



“ALLEGATO C”

“CAPITOLATO TECNICO, DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE”

**“Procedura aperta per la fornitura, comprensiva di garanzia full risk per
anni dieci, di n. 1 magazzino automatizzato di distribuzione prodotti
farmaceutici e di ulteriori attrezzature per i locali di magazzino farmacia da
impiegare presso il nuovo P.O. di Verduno dell’ASL CN2 Alba-Bra”.**

***S.S. Logistica, Acquisti e Servizi
ASLCN2 Alba-Bra
Via Vida 10, Alba (CN)
P.IVA 02419170044
aslcn2@legalmail.it***

INDICE:

Art. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO:	4
Art. 2 - PRESTAZIONI RICHIESTE E LOCALI DISPONIBILI:	4
2.1 Ciclo di lavoro del magazzino:	4
2.2 Prestazioni:	6
2.3 Caratteristiche dimensionali e strutturali del locale magazzino di Farmacia:	6
Art. 3 - ADEGUAMENTO IMPIANTISTICO E STRUTTURALE:	8
3.1 Impianto elettrico:	8
3.2 Trasmissione dati:	8
3.3 Impianti meccanici:	8
3.4 Opere edili e impianti idraulici:	8
3.5 Aria compressa:	9
Art. 4 - CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA FORNITURA:	9
4.1 Sistema di stoccaggio:	9
4.2 Sistemi di carico/scarico da magazzino:	9
4.2.1 Carico automatico:	9
4.2.2 Carico semi-automatico:	9
4.2.3 Scarico automatico:	10
4.2.4 Scarico in manuale:	10
4.2.5 Scarico a locale Farmacia per consegna diretta:	10
4.3 Refresh magazzino:	10
4.4 Auto clearing:	10
4.5 Collegamento con impianto aria condizionata esistente nel locale:	11
4.6 Prelievo in emergenza:	11
4.7 Continuità del servizio e componente informatica:	11
Art. 5 - ONERI A CARICO DELLE DITTE CONCORRENTI:	12
Art. 6 - ONERI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO:	12
Art. 7 - PROGETTO ESECUTIVO:	12
Art. 8 - ONERI E OBBLIGHI A CARICO DEL COMMITTENTE:	13
Art. 9 - ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE FULL RISK:	13
9.1 Manutenzione preventiva:	14
9.2 Manutenzione correttiva:	14
9.3 Manutenzione evolutiva:	14
Art. 10 - CONSEGNA:	15
Art. 11 - COLLAUDO ATTREZZATURE:	15
Art. 12 - FORMAZIONE:	16
Art. 13 - MANUALI:	16
Art. 14 - PREDISPOSIZIONE E GESTIONE DEL PIANO DI SICUREZZA - D.LGS 81/2008 E S.M.I.:	17
Art. 15 - PERSONALE DIPENDENTE DELLA DITTA AGGIUDICATARIA:	17
Art. 16 - PENALI:	17
Art. 17 - FATTURAZIONE:	18
Art. 18 - PAGAMENTI:	18
Art. 19 - RECESSO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO:	18



A.S.L. CN2

Azienda Sanitaria Locale
di Alba e Bra

Via Vida 10 – 12051 Alba (CN)
Tel. +39.0173.316111 – +39.0173.316.480
e-mail: aslcn2@legalmail.it

P.IVA/Cod.Fisc:02419170044

Art. 20 - TRACCIABILITA' DEI FLUSSI:.....	19
ART. 21 - RESPONSABILITA' DELLA DITTA AGGIUDICATARIA:.....	19
ALLEGATI:.....	19
“ALLEGATO 1 - Planimetrie/progetto distribuzione linee trasm. dati”,.....	19

Art. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO:

La presente gara ha per oggetto la “FORNITURA, COMPRENSIVA DI GARANZIA FULL RISK PER ANNI DIECI, DI N. 1 MAGAZZINO AUTOMATIZZATO DI DISTRIBUZIONE PRODOTTI FARMACEUTICI E DI ULTERIORI ATTREZZATURE PER I LOCALI DI MAGAZZINO FARMACIA DA IMPIEGARE PRESSO IL NUOVO P.O. DI VERDUNO DELL'ASL CN2 ALBA-BRA”.

La fornitura in oggetto riguarda la messa a disposizione delle seguenti attrezzature logistiche:

- ✓ Un sistema integrato di scaffalature per prodotti farmaceutici (farmaci in prevalenza ed eventualmente dispositivi medici a saturazione degli spazi) con asservimento e movimentazione, con sistema di prelievo di tipo multipicking. L'impianto dovrà essere racchiuso in un involucro che lo renda impenetrabile, ad esclusione degli accessi di servizio e dei varchi necessari per l'ingresso e l'uscita dei materiali. Il sistema dovrà essere inoltre dotato di trasportatori motorizzati e ogni altro sistema elettro-meccanico atto a garantire la movimentazione dei materiali destinati ai centri di consumo.

