



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITA' DI BOLOGNA

Articolo 1 **(Indicazioni di carattere generale)**

L'Alma Mater Studiorum Università di Bologna, sede di Bologna, ai sensi del Decreto 22 ottobre 2004, n. 270 del Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca, attiva, per l'anno accademico 2013-2014, il Master universitario di I livello in "Fascicolo Sanitario e Sociale Elettronico", di durata annuale, in lingua italiana che rilascia 60 crediti formativi universitari (CFU).

Il corso è attivato con il supporto organizzativo di Fondazione Alma Mater e in collaborazione con CUP2000 Spa.

Profilo professionale: Rilevatore della qualità dei servizi socio-sanitari attraverso l'utilizzo di strumenti tecnologici e telematici in una logica di rete; esperto di sistemi telematici applicati all'ambito sanitario.

Ulteriori informazioni su obiettivi, scenario professionale e programma didattico sono illustrati nella scheda di presentazione del Master pubblicata sul sito <http://www.unibo.it/Portale/Master/Master+Universitari/default.htm>.

La frequenza è obbligatoria. La percentuale di frequenza minima è del 70 %.

Il rilascio del Master e dei 60 CFU è condizionato:

- a) al pagamento dell'intera quota di iscrizione;
- b) al raggiungimento della percentuale minima di frequenza pari al 70 %;
- c) al superamento della prova finale. La prova finale si intende superata con il raggiungimento di almeno 18 punti su 30.

Solo superando la prova finale si acquisiscono i CFU.

Eventuali esami o prove intermedie svolte durante il Master, al termine di singoli moduli o insegnamenti, non saranno verbalizzate né porteranno quindi all'acquisizione di CFU.

Eventuali esami o prove intermedie possono comunque essere tenuti in considerazione dalla Commissione giudicatrice come elementi di valutazione nella prova finale.

Al termine delle attività didattiche gli studenti esprimono le proprie valutazioni attraverso la compilazione via web di un questionario.

Il Master è un corso post-lauream a numero chiuso. Il numero minimo di iscritti per l'attivazione del Master è fissato in 8 e il numero massimo in 40, individuati in base alla procedura di selezione indicata al successivo art. 6.

Il mancato raggiungimento del numero minimo di studenti o il mancato raggiungimento del budget minimo previsto non consentono l'attivazione del Master.

Entro tre giorni lavorativi dalla data di chiusura delle immatricolazioni l'Università comunica agli studenti, via email, l'attivazione o la non attivazione del Master.



In caso di non attivazione del Master per mancato raggiungimento del numero minimo di immatricolati, l'ufficio richiederà a coloro che si sono iscritti l'indicazione di un codice IBAN relativo ad un conto corrente bancario intestato alla persona iscritta al master e l'ufficio procederà all'attivazione delle procedure di rimborso.

Articolo 2 (Requisiti di ammissione)

Il corso è riservato ai candidati che siano in possesso, **al momento dell'immatricolazione**, e cioè entro il 01/02/2014, dei seguenti titoli e requisiti di accesso:

- a) Lauree triennali in ambito delle scienze sociali, psicologiche e umane;
- b) Lauree triennali di area medica;
- c) Lauree triennali afferenti all'area tecnico-informatica;
- d) Ulteriori lauree ritenute equipollenti, ai soli fini dell'ammissione al Master, dalla Commissione Giudicatrice.

È consentita la partecipazione di **uditori**. Gli interessati possono segnalare il proprio interesse direttamente alla Sede didattica del corso (i cui recapiti sono specificati al successivo art. 14) la quale provvede a comunicare direttamente agli stessi l'eventuale l'accoglimento della richiesta nonché i tempi e le modalità di registrazione e di pagamento della quota di partecipazione al Master, il cui ammontare è indicato al successivo art. 8. L'uditore non sostiene l'esame finale, non ha obbligo di frequenza, non partecipa allo stage, non ha l'obbligo di preparazione del project work, non acquisisce il Master Universitario di I livello in "Fascicolo Sanitario e Sociale Elettronico", non acquisisce CFU. All'uditore è rilasciato un attestato di frequenza che riporta le ore effettivamente svolte.

