

IL NOSTRO OSPEDALE

Il progetto è finalizzato a implementare la partecipazione di tutto il personale e delle strutture aziendali nelle strategie di miglioramento dei processi di accoglienza all'ospedale "Michele e Pietro Ferrero" a Verduno. Il concetto di accoglienza viene messo in evidenza dal nome stesso del progetto: "il nostro ospedale".

Il progetto vuole coinvolgere gli stessi dipendenti nell'individuare e proporre strategie operative nell'ambito dell'accoglienza, declinata in azioni rivolte al malato, ai suoi familiari e/o caregiver, nonché al personale stesso.

Focus

I dipendenti singoli, in gruppo o le strutture organizzative potranno presentare proposte progettuali che favoriscano l'accoglienza in modo efficace ed efficiente rispetto al percorso di cura.

Queste proposte saranno direttamente correlate ad aumentare il livello di partecipazione al completamento dell'ospedale.

L'obiettivo del progetto è, quindi, quello di organizzare e favorire l'accoglienza di chi viene curato. L'accoglienza può essere intesa in senso globale oppure declinata nei diversi ambiti:

- Informazione
- Accompagnamento
- Orientamento
- Restituzione

Ogni proponente può ipotizzare misure di accoglienza non solo riferite al proprio spazio fisico e operativo, ma anche rivolte ad altre zone dell'ospedale, ad esempio organizzare misure di accoglienza non solo per "i propri malati", ma anche per i loro caregiver e/o per i pazienti che si spostano nell'ospedale, nei vari spazi e pertinenze di servizio.

L'accoglienza nel nostro ospedale dovrebbe essere stimolo per coinvolgere le risorse umane del proprio staff, cercando di fare gruppo verso questo obiettivo.

Presentazione proposte

Le proposte possono essere inviate tramite e-mail nostro_ospedale@aslcn2.it in formato pdf o zip, e devono contenere le procedure adatte a conseguire l'obiettivo sopra citato, corredate da eventuali indicazioni di partner coinvolti. Il termine di presentazione delle proposte è fissato per il: 31 gennaio 2020.

Le proposte, utilizzando il format predisposto, potranno essere corredate da fotografie, schizzi e qualunque altro materiale multimediale a supporto che il gruppo di progetto ritenga utile per meglio descrivere l'idea.

I progetti verranno analizzati dal Gruppo di Lavoro “Il nostro Ospedale” che curerà la raccolta degli stessi in base alla sostenibilità e alla facilità attuativa. La presentazione dei progetti, valutati dalla Direzione Generale maggiormente significativi e caratterizzati da elevata trasferibilità, avverrà in un evento pubblico, a cura dei dipendenti e delle strutture proponenti.

Si precisa che il Gruppo di Lavoro risulta così composto:

- Dott.ssa M. Cristina Frigeri – Direttore Sanitario di Presidio,
- Dott. Daniele Saglietti – Direttore S.C. Psicologia,
- Dott. Roberto Trova – Responsabile S.S. Progetti Innovativi,
- Dott. Andrea Losano – Collaboratore Scuola di Umanizzazione della Medicina,
- Dott.ssa Giuliana Chiesa – Referente Ufficio Progetti,
- Dott.ssa Ilaria Sottimano – Psicologa,
- Dott.ssa Federica D’Alessio – Ufficio Stampa Asl Cn2.

Supporto

Per qualunque necessità e/o delucidazione in merito sarà possibile rivolgere domande al Gruppo di Lavoro “Il nostro Ospedale”, tramite mail all’indirizzo sopraindicato.