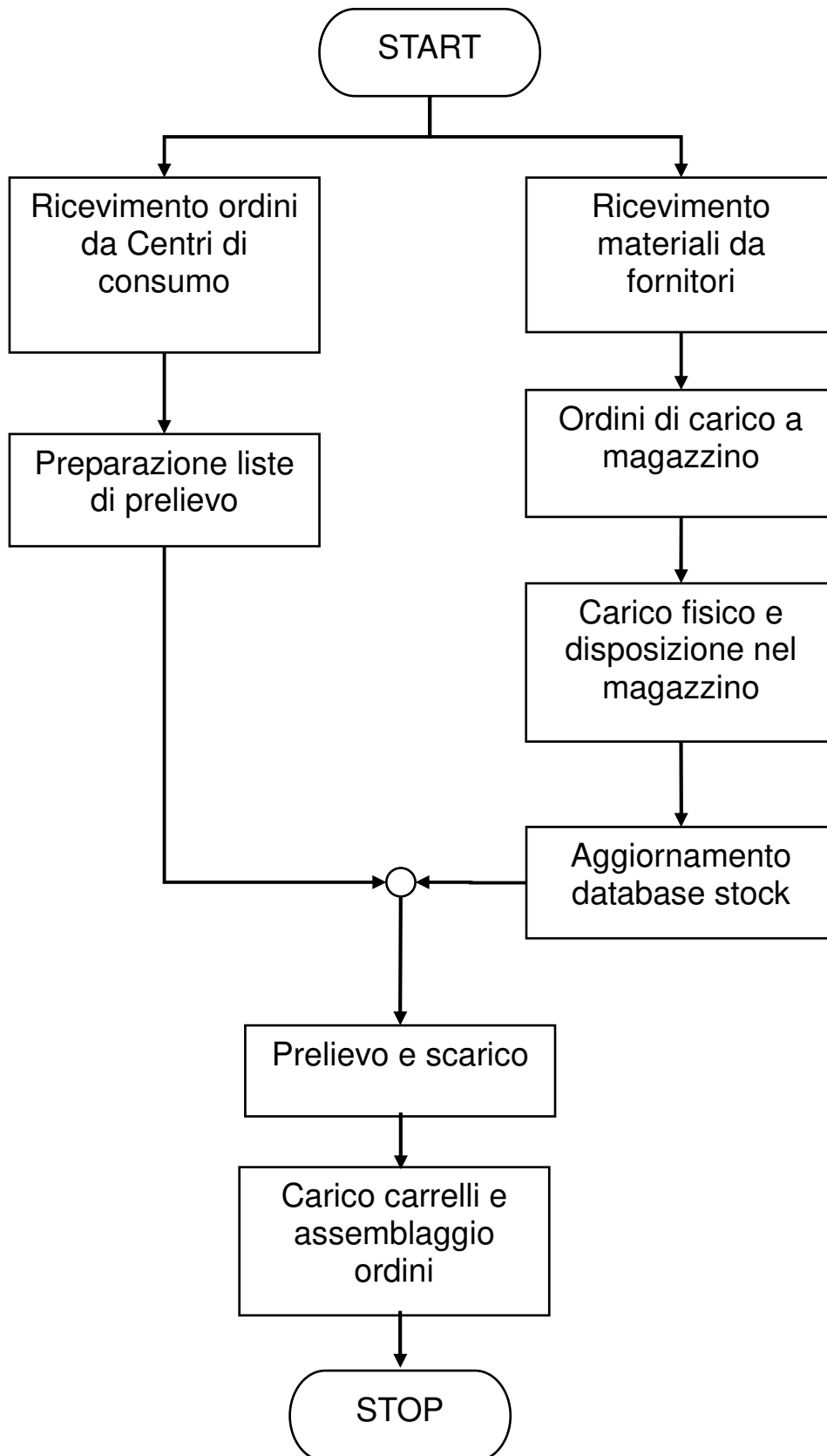
L'importo complessivo **a base d'asta**, comprensivo degli oneri di interferenza non ribassabili DUVRI di € 1.000,00, ammonta ad **€ 600.000,00 (IVA esclusa)** di cui:

- € 500.000,00 per l'acquisto del sistema;
- € 100.000,00 per il servizio di assistenza e manutenzione full risk per anni dieci dalla data di collaudo.

Art. 2 - PRESTAZIONI RICHIESTE E LOCALI DISPONIBILI:

2.1 Ciclo di lavoro del magazzino:

Indicativamente, il ciclo di lavoro del magazzino farmacia prevede le seguenti fasi (Figura 1):



“Figura 1: Fasi del ciclo di lavoro della Farmacia”

2.2 Prestazioni:

Il magazzino automatizzato dovrà garantire le seguenti prestazioni **minimali**:

- ✓ Per quanto riguarda la capacità di stoccaggio si faccia riferimento ai dati presentati in tabella:

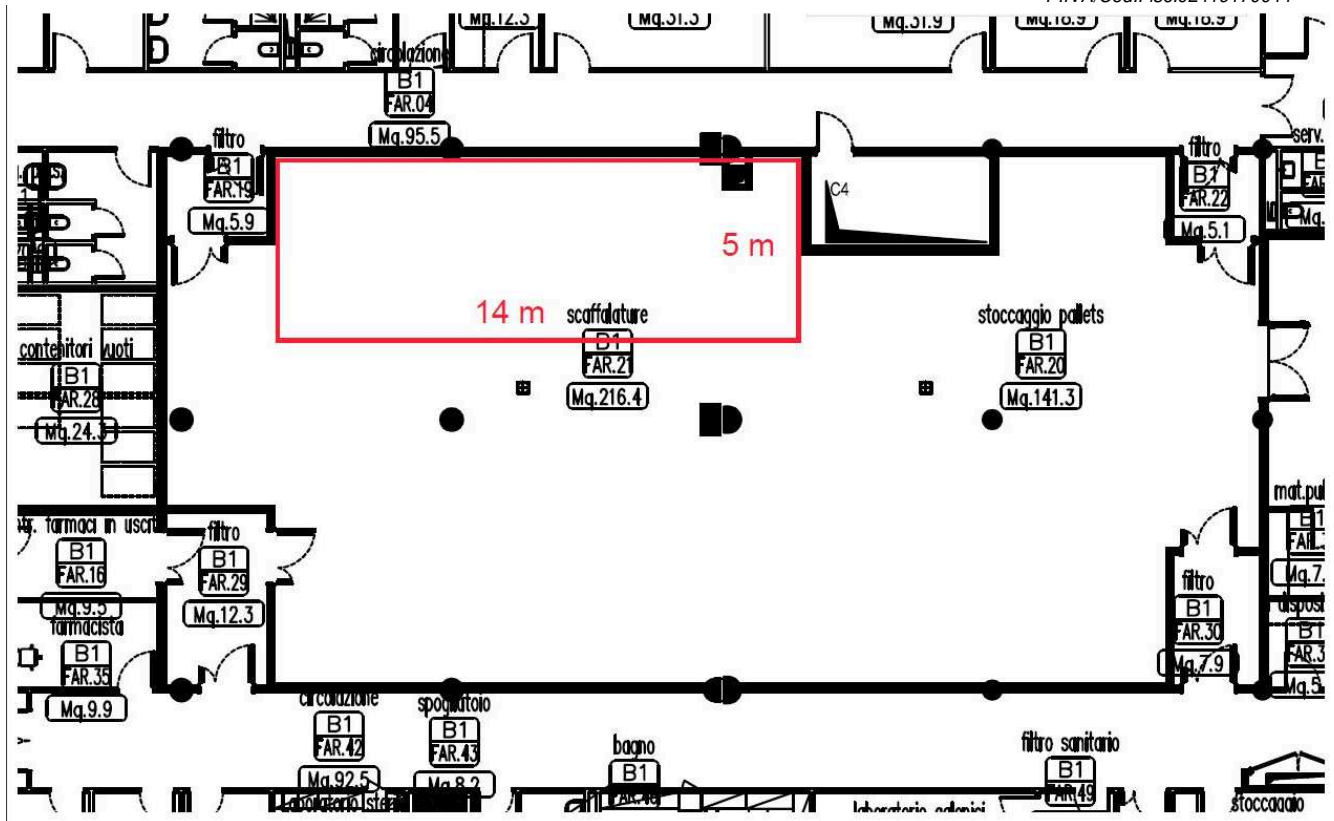
	FARMACI	FARMACI DA FRIGO	DISPOSITIVI MEDICI
N. ITEM	1.165	178	479
GIACENZE MEDIE P.O. VERDUNO (ipotesi giorni di copertura attuali) [confezioni]	48.254	3.308	23.747
GIACENZE MEDIE P.O. VERDUNO (ipotesi giorni di copertura pari a 45) [confezioni]	40.000		
GIACENZE MEDIE P.O. VERDUNO (ipotesi giorni di copertura pari a 20) [confezioni]			17.014
FLUSSI USCITA P.O. VERDUNO/anno [confezioni]	607.621	44.300	300.238

