

Medtronic

Medtronic Italia S.p.A.

Via Varesina, 162
20156 Milano
Tel. +39 02 24137.1
Fax +39 02 241381

Spettabile
ASL CN 2 - Alba
Via Vida 10
12051 Alba

Milano, 22 Novembre 2017

Nostro protocollo N: ITT0012041/2017/MC

Oggetto: T.D. 308990 - FORNITURA DI N. 4 APPARECCHIATURE AV SYSTEM 6000 OCCORRENTI PER LA S.C. ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA DEL P.O. DI ALBA

La scrivente MEDTRONIC ITALIA S.p.A. con sede a Milano, Via Varesina 162, CAP 20156, numero fax 02.241381, PEC (posta elettronica certificata): medtronicitalia.gare@legalmail.it, Codice Fiscale e Partita IVA n. 09238800156, codice attività: 51462, iscritta alla C.C.I.A.A. di Milano – al n. 09238800156 – REA (Repertorio Economico Amministrativo) al n. 1275682 - Ufficio Distrettuale delle Imposte Dirette territorialmente competente: Milano – Settore Grandi Contributi - Via Manin 27, nella persona del Procuratore MARIA PATANE', nato/a a CATANIA (CT), il 9/5/1971 e residente a MILANO (MI) in Sforza Ascanio, 57, codice fiscale: PTNMRA71E49C351Y, nominato/a con atto del 30/5/2016 n. 13.789 banca d'appoggio BANK OF AMERICA N.A. – Via Manzoni, 5 - 20121 MILANO – A.B.I. 03380 C.A.B. 01600 C/C 12510016 Codice IBAN IT07A0338001600000012510016 Codice CIN: A, con la presente OFFRE:

CFN	DESCRIZIONE	PREZZO OFFERTO	IVA
AV6000-ITA	Compressore AV-Impulse Completo. Confezione indivisibile da 1. CND:Z120607 Repertorio:1022907 Classe CE: Classe IIa Certificato CE: G1160473826042	€ 1.550,00 (millecinquecentocin quanta/00)	22%

Importo complessivo IVA esclusa: € 6.200,00 (SEIMILADUECENTO/00)

Importo complessivo IVA compresa: € 7.564,00 (SETTEMILACINQUECENTOESSANTAQUATTRO/00)

Inoltre, come da Vs. richiesta segnala quanto segue:

Il sistema sopra offerto è completo di tutti gli accessori necessari per il funzionamento.

Garanzia: 24 mesi

Costi assistenza tecnica post garanzia contratto Platinum (vedere allegato) è di € 379,00/ anno (trecentosettantanove/00) per cadauna macchina

CONSEGNA: 72/96 ore dal ricevimento ordine

Si segnala di seguito il materiale di consumo relativo al dispositivo offerto:

CFN	DESCRIZIONE	PREZZO UNITARIO	PREZZO OFFERTO CONFEZ.NE	IVA
AV750-5	Calzare Impad misura Grande (confezionati in paia). Confezione indivisibile da 5. CND:M030405 Repertorio:1022929 Classe CE: Classe I non sterile e/o senza funzione di misura	€ 52,00 (cinquantadue/00)	€ 260,00 (duecentosessanta/00)	22%
AV740-5	Calzare Impad misura Media (confezionati in paia). Confezione indivisibile da 5. CND:M030405 Repertorio:1022927 Classe CE: Classe I non sterile e/o senza funzione di misura	€ 52,00 (cinquantadue/00)	€ 260,00 (duecentosessanta/00)	22%

Nella speranza che la presente offerta sia accolta favorevolmente, cogliamo l'occasione per porgere i nostri più cordiali saluti.

MEDTRONIC ITALIA S.p.A.
Un Procuratore
MARIA PATANE



Tipologia PLATINUM

Manutenzione FULL RISK = Guasto+Preventiva

Finalità ed obiettivi del contratto.

Questa tipologia di contratto, da un lato mediante l'erogazione di interventi di manutenzione preventiva ad intervalli periodici e predeterminati, mira alla verifica ed al mantenimento degli standard ottimali delle prestazioni delle apparecchiature e delle caratteristiche di sicurezza, e dall'altro lato garantisce un intervento correttivo in caso di guasto o altro malfunzionamento.

Note del Fabbricante.

Per assicurare il regolare funzionamento dell'apparecchio, periodicamente, è indispensabile verificarne il corretto funzionamento, sostituire gli eventuali Kit di manutenzione preventiva, verificare le calibrazioni, eseguire i test funzionali del caso e le eventuali tarature, eseguire le verifiche di sicurezza elettrica.

L'esecuzione delle calibrazioni e dei test funzionali sono riservate a personale autorizzato e dotato di idonea strumentazione.