Articolo 3 (Candidati in possesso di una laurea conseguita all'estero: ammissione al concorso e consegna dei documenti)

Per i candidati in possesso di una laurea conseguita all'estero, la **procedura di iscrizione alla selezione** si svolge in **tre fasi distinte**:

1. **prima fase: riconoscimento del titolo di studio ai soli fini dell'ammissione al Master**
 - a) Il candidato deve recarsi presso la Rappresentanza diplomatica italiana nel Paese dove ha conseguito il titolo (o presso la Rappresentanza diplomatica italiana competente per territorio) e richiedere:
 - i) la copia autenticata del titolo di studio;
 - ii) la dichiarazione di valore;
 - iii) la traduzione legalizzata del titolo di studio.
2. **seconda fase: iscrizione online alla selezione**

Il candidato deve:

 - a) collegarsi al sito www.unibo.it/Portale/Guida/StudentiOnline ;
 - b) selezionare iscrizione a prova di ammissione, accedere con le credenziali, se non si hanno le credenziali, cliccare su "se non sei registrato vai qui";
 - c) cliccare su Registrazione studenti internazionali;



d) registrarsi inserendo i dati anagrafici e gli estremi del titolo di studio conseguito.

Il candidato riceve, quindi, username e password, che gli permettono di:

- e) preisciversi (iscrizione a "nuova prova di ammissione");
- f) pagare la quota di 60,00 Euro (a titolo di contributo per prestazioni amministrative, in nessun caso rimborsabile) **entro il termine perentorio delle ore 13:00 del 20/12/2013, a pena di esclusione**, con una delle seguenti modalità:
 - i) online, con carta di credito appartenente ai circuiti: Visa, Mastercard, Diners, American Express;
 - ii) presso qualunque agenzia UniCredit Spa in Italia (elenco filiali disponibile sul sito <https://locator.unicredit.it/it/?fromweb=www.unicreditbanca.it&select=AGENZIE>), utilizzando il modulo stampato al termine della registrazione online;
- g) stampare la "scheda riepilogativa" e firmarla.

Qualora non si riesca a effettuare la procedura di iscrizione online è possibile rivolgersi al **Servizio di Helpdesk** chiamando il numero +390512099882, dalle ore 09,00 alle ore 13,00 dal lunedì al venerdì, o inviando una email all'indirizzo help.studentionline@unibo.it.

3. terza fase: consegna dei documenti

- a) Il candidato deve consegnare, o inviare, all'Ufficio Master (secondo le modalità e ai recapiti specificati al successivo art. 14):
 - i) la copia autenticata del titolo di studio o, se non ancora laureato, la lista degli esami sostenuti con relative votazioni e la data presunta di conseguimento del titolo;
 - ii) la dichiarazione di valore (solo per i candidati già laureati);
 - iii) la traduzione legalizzata del titolo di studio (solo per i candidati già laureati);
 - iv) la "scheda riepilogativa" firmata;
 - v) una copia fronte retro di un documento di riconoscimento in corso di validità;
 - vi) una copia della ricevuta di pagamento del contributo di 60,00 Euro per prestazioni amministrative;
 - vii) i seguenti titoli e documenti: curriculum vitae ed elenco di eventuali pubblicazioni

Tali documenti devono **pervenire** entro il **20/12/2013**.

N.B. Il mancato pagamento della quota di 60,00 euro comporta l'esclusione dal concorso.

Articolo 4

(Candidati in possesso di una laurea conseguita in Italia: ammissione al concorso e consegna dei documenti)

Per i candidati in possesso di una laurea conseguita in Italia, la **procedura di iscrizione alla selezione** si svolge in **due fasi distinte**:

1. prima fase: iscrizione online alla selezione

il candidato deve:

- a) collegarsi al sito www.unibo.it/Portale/Guida/StudentiOnline;
- b) selezionare iscrizione a prova di ammissione, chi è già dotato di proprio username "nome.cognome@studio.unibo.it" e password deve utilizzarli per effettuare la preiscrizione, altrimenti cliccare su "se non sei registrato vai qui";
- c) registrarsi inserendo il codice fiscale, i dati anagrafici e gli estremi del titolo di studio;