“Sintesi dati dimensionamento Magazzino Farmacia”

- ✓ Inserimenti e prelievi di confezioni (fase di scarico) pari a 400 confezioni/h max, se la Farmacia prevederà spedizioni lungo 6 h/g destinati a centri di consumo interni ed esterni all'ospedale;
- ✓ Asservimento a locale Farmacia al pubblico (FAR.07), come da **“ALLEGATO 1 ”** mediante sistema con posta pneumatica, nastri trasportatori o altro sistema adeguato alle necessità. L'Impresa concorrente dovrà prendere visione degli spazi a disposizione nella zona alta del magazzino Farmacia, nei passaggi tra i locali di attraversamento e nel locale di destinazione. Il tempo richiesto tra l'invio della richiesta e l'arrivo delle confezioni dovrà essere inferiore a 120 s.

2.3 Caratteristiche dimensionali e strutturali del locale magazzino di Farmacia:

Il locale destinato a ospitare parte delle attrezzature suddette e il loro layout è riportato a titolo indicativo nella seguente pianta ed è caratterizzato dai seguenti dati:



“Figura 2: Layout locale Farmacia piano -1”

- ✓ Il locale è posizionato al livello denominato -1 (vd layout in Figura 2);
- ✓ Portata permanente a pavimento complessivamente pari a 1.500 daN/m² così ripartiti: 300 daN/m² sovraccarico permanente; 1.200 daN/m² sovraccarico accidentale uniformemente distribuito;
- ✓ Altezza sotto filo impianti pari a circa 3 m. Figura 3 riporta il dettaglio delle diverse quote espresse in mm.



A	Quota ventilconvettori	3000
B	Quota tubazione acqua in acciaio	3000
C	Quota fluidi refrigerati per ventilconvettori	3300
D	Quota canali aeraulici	3600
E	Quota passerelle cavi	3000
F	Quota impianto posta pneumatica	3390
G	Quota impianto antincendio	3200

“Figura 3: Altezze locale Magazzino Farmacia”

- ✓ Dimensioni area disponibile per l'impianto di stoccaggio, i trasportatori e ulteriori ingombri fissi necessari pari a 19,7 X 4,5 m;
- ✓ L'Impresa concorrente in sede di stesura dell'offerta dovrà obbligatoriamente **effettuare un sopralluogo** che dovrà avvenire tassativamente alla presenza (anche) del personale del Servizio Tecnico/Ing. Clinica (nei modi indicati in disciplinare di gara) per verificare direttamente lo spazio disponibile e gli ingombri fissi presenti.

Art. 3 - ADEGUAMENTO IMPIANTISTICO E STRUTTURALE:

3.1 Impianto elettrico:

Non è previsto un impianto elettrico dedicato e al servizio dell'armadio informatizzato e alle utenze ad esso logicamente o fisicamente connesse. E' disponibile in reparto il quadro Q_L-1/C1/Z2 dal quale possono essere derivate eventuali riserve, se queste garantiscono una potenza sufficiente all'alimentazione della fornitura. Nel caso di utilizzo di una delle riserve, se disponibile, la ditta aggiudicataria dovrà certificare la linea e gli impianti fino al collegamento alla/alle riserve. Nel caso il fornitore provveda a modificare il quadro, questo andrà nuovamente certificato e sarà cura dell'aggiudicatario provvedere all'aggiornamento e all'emissione degli as built.

Nel caso la potenza disponibile non sia sufficiente, sarà cura dell'aggiudicatario provvedere a qualsiasi adeguamento impiantistico si renda necessario, fino, eventualmente, alla posa di un nuovo quadro e di una nuova linea, direttamente derivata dalla cabina, al servizio della fornitura. E' da intendersi compresa anche la certificazione di qualsiasi modifica o integrazione dell'impianto elettrico, fino alla riserva disponibile in cabina.

L'identificazione delle riserve va concordata dall'aggiudicatario con la stazione appaltante (Direzione - S.C. Servizi tecnici e patrimoniali).

3.2 Trasmissione dati:

Viene reso disponibile il progetto di distribuzione delle linee di trasmissione dati (“ALLEGATO 1”). Ogni eventuale integrazione, modifica o aggiunta di linee, compresa la certificazione (o ricertificazione) delle stesse, è a totale carico dell'aggiudicatario.

3.3 Impianti meccanici:

E' a totale carico dell'aggiudicatario la verifica e l'eventuale adeguamento delle caratteristiche di ventilazione e condizionamento dei locali di installazione, qualora quanto indicato a progetto non sia sufficiente a garantire il funzionamento della fornitura.

3.4 Opere edili e impianti idraulici:

Sono da intendersi a totale carico dell'aggiudicatario tutti i lavori che si rendano necessari per il completamento e la corretta installazione della fornitura, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: la

demolizione e il ripristino di pavimenti, controsoffitti e pareti, sia in cartongesso che in muratura, nonché l'eventuale ripristino di compartimentazioni REI, la realizzazione di scarichi e il collegamento con gli scarichi centrali ovvero le linee di adduzione al servizio della fornitura.

3.5 Aria compressa:

Non è presente una linea di aria compressa tecnica nei locali di destinazione.

Art. 4 - CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA FORNITURA:

Le caratteristiche tecniche e prestazionali indicate nel presente capitolato, agli articoli successivi, sono da intendersi come **minimali**.

Nella **relazione tecnica** (di cui al disciplinare di gara) la ditta offerente ha la facoltà di proporre soluzioni tecniche ed organizzative differenti, purché di qualità equivalente o superiore alle presenti richieste.

L'impianto dovrà essere disposto nel futuro magazzino di Farmacia posto al piano -1 del fabbricato dell'ospedale (come indicato all'art. 2) in uno spazio dedicato. Nello stesso locale troveranno sistemazione scaffali tradizionali per la movimentazione di ulteriori prodotti farmaceutici e dei carrelli di trasporto dei materiali verso i centri di consumo interni all'ospedale.

4.1 Sistema di stoccaggio:

Il sistema di stoccaggio dovrà essere del tipo multipicking per garantire il prelievo contemporaneo di più scatole e dovrà svilupparsi all'interno del corpo del magazzino informatizzato.

Il sistema di movimentazione dovrà garantire il massimo dell'affidabilità e minimizzare i consumi elettrici. L'Impresa concorrente in sede di offerta dovrà dettagliare le caratteristiche funzionali, con particolare attenzione alle prestazioni, alla riduzione dei consumi, alla ridondanza dei componenti e alla loro affidabilità. Inoltre dovranno essere indicati i livelli di rumorosità raggiunti nelle diverse modalità di funzionamento.

Le scaffalature interne dovranno essere modulari in altezza in modo da ottimizzare lo spazio disponibile e garantire lo stoccaggio di confezioni a diversa altezza. Ogni ripiano dovrà permettere la disposizione di più confezioni in profondità.

Tutto il macchinario e le attrezzature fornite dovranno essere sanitizzabili e resistenti a solventi e prodotti di pulizia indicati dall'Impresa concorrente, secondo apposite procedure previste nei manuali di manutenzione.

4.2 Sistemi di carico/scarico da magazzino:

Il carico delle confezioni nel magazzino dovrà essere previsto con attrezzature diversificate a seconda che si tratti di carico automatico, semi-automatico.

4.2.1 Carico automatico:

Nella modalità automatica, l'operatore versa le confezioni entro una tramoggia o nastro trasportatore che consente un buffer in attesa del prelievo. Il sistema dovrà poi singolarizzare le confezioni garantendo la coerenza tra il farmaco atteso e quello effettivamente caricato, leggere i dati di targatura (l'Impresa concorrente dovrà esplicitare quali codici possono essere letti) e provvedere allo stoccaggio. E' richiesta la lettura e la registrazione della scadenza (anche se solo impressa o stampata sulla confezione) anche nella modalità di carico automatico. Costituisce caratteristica preferenziale la possibilità di gestire in automatico il lotto del farmaco.

4.2.2 Carico semi-automatico:

Nella modalità di carico semi-automatico il sistema deve essere costituito da una o più postazioni per il posizionamento della confezione in modalità manuale. Nella postazione dovrà essere

effettuata la lettura dei codici identificativi del prodotto con lettore a bar code 2D e/o OCR (AIC, EAN e DataMatrix e ogni altra tipologia di barcode configurabile), occorre garantire anche la lettura del lotto e la data di scadenza. Successivamente deve essere consentito il posizionamento per il prelievo da parte della pinza mobile.

La disposizione, il numero e il layout delle bocche di carico automatico e semi-automatico e dei relativi accumuli dovranno essere indicati nell'offerta dall'Impresa concorrente, tenendo conto delle prestazioni indicate nell'art. 2.

4.2.3 Scarico automatico:

Sulla base delle richieste inviate dal Sistema Gestionale NFS di Dedalus e prese in carico dal sistema di gestione del magazzino automatico, il sistema dovrà prelevare in modalità completamente automatica le richieste indicate. L'uscita delle confezioni dovrà essere prevista in apposite bocche di uscita che ospiteranno delle cassette di tipo ISO di dimensioni 600x400x400 mm. E' richiesto un sistema di spostamento automatico delle ceste piene e l'identificazione della destinazione della cesta.

La disposizione, il numero e il layout delle bocche di scarico e dei relativi accumuli dovranno essere indicati nell'offerta dall'Impresa concorrente, tenendo conto delle prestazioni indicate nell'art. 2.

4.2.4 Scarico in manuale:

Il sistema dovrà prevedere la possibilità di accedere al prelievo singolo immediato, tramite postazione operatore ad hoc da prevedere in posizione adeguata.

L'Impresa concorrente dovrà indicare in offerta i criteri di stoccaggio tra prodotti ad alta/media rotazione e bassa rotazione, in modo da garantire la movimentazione più rapida e la saturazione degli spazi in prossimità degli ingressi e uscite.

4.2.5 Scarico a locale Farmacia per consegna diretta:

E' previsto un locale adiacente al magazzino Farmacia (FAR.07) come da "ALLEGATO 1", destinato alla dispensazione al pubblico di farmaci. Tale attività è prevista su ordinazione da terminale remoto e deve avere priorità sulle richieste programmate per altre utenze. L'armadio informatizzato deve prevedere un sistema completamente automatizzato di consegna delle confezioni nell'ambulatorio dedicato alla dispensazione.

L'Impresa concorrente dovrà prendere visione degli spazi a disposizione nella zona alta del magazzino Farmacia, nei passaggi tra i locali di attraversamento e nel locale di destinazione. Il sistema di trasporto dovrà garantire l'integrità del prodotto in tutte le fasi della movimentazione.

4.3 Refresh magazzino:

In tempi da prevedersi al di fuori dell'orario di lavoro del personale, il sistema dovrà prevedere la risistemazione delle confezioni, in modo da garantire la disposizione ottimale per il prelievo e il deposito, a seguito degli spazi liberi creatasi durante le normali attività.

L'Impresa concorrente dovrà indicare in offerta le modalità di tale refresh e le logiche adottate.

4.4 Auto clearing:

Come caratteristica opzionale, potrà essere previsto un sistema di auto-cleaning, in tempi da prevedersi al di fuori dell'orario di lavoro del personale, con il quale il sistema procede a pulire le scaffalature con apposito attrezzo per la pulizia e spostando le confezioni dei vani interessati all'operazione.

Il sistema informatico del magazzino informatizzato dovrà essere integrato con gli applicativi DEDALUS utilizzati dall'amministrazione. Saranno a carico della ditta aggiudicataria gli oneri e le licenze necessari a detta integrazione.

4.5 Collegamento con impianto aria condizionata esistente nel locale:

Nel locale di magazzino è prevista la presenza di un impianto di condizionamento, le cui caratteristiche progettuali sono indicate nel **progetto allegato** (“ALLEGATO 1”) Sarà onere della ditta aggiudicataria provvedere a qualsiasi adeguamento impiantistico o ampliamento o introduzione di nuove apparecchiature e sistemi refrigeranti che si rendano necessari nel caso la potenza di condizionamento non sia adeguata al mantenimento delle proprie attrezzature. Si rammenta che all'interno del magazzino informatizzato la temperatura massima non dovrà superare i 25 °C.

4.6 Prelievo in emergenza:

In caso di mancata alimentazione dell'impianto o guasto tecnico dovrà essere possibile, utilizzando l'interfaccia utente del magazzino, accedere alla giacenza completa e identificare per ciascun articolo la sua posizione all'interno del magazzino. Qualora il PC principale non fosse disponibile, sarà possibile effettuare queste operazioni da un PC di backup. Se entrambi i PC non dovessero essere disponibili, un backup sempre aggiornato con il database dei prodotti stoccati dovrà essere disponibile su un supporto esterno.

4.7 Continuità del servizio e componente informatica:

Il sistema deve garantire una continuità di servizio nelle varie modalità da automatica a degradata. Le componenti critiche del sistema che potrebbero determinare un arresto completo in caso di guasto dovranno essere ridondanti o facilmente sostituibili.

Non è ammesso il fermo macchina dovuto a singolo guasto. Le aziende, nella relazione tecnica illustrativa, illustrino l'analisi effettuata sulle componenti del proprio sistema al fine di dimostrare quali sono gli accorgimenti adottati in fase progettuale per mitigare il rischio di degrado delle prestazioni della macchina dovute al singolo guasto.

Sono elementi essenziali dell'analisi i seguenti componenti:

- HW di controllo del magazzino;
- SW di controllo del magazzino;
- Sistemi caratterizzati da movimento reciproco (bracci, carrelli, ecc.);
- Sistema di gestione dell'alimentazione (a valle del collegamento con l'impianto fornito dall'ospedale).

Il sistema informatico deve essere installato su una infrastruttura completamente ridondata. Dovrà essere previsto un adeguato sistema di backup dei dati. I PC utilizzati dovranno essere completamente ridondata: in caso di guasto di entrambi i PC in uso, un backup sempre aggiornato con il database dei prodotti stoccati dovrà essere disponibile su un supporto esterno. Occorrerà prevedere anche un sistema di riaccensione rapida dell'impianto, in loco o in remoto. L'Impresa concorrente dovrà indicare le modalità di supervisione da remoto previste e la loro continuità e tempestività. Il monitoraggio da remoto dovrà riguardare anche la valutazione di anomalie insorgenti che potrebbero causare guasti, in modo da anticipare i necessari interventi manutentivi.

Il sistema dovrà essere dotato di un UPS in grado di mantenere operativa non solo la componente software, ma anche quella hardware e di automazione, per almeno 60 minuti.

Art. 5 - ONERI A CARICO DELLE DITTE CONCORRENTI:

Le ditte concorrenti dovranno produrre una **relazione tecnico illustrativa** della fornitura, comprensiva di un **progetto preliminare** (come da disciplinare di gara) dal quale si evincano chiaramente le criticità identificate in sede di sopralluogo e le strategie per risolverle. Le ditte concorrenti dovranno dimostrare, tramite la relazione, di aver compreso lo scopo di fornitura del presente capitolato, di aver correttamente interpretato le tavole progettuali indicanti le disponibilità e i limiti impiantistici. Dovranno quindi essere identificate puntualmente le aree di intervento (opportunamente supportate da considerazioni in merito alle tempistiche).

Art. 6 - ONERI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO:

La Ditta aggiudicataria dovrà farsi carico della realizzazione dell'integrazione tra il sistema WMS fornito e la piattaforma software di logistica NFS, della ditta Dedalus S.p.A., in utilizzo presso l'ASL CN2. Il sistema dovrà raccordarsi e supportare il flusso operativo della logistica aziendale garantendo una corretta e funzionale operatività da parte di tutto il personale coinvolto. In particolare le integrazioni riguarderanno sia la fase di carico dei farmaci da NFS verso il sistema WMS, sia la ricezione delle richieste da reparto e lo scarico per la fase di evasione delle richieste. Le specifiche tecniche per l'implementazione delle integrazioni dovranno essere concordate direttamente con la Ditta Dedalus.

I costi di realizzazione di tali integrazioni saranno completamente a carico della Ditta Aggiudicataria così come quelli di manutenzione delle integrazioni stesse per tutta la durata del contratto della presente fornitura.

Saranno a carico della Ditta Aggiudicataria gli eventuali costi relativi all'implementazione di nuove integrazioni nel caso in cui, nel corso del periodo di fornitura, venga sostituita la piattaforma software utilizzata dall'ASL.

L'aggiudicatario dovrà produrre, entro 15 giorni dalla data dell'ordine, il progetto esecutivo della fornitura, nonché, entro 15 giorni dal termine dell'installazione, la redazione degli as built di progetto e l'emissione delle certificazioni degli impianti modificati o aggiunti.

Art. 7 - PROGETTO ESECUTIVO:

Il progetto esecutivo dovrà essere presentato **dall'impresa aggiudicataria** nelle tempistiche precedentemente richiamate.

Il progetto, dovrà essere comprensivo di:

- Dettaglio delle opere edili, impiantistiche di adattamento;
- Relazioni tecniche;
- Piano di formazione per il personale sanitario e tecnico.

La planimetria ("**ALLEGATO 1**"), dalla quale si evince la collocazione della fornitura, costituisce indicazione vincolante per lo sviluppo del progetto di gara.

I partecipanti potranno presentare proprie soluzioni alternative nel rispetto dell'impostazione di cui alla predetta planimetria volte a garantire la massima funzionalità, a tale progetto dovrà essere allegato un **crono programma (come da disciplinare di gara)** delle attività che ne dettagli le fasi, che sarà oggetto di approvazione da parte della stazione Appaltante, con le eventuali modifiche apportate dalla stessa.

Dovrà inoltre essere prevista, a cura dell'aggiudicatario, anche la nomina di un Direttore dei lavori che sovrintenda alla rispondenza della fornitura al progetto cantierabile presentato.

Sempre a carico dell'aggiudicatario sarà anche l'attuazione degli obblighi relativi alla sicurezza nei luoghi di lavoro, previsti dal D.Lgs 81/2008, sia in relazione all'esecuzione dei lavori che all'installazione di arredi ed attrezzature, tali adempimenti renderanno necessario il coordinamento, per quanto concerne percorsi ed attività, tra le ditte operanti nel cantiere.

Sarà a cura dell'impresa la redazione di tutta la documentazione tecnico-amministrativa necessaria al rilascio dei relativi pareri degli enti di competenza.

Art. 8 - ONERI E OBBLIGHI A CARICO DEL COMMITTENTE:

La Stazione Appaltante si impegna a garantire un accesso libero, agevole e sicuro alle zone di intervento del personale della Ditta Aggiudicataria e di coloro che da quest'ultima saranno delegati ad intervenire sulla base del presente Capitolato.

