assorbenza per incontinenza nel territorio della ASL TO4 a partire dal 1.10.2019 e nel territorio delle ASL CN1 e CN2 a partire dal 1.02.2020, ai sensi delle D.D. n. 618 del 22/08/2019 e n. 749 del 05/11/2019.

Precisato che, alla luce degli esiti del Tavolo di Monitoraggio e Sviluppo, istituito con D.D della Direzione Sanità e Welfare della Regione Piemonte n. 955 del 15.9.2020, con nota prot. n. 29481/A14000A del 21 settembre 2020, la suddetta Direzione ha proposto a Federfarma Piemonte e ad Assofarm Piemonte di modificare le modalità di erogazione, definite con DGR n. 47-7790 del 30.10.2018 s.m.i. e con D.D. n. 513 del 26.6.2019 s.m.i., adottando un modello strutturato, definitivo e non più sperimentale, che prevedesse l'individuazione del soggetto economico responsabile del deposito intermedio e del servizio di consegna ai punti di erogazione tramite una procedura di gara.

Preso atto che con nota prot. n. 162/2020 del 29.9.2020, inviata da Federfarma Piemonte in seguito alla riunione del Tavolo di Monitoraggio e Sviluppo, tenutasi in data 28.9.2020, tale associazione ha ribadito come le rilevanti criticità riscontrate nel corso della sperimentazione impongano una revisione delle modalità di erogazione e dell'accordo stipulato a riguardo.

Rilevato che con DGR n. 14-2361 del 27.11.2020, a seguito delle valutazioni svolte, è stata disposta l'interruzione della sperimentazione in atto presso le AA.SS.LL. TO4, CN1 e CN2 in merito alla distribuzione per conto dei presidi per assorbenza presso le farmacie e i negozi autorizzati, a far data dal 1° febbraio 2021.

Preso atto che la DGR sopra citata ha demandato al Settore Assistenza Farmaceutica Integrativa e Protesica della Direzione Sanità e Welfare la predisposizione degli appositi atti necessari a seguito dell'interruzione della sperimentazione della distribuzione in modalità DPC per i pazienti residenti presso il proprio domicilio, confermando la validità dei precedenti atti relativi alle modalità di distribuzione dei presidi assorbenti per gli ospiti delle strutture residenziali con sede di attività nella Regione Piemonte.

Preso atto che la DGR n. 10- 2670 del 23.12.2020 ha disposto che, ai fini dell'acquisizione urgente dei

servizi necessari per garantire la continuità della distribuzione dei presidi assorbenti a seguito dell'interruzione della sperimentazione della distribuzione per conto a far data dal 1° febbraio 2021, così come disposto dalla citata DGR n. 14-2361, siano posti in essere gli atti necessari per l'affidamento a SCR Piemonte S.p.A. di una procedura d'urgenza che preveda un servizio comprensivo dell'attività di deposito intermedio, gestione degli ordinativi e distribuzione e fornitura degli ausili agli assistiti o ai punti di erogazione, per conto della ASL di Asti, individuata quale azienda capofila.

Dato atto della determinazione della S.C. Tecnico Patrimoniale Logistica e Approvvigionamenti dell'ASL AT n. 115 del 29.1.2021 avente a oggetto "Affidamento diretto del servizio di logistica integrata nell'ambito della fornitura di ausili di assorbenza per incontinenza a favore degli assistiti delle aziende sanitarie della regione Piemonte per il periodo 01.02.2021-28.02.2021" e della determinazione della medesima Struttura, n. 119 del 28.01.2021, recante a oggetto "Affidamento alla ditta Promofarma Sviluppo Srl del servizio di gestione informatizzata della distribuzione per conto degli ausili per assorbenza".

Rilevato, pertanto, che l'erogazione dei presidi assorbenti per incontinenza a far data dal 1° febbraio 2021 avviene con l'ausilio di un operatore economico affidatario del servizio di logistica, individuato a seguito della procedura pubblica d'urgenza, che, tuttavia, non può svolgere attività di natura sanitaria, risultando pertanto ancora indispensabile, nelle more della conclusione della procedura negoziata in corso presso SCR, il supporto da parte degli operatori sanitari per la definizione del fabbisogno per ciascun assistito.

Dato atto che, con la citata DGR n. 10- 2670 del 23.12.2020, la Giunta regionale ha altresì demandato ad un successivo atto l'individuazione del nuovo modello di erogazione degli ausili per incontinenza, che sarà definito in attuazione di quanto previsto dalla DGR n. 14-2361 del 27.11.2020, la cui realizzazione, attraverso l'espletamento di apposita procedura di gara affidata anch'essa alla medesima Società di Committenza Regionale, automaticamente comporterà la decadenza della procedura d'urgenza suddetta.

Dato atto che, al fine di non arrecare disagio agli assistiti che fruiscono di ausili di assorbenza per incontinenza, con DGR n. 1-2829 del 1.02.2021, è stata parzialmente modificata la DGR n. 14 – 2361 del 27.11.2020 prevedendo, in via provvisoria, il mantenimento dell'attività di supporto da parte degli operatori sanitari in attesa del perfezionamento di un nuovo Accordo richiesto dalle OO.SS. dei Farmacisti convenzionati, al fine di prevedere una remunerazione adeguata alla qualità del servizio richiesto di consulenza, inserimento dell'ordine e acquisizione del numero telefonico dell'assistito o *care giver*; nelle more dell'approvazione di un nuovo modello organizzativo.