- d) pagare la quota di 60,00 Euro (a titolo di contributo per prestazioni amministrative, in nessun caso rimborsabile) **entro il termine perentorio delle ore 13:00 del 20/12/2013, a pena di esclusione**, con una delle seguenti modalità:
- i) online, con carta di credito appartenente ai circuiti: Visa, Mastercard, Diners, American Express;
 - ii) presso qualunque agenzia UniCredit Spa in Italia (elenco filiali disponibile sul sito <https://locator.unicredit.it/it/?fromweb=www.unicreditbanca.it&select=AGENZIE>), utilizzando il modulo stampato al termine della registrazione online;
- e) **stampare** la “scheda riepilogativa” e firmarla.

Qualora non si riesca a effettuare la procedura di iscrizione online è possibile rivolgersi al **Servizio di Helpdesk** chiamando il numero +390512099882, dalle ore 09,00 alle ore 13,00 dal lunedì al venerdì, o inviando una email all'indirizzo help.studentionline@unibo.it.

2. seconda fase: consegna dei documenti

- a) Il candidato deve consegnare, o inviare, alla Sede didattica (c/a Prof. Antonio Maturo, c/o Dipartimento di Sociologia e Diritto dell'Economia, Strada Maggiore 45, 40126 Bologna):
- i) la scheda riepilogativa, firmata;
 - ii) la dichiarazione sostitutiva del certificato di laurea con dettaglio esami sostenuti e relative votazioni o, se non ancora laureato, della lista degli esami sostenuti con relative votazioni e la data presunta di conseguimento del titolo;
 - iii) una copia della ricevuta di pagamento del contributo di 60,00 Euro per prestazioni amministrative;
 - iv) una fotocopia fronte retro di un documento di riconoscimento in corso di validità;
 - v) i seguenti titoli e documenti: curriculum vitae ed elenco di eventuali pubblicazioni
3. Tali documenti devono **pervenire** entro il **20/12/2013**.

N.B. Il mancato pagamento della quota di 60,00 euro comporta l'esclusione dal concorso

Articolo 5

(Altre informazioni relative all'ammissione al concorso e alla consegna dei documenti)

I candidati con disabilità - Legge 5 febbraio 1992 n.104 - dovranno fare esplicita richiesta dell'ausilio necessario in relazione al proprio deficit, nonché dell'eventuale necessità di tempi aggiuntivi per poter sostenere le prove di selezione.

L'Università di Bologna non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione del recapito da parte del candidato oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo indicato nell'iscrizione online, né per eventuali disguidi postali o telegrafici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o a forza maggiore.

Tutti i candidati sono **ammessi con riserva**: l'Università di Bologna provvederà successivamente a escludere i candidati che non siano risultati in possesso dei titoli di ammissione previsti dal presente bando.

Nel caso in cui, dalla documentazione presentata dal candidato, risultino dichiarazioni false o mendaci, rilevanti ai fini dell'immatricolazione, ferme restando le sanzioni penali di cui all'art. 76 del DPR n. 445 del 28 dicembre 2000, lo stesso candidato, decade dal diritto all'immatricolazione e



non ha diritto ad alcun rimborso per le tasse pagate. Eventuali dichiarazioni false o mendaci comportano l'esposizione all'azione di risarcimento danni da parte di contro interessati.

Articolo 6 **(Procedure di selezione e calendario delle prove)**

L'ammissione al Master è condizionata a giudizio positivo formulato a seguito della valutazione del curriculum, dell'elenco di eventuali pubblicazioni e di altri titoli pertinenti.

Il punteggio massimo attribuibile dalla Commissione giudicatrice è di 30 punti.

Il punteggio minimo per conseguire l'idoneità è fissato in 18/30.

La Commissione Giudicatrice è nominata dal Direttore del Master.

Il Responsabile del procedimento di selezione è individuato nella persona del Direttore del Master.

Articolo 7 **(Formazione e approvazione della graduatoria)**

Sono ammessi al Master i candidati idonei che, in relazione al numero dei posti disponibili, si sono collocati in posizione utile nella graduatoria compilata sulla base del punteggio complessivo riportato.