Su richiesta della Ditta Aggiudicataria, la Stazione Appaltante si impegna a fornire alla medesima una copia di tutta la documentazione tecnica relativa ai Beni della Stazione Appaltante (ivi compresi schemi, progetti, descrizioni, istruzioni, avvertenze, dichiarazioni di conformità, ecc.) e che sia necessaria in relazione all'oggetto dell'Appalto. Tale documentazione tecnica resterà di proprietà della Stazione Appaltante e sarà utilizzata dalla Ditta Aggiudicataria esclusivamente ai fini del presente Capitolato.

La Stazione Appaltante si impegna inoltre a fornire alla Ditta Aggiudicataria o ai suoi delegati l'acqua, l'energia elettrica e quant'altro (es.: prese di corrente, collegamenti di vario genere, ecc.) si rivelino necessarie ad effettuare le prestazioni oggetto del presente Appalto.

Art. 9 - ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE FULL RISK:

Dovrà essere prevista, altresì, senza alcun onere a carico di quest'ASL, la garanzia full risk completa, della durata di **120 mesi** dalla data di collaudo della fornitura, per quanto riguarda tutte le attrezzature e/o singole componenti e/o accessori, per i difetti di costruzione e per i guasti dovuti all'utilizzo e/o ad eventi accidentali non riconducibili agli operatori.

La manutenzione "Full risk" comprenderà tutti gli adeguamenti normativi regionali, nazionali ed europei.

Dovranno essere indicate nella **relazione tecnica illustrativa**, le procedure di attivazione dei servizi di manutenzione e assistenza. Tali procedure devono prevedere la conferma contestuale dell'avvenuta presa in carico della richiesta (con trasmissione del numero identificativo assegnato).

E' chiesto all'offerente di dichiarare nella relazione tecnica illustrativa, per le categorie di malfunzionamento/assistenza sotto elencate:

- tempo di intervento: tempo trascorso dalla presa in carico della richiesta al contatto con personale preposto dell'Azienda sanitaria da parte di un tecnico della Ditta preposta all'attività di manutenzione e assistenza in caso di intervento da remoto o di presenza del tecnico presso l'apparecchiatura in caso di necessità di intervento sul posto;
- tempo di risoluzione: tempo di ripristino delle funzionalità compromesse o di chiusura della richiesta di assistenza con conferma di soddisfazione da parte del richiedente.

Nella tabella seguente sono indicati i parametri minimi dei tempi di risposta/intervento/risoluzione e di modalità operative. Ogni offerta dovrà riportare tempi uguali o inferiori per ciascuna delle casistiche indicate ed entro le modalità operative indicate. Numero illimitato di interventi su chiamata.

Tipo di servizio	Giorni settimanali	Orario	Tempo di intervento
Servizio di assistenza telefonica	Tutti i giorni della settimana inclusi domenica e festivi	24/7	5'
Intervento di manutenzione correttiva	Lu/Ve esclusi i festivi	8-18	8 ore

Giorni massimi di fermo macchina ammessi su base annua (giorni lavorativi dal lunedì al sabato), intesi come somma dei giorni di fermo macchina per manutenzione programmata di più giorni il cui fermo è dovuto a guasti: 20.

Qualora in relazione tecnica sia previsto un servizio di manutenzione/assistenza remota (via VPN e rete aziendale o via linea dedicata in fornitura), i tempi dichiarati devono fare riferimento alla casistica peggiore, ovvero devono comprendere anche il caso di indisponibilità del servizio remoto. L'indisponibilità del collegamento VPN o della linea dati dedicata non può in alcun caso essere considerato elemento giustificante il mancato rispetto dei tempi dichiarati.

Resta inteso che tutti gli apparecchi, impianti componenti e hardware e software dovranno essere integralmente supportati per tutto il periodo di manutenzione full risk. Saranno a carico della ditta aggiudicataria la sostituzione di eventuali componenti hardware, software forniti (anche prodotti da terzi), qualora dichiarati fuori supporto dalle relative case madri.

Si precisa che le attività di assistenza e manutenzione full risk, oltre ai relativi componenti e sistemi informativi con relativi apparati hardware e software, sono esplicitamente estese a tutti i sistemi oggetto di fornitura e che pertanto anche agli elementi, impianti ed apparati connessi all'adeguamento dei locali e al corretto funzionamento del magazzino.

Il servizio di manutenzione full risk si compone anche di manutenzione preventiva programmata con periodicità e modalità definite secondo quanto previsto di manutenzione del fabbricante costruttore delle apparecchiature e in conformità al manuale delle stesse.

9.1 Manutenzione preventiva:

La manutenzione preventiva minima annua è di n. 2 interventi con cadenza semestrale.

9.2 Manutenzione correttiva:

La manutenzione correttiva su chiamata per la risoluzione di un guasto (illimitati interventi su chiamata).

9.3 Manutenzione evolutiva:

Durante tutta la durata del contratto, il fornitore garantirà, con modalità da concordare con la stazione appaltante:

- aggiornamento software per eventuali adeguamenti alle normative, siano esse nazionali, regionali ed europee a cui le aziende sanitarie devono adeguarsi;
- aggiornamento con versioni del software di gestione personalizzate e concordate con la stazione appaltante.

Art. 10 - CONSEGNA:

La ditta aggiudicataria dovrà consegnare le attrezzature presso il nuovo P.O. di Verduno e provvedere al funzionamento delle stesse sulla base della tempistica prevista nell'offerta di gara.

✓ **La tempistica di consegna della fornitura prevista è la seguente: 120 giorni naturali e consecutivi a partire dalla data di stipula del contratto, comprensivi degli adeguamenti impiantistici ed edili, di qualsiasi genere ed entità essi siano, se finalizzati al funzionamento dell'apparecchiatura.**

L'attività di consegna, si intende comprensiva di ogni relativo onere e spesa, ivi compresi, a titolo meramente esemplificativo, ma non esaustivo, quelli di imballaggio, facchinaggio, trasporto, consegna all'interno dei locali, montaggio delle componenti di fornitura.

Sono a carico dell'aggiudicatario, senza oneri aggiuntivi, tutte le eventuali opere di modifica/rimozione di porte, murature, finestre e quanto altro eventualmente necessario per l'introduzione della fornitura.

L'amministrazione inoltre si riserva di procrastinare la fornitura qualora i locali del costruendo P.O. di Verduno non siano disponibili.

Art. 11 - COLLAUDO ATTREZZATURE:

La ditta aggiudicataria è tenuta a provvedere, a sua cura e sue spese, al collaudo delle attrezzature da effettuarsi **al momento della consegna**, comunque, **non oltre 10 giorni dalla stessa**, salvo diversi accordi con la stazione appaltante, alla presenza dell'incaricato dell'aggiudicatario e del personale all'uopo incaricato dalla stazione appaltante.