Preso atto della nota prot. n. 4171 del 3 febbraio 2021 con cui il Settore Assistenza Farmaceutica Integrativa e Protesica ha richiesto a SCR Piemonte e a Ires Piemonte elementi tecnici ed economici per una valutazione di congruità circa l'adeguamento della remunerazione richiesta dalla OO.SS. dei farmacisti e menzionata nella DGR n. 1-2829 del 1 febbraio 2021.

Preso atto, altresì, del verbale, agli atti del Settore Assistenza Farmaceutica, Integrativa e Protesica della Direzione Sanità e Welfare, sottoscritto dai partecipanti al tavolo tecnico composto da rappresentanti di Regione Piemonte Direzione Sanità e Welfare, SCR Piemonte e IRES Piemonte, convocato in data 10 febbraio 2021, al fine di valutare la congruità della remunerazione oggetto della richiesta di cui alla sopra citata nota, che ha ritenuto congrua la tariffa di € 6,80 per la prestazione trimestrale di supporto e inserimento ordine.

Preso atto della comunicazione inviata con nota prot. n. 3530/A1404A del 30/01/2021 alle associazioni rappresentative delle parafarmacie e ai negozi autorizzati in merito alla prosecuzione, anche dopo il 1 febbraio 2021, del servizio di inserimento nella piattaforma informatica regionale del dettaglio della fornitura, nell'ambito della autorizzazione rilasciata e della relativa attività di supporto all'assistito già prevista dalla DGR n. 47-7790 del 30.10.2018 e s.m.i.

Valutata, altresì, l'opportunità, al fine di garantire all'assistito la continuità delle modalità in uso per la fruizione dell'attività di supporto, di mantenere la permanenza dei punti territoriali a supporto degli assistiti o dei loro *care giver* per la definizione del fabbisogno, trattandosi di pazienti fragili, con quadri di cronicità, per i quali appare necessario offrire procedure semplificate e non difformi da quelle precedentemente utilizzate, attesa anche l'attuale fase emergenziale.

Ritenuto, ancora, opportuno prevedere che tali punti di erogazione possano, su richiesta dell'assistito cui hanno fornito il servizio di supporto, garantire anche l'eventuale consegna al medesimo degli ausili presso i punti stessi,

Ritenuto pertanto, in analogia alle considerazioni di congruità espresse dal Tavolo citato, di riconoscere per il servizio di supporto da parte degli operatori sanitari, fino al 31/12/2021, la retribuzione trimestrale di euro 6.80.

Considerato che con nota prot. n. 9/34/2021 del 19/02/2021 Federfarma Piemonte e Assofarm Piemonte hanno comunicato la mancata accettazione della remunerazione proposta per la prestazione del servizio di supporto in argomento.

Rilevato, altresì, che, a seguito dell'interruzione delle trattative in merito alla remunerazione del servizio suddetto, con nota prot. n. 6798/A1404A del 23/02/2021, la Regione Piemonte ha comunicato a Federfarma Piemonte e Assofarm Piemonte l'interruzione delle trattative finalizzate al raggiungimento dell'accordo sulla remunerazione del servizio.

Ritenuto, quindi, alla luce di quanto sopra, con particolare riferimento al servizio prestato dai punti erogatori territoriali ancora operanti, di procedere, ai sensi della DGR n. 14-2361 del 27.11.2020, alla predisposizione degli appositi atti necessari a seguito dell'interruzione della sperimentazione, approvando, in particolare, il documento recante la procedura attuativa delle nuove modalità di erogazione del servizio di supporto, allegato quale parte integrante e sostanziale al presente atto.

tutto quanto sopra premesso, ritenuta la legittimità amministrativa del presente atto

## **LA DIRIGENTE**

Richiamati i seguenti riferimenti normativi:

- DGR n. 16-2070 del 7.09.2015;
- DGR n. 16-3734 del 27.07.2016;
- DGR n. 74-5505 del 3.08.2017;
- DGR n. 47-7790 del 30.10.2018 s.m.i.;
- DGR n. 3-284 del 24.9.2019;
- DGR n. 26-1078 del 28.2.2020;
- DGR n. 14-2361 del 27.11.2020;
- DGR n. 10-2670 del 23.12.2020;
- DGR n. 1-2829 del 01.02.2021

## **DETERMINA**

- di approvare, ai sensi della DGR n. 14-2361 del 27.11.2020, per le motivazioni formulate in premessa, il documento recante la procedura attuativa delle nuove modalità di erogazione degli ausili per incontinenza da parte dei punti erogatori territoriali, allegato quale parte integrante e sostanziale al presente atto.

La presente determinazione sarà pubblicata sul B.U.R.P. ai sensi dell'art. 61 dello Statuto e dell'art. 5 della L.R. 22/2010

La presente determinazione è soggetta alla pubblicazione ai sensi del D. Lgs. n. 33/2013.

LA DIRIGENTE (A1404B - Assistenza farmaceutica, integrativa e protesica)  
Firmato digitalmente da Laura Poggi

Si dichiara che sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire <sup>1</sup>, archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

1. allegato\_1\_FORNITURE\_A\_DOMICILIO\_25\_02\_2021.pdf



---

<sup>1</sup> L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento