

## **Corso di formazione**

### **“Sbagliando... si impara Lavorare male stanca: strategie di fronteggiamento dell'errore e delle criticità”**

Il corso si focalizza sulla ricostruzione degli eventi critici e degli errori organizzativi della vita lavorativa e sull'individuazione di strategie e strumenti che hanno permesso di gestire le diverse difficoltà al fine di trasformarle in opportunità e possibilità di miglioramento.

Il confronto attivo nei gruppi multiprofessionali, alla luce della riflessione sulle esperienze lavorative vissute, ha l'obiettivo di definire buone pratiche organizzative e attivare la capacità individuale e di gruppo di fronteggiare le diverse problematiche. La ricostruzione di buone pratiche cercherà di rendere trasferibili strategie efficaci per fronteggiare meglio le criticità e le situazioni di difficoltà.

Si prevede l'utilizzo di metodi che facilitino il coinvolgimento attivo e l'interazione tra i partecipanti attraverso attività individuali e di gruppo che stimolino la creatività e la condivisione.

Sarà proposto l'uso degli strumenti della narrazione che permettono di riflettere e rielaborare le proprie esperienze, aumentandone la consapevolezza e attribuendone nuovi significati e chiavi di lettura.

Il corso, per il quale si è attivato l'accreditamento E.C.M., si articola in quattro moduli formativi di quattro ore ciascuno, prevedendo alternanza tra impegno mattutino e pomeridiano.

Ogni gruppo sarà eterogeneo per servizio di appartenenza e ruolo professionale e gli operatori del medesimo servizio parteciperanno allo stesso gruppo del percorso formativo.



**A.S.L. CN2**

Azienda Sanitaria Locale  
di Alba e Bra

Via Vida, 10 – 12051 ALBA (CN)

Tel +39 0173.316111 Fax +39 0173.316480

e-mail: [aslcn2@legalmail.it](mailto:aslcn2@legalmail.it) – [www.aslcn2.it](http://www.aslcn2.it)

P.I./Cod. Fisc. 02419170044

Il percorso formativo si sviluppa nell'ambito del progetto inerente la Salute Organizzativa in collaborazione con le Strutture aziendali: Amministrazione del Personale, Medico Competente e Servizio di Prevenzione e Protezione.

La sperimentazione di questo percorso viene monitorata all'interno del Laboratorio nazionale FIASO "Sviluppo e tutela del benessere e della salute organizzativa nelle Aziende sanitarie".

Informazioni dettagliate possono essere richieste alla SOC Psicologia, tramite fax (0173.316548) o e-mail all'indirizzo: [saluteorganizzativa@aslcn2.it](mailto:saluteorganizzativa@aslcn2.it).