In caso di ex-aequo precede il candidato anagraficamente più giovane di età.

Le graduatorie saranno consultabili dal giorno 20/01/2014 sul sito www.unibo.it/Portale/Guida/StudentiOnline inserendo il nome utente e la password.

Articolo 8 **(Contributo totale)**

Il contributo richiesto agli **studenti del Master** è di 2.500,00 (duemilacinquecento) Euro. La prima rata è di 1.250,00 (milleduecentocinquanta) Euro, seconda rata è di 1.250,00 (milleduecentocinquanta) Euro.

Il contributo richiesto **agli uditori** è di 1.500,00 (millecinquecento) Euro (rata unica da pagare al momento dell'iscrizione).

In caso di esonero totale è comunque a carico dello studente la quota fissa di 158,46 (centocinquantotto/46) euro (tassa regionale, marca da bollo e assicurazione).

La prima rata deve essere pagata all'atto dell'immatricolazione con le modalità illustrate al successivo art. 11; la seconda rata deve essere pagata entro il 30/05/2014.

I versamenti delle rate successive alla prima, effettuati oltre la data prefissata, saranno gravati di una indennità di mora di 60,00 Euro. La prima rata non può essere versata oltre la scadenza prevista per l'immatricolazione a pena di esclusione dal Master.



Le rate gravate dall'indennità di mora devono essere tassativamente pagate entro 30 giorni. Una volta trascorsi i 30 giorni, nel caso di mancato pagamento, lo studente viene escluso dal Master e non acquisisce nessun CFU.

Il Master non rientra nella tipologia di corsi per cui è previsto l'esonero dalla tassa di iscrizione e dai contributi universitari (DPCM 9 aprile 2001, art. 8, comma 1).

Articolo 9 (Pagamento del contributo da parte di soggetti terzi)

Il costo dell'iscrizione dello studente al Master può essere sostenuto da soggetti terzi (Enti pubblici, Fondazioni, Aziende, etc.).

In tale ipotesi è necessario prendere contatto prima della selezione con la Sede Didattica (c/a Tutor del Master: Dr. Alberto Ardissoni, c/o Dipartimento di Sociologia e Diritto dell'Economia, Strada Maggiore 45, 40126 Bologna, email: alberto.ardissoni@unibo.it) per ricevere le istruzioni necessarie per effettuare il versamento.

Il pagamento del contributo da parte di un soggetto terzo deve essere formalizzato (lettera di impegno o convenzione) entro e non oltre la data prevista per la selezione: in caso contrario non sarà più possibile utilizzare modalità di pagamento alternative rispetto alla procedura (sistemaStudentiOnline) indicata al successivo art.11.

A fronte del pagamento pervenuto l'Ateneo rilascia una nota contabile esclusa dall'applicazione dell'IVA ai sensi degli articoli 1 e 4 del DPR 633/1972 e successive modificazioni.

Articolo 10 (Incompatibilità)

Ai sensi dell'art. 142 T.U. 1592/1933 è vietato iscriversi contemporaneamente a più corsi di studio universitari: pertanto i partecipanti al Master di cui al presente bando non possono iscriversi contemporaneamente ad altri Master, scuole di specializzazione, dottorati di ricerca e corsi di laurea. Fanno eccezione i corsi di Alta formazione, i Corsi di Formazione permanente, le Summer e Winter School.

Articolo 11 (Immatricolazione, pagamento della prima rata e consegna dei documenti)

La prima rata è di 1.250,00 (milleduecentocinquanta) Euro. I candidati idonei, ammessi in base alla graduatoria, devono, entro il **termine** perentorio del 01/02/2014:

1. collegarsi al sito www.unibo.it/Portale/Guida/StudentiOnline;
2. autenticarsi utilizzando lo username e password ottenuti all'atto della preiscrizione;
3. effettuare la **procedura di immatricolazione**.