La fornitura diventerà di proprietà dell'Amministrazione e l'aggiudicatario acquisterà diritto al pagamento del relativo importo solo dopo la verifica e il collaudo positivo. La fornitura sarà da considerarsi collaudata con esito positivo quando tutti i suoi componenti sono collaudati con esito positivo.

La decorrenza dei tempi per il pagamento fattura partirà quindi dalla data del collaudo, indipendentemente dalla data di emissione e/o registrazione della fattura.

Tutti gli oneri sostenuti per la fase di collaudo saranno da considerarsi a carico dell'Impresa aggiudicataria.

Delle attività ed operazioni di collaudo verrà redatto apposito "**Verbale di Collaudo**". Il collaudo è teso a verificare che la fornitura sia conforme ai tipi o modelli descritti, con le caratteristiche e le funzionalità riportate nella documentazione tecnica presentata in sede di gara, nonché nella manualistica d'uso, e coerentemente con quanto previsto dalla normativa, e sia regolarmente funzionante e che soddisfi le esigenze operative tecniche, conformemente alle indicazioni contenute nella documentazione di gara.

Il collaudo consisterà:

- Nel controllo della completezza della fornitura, in particolare nell'accertamento della presenza di tutte le componenti, compresi eventuali dispositivi accessori e della manualistica richiesta e nella verifica della corrispondenza ai requisiti di capitolato e a quanto dichiarato dalla ditta fornitrice nei questionari e della conformità tra i requisiti tecnici posseduti dalla fornitura con quelli dichiarati in sede di offerta;
- Nella verifica della conformità della fornitura ai requisiti e alle caratteristiche tecniche previsti dalle norme di legge;
- Nell'accertamento delle corrette condizioni di funzionamento della fornitura sulla base di tutte le prove funzionali e diagnostiche stabilite nei manuali tecnici dell'Impresa aggiudicataria, con prove di funzionamento, mediante dimostrazioni effettuate dal personale tecnico dell'Impresa aggiudicataria.

Tutte le operazioni consigliate nei manuali tecnici si intendono obbligatorie per l'Impresa aggiudicataria;

- Nell'effettuazione dei controlli di qualità e le verifiche previsti dalle norme vigenti.

Il collaudo si intende positivamente superato solo se la fornitura risulti verificata ai sensi di quanto sin qui previsto. In caso di esito negativo, anche parziale, del collaudo l'Impresa aggiudicataria ha l'onere di sostituire quanto non perfettamente funzionante e integrare quanto eventualmente mancante e di procedere al nuovo collaudo che, in ogni caso, dovrà concludersi positivamente entro il termine perentorio di 10 giorni, pena l'applicazione delle penali. L'esito positivo del collaudo non esonera l'Impresa aggiudicataria da responsabilità per difetti e/o imperfezioni non emerse al momento del collaudo.

La stazione appaltante si riserva, in sede di effettivo utilizzo, di procedere ad una verifica sulla corrispondenza delle caratteristiche della fornitura con quanto dichiarato e offerto dall'Impresa aggiudicataria, con riferimento alla documentazione tecnica prodotta e alle prestazioni dichiarate in sede di gara. Le eventuali spese per le analisi e le verifiche qualitative saranno a carico dell'impresa fornitrice qualora le caratteristiche rilevate risultassero difformi da quelle dichiarate.

Art. 12 - FORMAZIONE:

L'Impresa aggiudicataria dovrà fornire una adeguata formazione all'utilizzo e alla corretta manutenzione delle apparecchiature al personale tecnico addetto alla fornitura.

L'impresa aggiudicataria dovrà dichiarare la propria disponibilità, su richiesta, a fornire chiarimenti e delucidazioni in merito all'utilizzo delle attrezzature fornite.

In particolare dovrà essere fornito un adeguato piano di corsi di addestramento rivolto al personale medico, sanitario e tecnico addetto alla farmacia.

Al fine di consentire la massima partecipazione, i corsi dovranno essere proposti in un numero di edizioni sufficienti all'addestramento del personale dedicato.

L'addestramento dovrà essere svolto per un numero di giorni adeguato anche non continuativi, presso il luogo di installazione delle apparecchiature e relativamente a tutte le parti fornite.

Tale addestramento dovrà essere svolto previo accordo con gli operatori coinvolti.

Dovrà essere fornita la descrizione del contenuto dei corsi nell'ottica di fornire almeno:

- conoscenza dei principi di funzionamento della fornitura;
- capacità di creare macrofunzioni per l'acquisizione e l'analisi dei dati

L'impresa dovrà dichiarare la propria disponibilità a:

- tenere corsi di addestramento per il personale tecnico designato dall'ente appaltante per la manutenzione dell'apparecchiatura (modalità e contenuto);
- collaborare ad un programma di aggiornamento del personale (farmacisti, tecnici e amministrativi) per tutta la durata del contratto;

Art. 13 - MANUALI:

La seguente documentazione, redatta in lingua italiana, dovrà essere consegnata entro la data del collaudo in forma cartacea e su supporto informatico:

- manuale tecnico e di service;
- manuale d'uso;

- manuale di servizio per la manutenzione (comprensivo di quanto necessario manutenzione per attività correttive e preventive).

Art. 14 - PREDISPOSIZIONE E GESTIONE DEL PIANO DI SICUREZZA - D.LGS 81/2008 E S.M.I.:

La Stazione Appaltante, ai sensi della vigente legislazione in materia di sicurezza e prevenzione degli infortuni sul lavoro, comunicherà alla Ditta Aggiudicataria un'informativa completa e dettagliata relativa ai rischi attinenti all'ambiente di lavoro nell'ambito del quale opererà il personale tecnico della Ditta Aggiudicataria o da essa delegato.

La Stazione Appaltante si impegna a promuovere, attraverso l'incaricato della Stazione Appaltante, competente per la specifica funzione, la cooperazione e il coordinamento ai fini della attuazione delle misure e degli interventi di protezione e prevenzione dai rischi sul lavoro che incidono sull'attività lavorativa oggetto dell'Appalto e che richiedono la tutela sia dei lavoratori che di tutti gli altri soggetti che operano o che comunque sono presenti nel medesimo ambiente di lavoro.

La Ditta Aggiudicataria si impegna, a sua volta, attraverso l'Incaricato della Ditta Aggiudicataria, a partecipare, anche mediante reciproca informazione, alla cooperazione ed al coordinamento promossi dalla Stazione Appaltante ai fini di sicurezza, di igiene del lavoro e di prevenzione degli infortuni.