➤ Modalità di erogazione delle prestazioni relative alla tipologia PLATINUM

Successivamente alla stipulazione del contratto l'Utilizzatore potrà, alle condizioni, nei giorni ed agli orari indicati nelle Condizioni Generali, inoltrare a mezzo fax o e-mail la richiesta del **singolo intervento preventivo** previsto durante il periodo annuale di vigenza del contratto. Medtronic Italia S.p.A. prenderà contatto con l'Utilizzatore allo scopo di fissare modalità e data dell'intervento. La pianificazione delle attività di manutenzione preventiva è competenza dell'utilizzatore.

Durante il periodo annuale di vigenza del contratto può essere inoltre richiesto un **numero illimitato di riparazioni e/o manutenzioni correttive** per l'eliminazione di malfunzionamenti o guasti (Manutenzione Correttiva su guasto).

Tutti gli interventi - preventivi o correttivi - **vengono eseguiti presso il Laboratorio di Assistenza Tecnica Centrale di Heerlen**. Questo permette di utilizzare appositi strumenti e/o stazioni di test o sistemi computerizzati (test stations) dedicate alla diagnosi ed identificazione di eventuali guasti.

➤ Modalità di erogazione delle prestazioni relative alla tipologia PLATINUM 1/2.

All'atto della stipulazione del contratto l'Utilizzatore può concordare la redazione di un piano temporale che identifichi le date degli interventi di manutenzione (Programmata).

In particolare viene eseguita una serie **di interventi tecnici a scadenze predeterminate**, atti a ridurre l'indice di probabilità di guasti ed il decadimento delle prestazioni delle apparecchiature, tenendo conto delle esigenze medie dell'Utilizzatore.

Il **numero di interventi preventivi annui** e' indicato dalla cifra che segue la tipologia di contratto nella specifica colonna prevista nelle Quotazioni & Condizioni Specifiche (es "Platinum 1+" indica un contratto con **1 manutenzione preventiva per anno**).

In aggiunta agli interventi programmati, eseguiti ove l'apparecchiatura è ubicata, può essere richiesto, alle condizioni, nei giorni ed agli orari indicati nelle Condizioni Generali, un **numero illimitato di ulteriori interventi di riparazione e/o di manutenzione correttiva** per l'eliminazione di malfunzionamenti o guasti. (Manutenzione Correttiva su guasto).

Assistenza telefonica

Al fine di assistere continuativamente l'Utilizzatore nell'uso delle apparecchiature, è altresì reso disponibile il **supporto telefonico** da parte di personale tecnico specializzato ("help-desk") nei giorni ed orari indicati nelle Condizioni Generali.

Contenuto degli interventi.

Oltre alla correzione del guasto o malfunzionamento, sino alla sua eliminazione ed al ripristino degli standard iniziali delle prestazioni delle apparecchiature, viene eseguita una completa **analisi qualitativa** delle apparecchiature stesse (anche mediante l'impiego di appositi tester computerizzati) nonché una **verifica di sicurezza elettrica** secondo le norme tecniche applicabili.

Medtronic Italia S.p.A. potrà inoltre apportare tutte le **modifiche e/o migliorie** tecniche predisposte dalla stessa e ritenute a suo giudizio opportune per migliorare le prestazioni e la sicurezza delle apparecchiature, quali gli **upgrade software** resi disponibili nel periodo di copertura contrattuale.

Parametri economici.

La tipologia di contratto **include, senza ulteriori oneri, l'esecuzione delle operazioni tecniche e/o delle regolazioni previste** dal "Manuale Operatore" e la **sostituzione dei componenti previsti** dal medesimo Manuale (es. filtri di ingresso alle alimentazioni, valvole ecc.), delle **parti di ricambio** utilizzate per le manutenzioni correttive, **la manodopera, i diritti di chiamata, i costi di viaggio** inerenti a tutti gli interventi effettuati durante la vigenza contrattuale e/o i costi di spedizione delle apparecchiature da/per il ns. Centro di Assistenza.

Esclusioni.

Sono esplicitamente escluse da questa tipologia di contratto i materiali consumabili (es. sensori e moduli esterni, batterie), i componenti riportati nell'allegato "B", le opzioni SW che ampliano le prestazioni delle apparecchiature (upgrade) nonché quant'altro indicato nelle Condizioni Generali.

Parametri tecnici.

Tutte le **parti di ricambio** sostituite durante gli interventi di manutenzione sono parti **originali** e godono di garanzia come da nostre Condizioni Generali.

Gli interventi tecnici vengono effettuati da **personale** di Medtronic Italia S.p.A. idoneamente preparato e **qualificato**, o da personale esplicitamente autorizzato, che si avvale di idonei strumenti predisposti per la diagnosi e per l'identificazione dei guasti oltre ad una specifica preparazione per effettuare le operazioni di aggiornamento.

Documentazione.

Al termine di ogni intervento viene redatto e sottoscritto per accettazione un **rapporto** tecnico in cui si identificano le operazioni svolte, le eventuali azioni correttive adottate e le parti di ricambio sostituite, come pure i risultati delle analisi effettuate.

Qualora sia necessario recapitare detti verbali ad uno specifico ufficio, è importante segnalare detta informazione all'atto della stipula.

Medtronic Italia S.p.A.

per accettazione