Art. 15 - PERSONALE DIPENDENTE DELLA DITTA AGGIUDICATARIA:

L'impresa, per una corretta esecuzione della fornitura, dovrà mettere a disposizione personale tecnico specificatamente istruito, addestrato, di comprovata esperienza e in numero adeguato per l'esecuzione di quanto richiesto.

L'impresa dovrà segnalare per iscritto l'elenco del personale con i relativi dati di immatricolazione prima dell'inizio di ogni attività lavorativa, e ogni aggiornamento successivo.

L'impresa dovrà inoltre adempiere agli obblighi retributivi, previdenziali e assicurativi per quanto riguarda i propri dipendenti, con presentazione alla Stazione Appaltante delle attestazioni degli organi competenti, dovrà quindi fornire alla Stazione Appaltante la documentazione necessaria certificante l'adempimento degli obblighi di cui sopra.

Il personale utilizzato dovrà sempre essere fornito e tenere in evidenza il cartellino di riconoscimento con fotografia, indicazione del nome, qualifica e ditta di appartenenza.

Il cartellino dovrà essere portato in modo da essere visibile per tutto il periodo di permanenza nella struttura ospedaliera (art. 6 Legge 123/2007).

La ditta è altresì tenuta a garantire il rispetto delle norme di sicurezza di cui al D.Lgs 81/08 e successive modifiche ed integrazioni.

Art. 16 - PENALI:

In caso di mancato rispetto delle clausole previste nel presente capitolato verranno applicate le seguenti penali:

€ 600,00 per ogni giorno di ritardo rispetto al cronoprogramma concordato relativamente alla consegna, installazione trasporto collaudo e/o successive prescrizioni per apparecchiature /attrezzature;

€ 300,00 per ogni giorno di ritardo negli interventi di manutenzione correttiva;

€ 300,00 per ogni attività di manutenzione preventiva ed evolutiva prevista e non effettuata;

€ 300,00 per ogni intervento di formazione previsto e/o necessario e non effettuato;

Tali importi saranno comunicati alla S.S. Bilancio e Contabilità dell'Azienda Sanitaria Locale che provvederà all'addebito della penale.

Sulla fattura viene indicato l'IBAN su cui la ditta dovrà fare il versamento.

Mancando crediti o essendo questi insufficienti, l'ammontare della penalità viene addebitata sulla cauzione.

Le penalità sono notificate all'impresa, restando escluso qualsiasi avviso di costituzione in mora.

Se la ditta aggiudicataria è in associazione temporanea d'impresa queste sanzioni saranno a carico del trasgressore.

In ogni caso l'ASL si riserva il diritto di addebitare all'Impresa aggiudicataria l'importo dei maggiori danni imputabili a quest'ultimo e/o di risolvere il contratto a seguito di almeno tre contestazioni nel corso dell'anno solare.

Come previsto dall'art. 113-bis comma 2 del D. Lgs 50/2016 e s.m.i. i contratti di appalto prevedono penali per il ritardo nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali da parte dell'appaltatore commisurate ai giorni di ritardo e proporzionali rispetto all'importo del contratto o alle prestazioni del contratto. Le penali dovute per il ritardato adempimento sono calcolate in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo e non possono comunque superare, complessivamente, il 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale.

Art. 17 - FATTURAZIONE:

Le fatture dovranno essere redatte a norma di legge e dovranno fare riferimento al numero d'ordine comunicato dalla Struttura competente.

A seguito dell'entrata in vigore del disposto del D.M. 55 del 3 aprile 2013, ai sensi della Legge 244/2007 (art. 1 dal comma 209 al 214) che ha fissato come termine inderogabile il 31 marzo 2015 per l'obbligo di fatturazione elettronica nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni tra cui, quindi, anche le Aziende Sanitarie.

Le fatture dovranno essere indirizzate a:

- **ASL CN2 Alba-Bra:** Via Vida 10 - 12051 Alba (CN);

Si precisa che il Codice Univoco Ufficio per l'invio delle fatture elettroniche per questa Azienda è il seguente: **UFXS51**.

L'articolo 25 del D.L. 66/2014 stabilisce che in ogni fattura venga inserito il **codice CIG** (salvo nei casi di esclusione dall'obbligo di tracciabilità).

L'Azienda Sanitaria non potrà procedere al pagamento delle fatture elettroniche che non riportino il codice CIG.

Art. 18 - PAGAMENTI:

I pagamenti delle fatture saranno effettuati nei termini di legge dalla data di ricevimento delle stesse. Qualora si verificano contestazioni, i termini di pagamento verranno sospesi e riprenderanno a decorrere dalla definizione della pendenza.

Art. 19 - RECESSO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO:

L'Azienda Sanitaria può procedere alla risoluzione del contratto in qualsiasi momento, avvalendosi delle facoltà concesse dal Codice Civile ed in base a quanto stabilito dall'art. 108 D.Lgs. 50/2016.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di recedere dal contratto con le modalità previste dall'art. 109 D.Lgs. 50/2016.

Art. 20 - TRACCIABILITA' DEI FLUSSI:

Ai sensi dell'art. 3 della Legge nr. 136/2010, tutti i movimenti finanziari relativi al servizio devono essere registrati sui conti correnti bancari o postali dedicati, anche se non via esclusiva, accesi presso banche o presso la società Poste Italiane S.p.a.

I pagamenti delle fatture verranno pertanto effettuati esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario e postale con conto corrente dedicato.

Con la comunicazione di affidamento, l'Azienda richiederà al soggetto aggiudicatario di comunicare gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

Il contratto si intende risolto nel caso in cui le transazioni siano eseguite senza avvalersi di banche o della società Poste Italiane S.p.a.

E' fatto obbligo al fornitore, pena la nullità del contratto, di assumere a proprio carico tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 nr. 136.

E' fatto altresì obbligo al fornitore di inserire nei contratti eventualmente sottoscritti con subappaltatori e subcontraenti della filiera di imprese interessate alla fornitura, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.

ART. 21 - RESPONSABILITA' DELLA DITTA AGGIUDICATARIA:

La ditta aggiudicataria è responsabile dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali e della perfetta esecuzione della fornitura; è inoltre responsabile di tutte le norme in materia igienico-sanitaria e di commercio relative ai prodotti da fornire, della buona esecuzione delle opere, nonché degli eventuali danni arrecati in conseguenza dell'inosservanza delle stesse sia alle persone sia alle cose della Stazione Appaltante che a terzi.

ALLEGATI:

"ALLEGATO 1 - Planimetria/progetto distribuzione linee, trasmissione dati";