Qualora non si riesca ad effettuare la procedura online è possibile rivolgersi al Servizio di Helpdesk chiamando il numero +390512099882 dalle ore 09,00 alle ore 13,00 dal lunedì al venerdì o scrivendo all'indirizzo help.studentionline@unibo.it;

4. pagare la **prima rata** con una delle seguenti modalità:



- a) online, mediante carta di credito appartenente ai circuiti: Visa, Mastercard, Diners, American Express;
- b) recandosi presso una qualsiasi Agenzia UniCredit Spa in Italia con il codice di pagamento rilasciato dal sistema StudentiOnline. La banca accetta esclusivamente contanti (nei limiti previsti dalla legge) o assegni circolari non trasferibili intestati a UNICREDIT Spa - CASSIERE UNIVERSITÀ DI BOLOGNA; non sono consentiti i versamenti effettuati tramite bollettino postale né presso Istituti di credito diversi da quelli sopra menzionati;

N.B. Si segnala che, nel caso in cui il costo dell'iscrizione al Master sia sostenuto da soggetti terzi (Enti pubblici, Fondazioni, Aziende, etc.), la domanda di immatricolazione è immediatamente disponibile sul sito StudentiOnline (www.unibo.it/Portale/Guida/StudentiOnline) cliccando su "Modulo di iscrizione", in fondo alla pagina di apertura del sito, dopo essersi autenticati con il proprio username e password.

5. **consegnare** o spedire all'Ufficio Master (secondo le modalità e ai recapiti specificati al successivo art. 14):
- a) la domanda di immatricolazione, stampata dal sistema StudentiOnline, debitamente compilata e sottoscritta;
 - b) una fotocopia della ricevuta del pagamento della prima rata;
 - c) una fotografia formato tessera;
 - d) per i cittadini non comunitari, il Permesso di soggiorno (o copia della ricevuta attestante l'avvenuta richiesta di tale Permesso).

I candidati idonei ammessi che hanno conseguito il titolo dopo la scadenza del bando devono consegnare o spedire all'Ufficio Master (secondo le modalità e ai recapiti specificati al successivo art. 14):

- 1) se hanno conseguito il titolo all'estero i documenti di cui all'articolo 3, punto 3., lettera a), punti i), ii) e iii);
- 2) se hanno conseguito il titolo in Italia i documenti di cui all'articolo 4, punto 2., lettera a), punto ii).

Non sono accettate domande con documentazione incompleta.

L'immatricolazione è perfezionata dalla consegna all'Ufficio Master della domanda e dei documenti previsti (vedi punto 5 del presente articolo) entro il termine del 01/02/2013.

In caso di spedizione all'Ufficio Master i documenti devono essere inviati con raccomandata A/R all'indirizzo: Alma Mater Studiorum - Università di Bologna, Settore Post Lauream, Ufficio Master, via Zamboni, 33 – 40126 Bologna (in questo caso farà fede la data di invio).

L'Università di Bologna non risponde di eventuali ritardi nella consegna, smarrimento delle buste o documentazione incompleta.

Articolo 12 **(Rinuncia all'immatricolazione)**

Gli studenti che rinunciano all'immatricolazione devono darne immediata comunicazione scritta all'Ufficio Master, tramite fax al n. +390512098039, allegando fotocopia fronte retro di un documento di riconoscimento, affinché si possa procedere al recupero dei posti.



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITA' DI BOLOGNA

La prima rata non sarà comunque rimborsata in nessun caso.

Articolo 13 (Pagamento delle rate successive alla prima)

La seconda rata è di Euro 1.250,00 (milleduecentocinquanta) Euro e dovrà essere pagata entro il 30/05/2014.

I pagamenti possono essere effettuati secondo le seguenti modalità:

1. collegarsi al sito www.unibo.it/Portale/Guida/StudentiOnline e inserire il nome utente e la password
 - a) pagare online, con carta di credito appartenente ai circuiti: Visa, Mastercard, Diners, American Express;
 - b) scaricare il bollettino con il codice di pagamento e pagare presso qualunque agenzia UniCredit Spa in Italia (elenco filiali disponibile sul sito <https://locator.unicredit.it/it/?fromweb=www.unicreditbanca.it&select=AGENZIE>). Nel caso di difficoltà nella stampa del bollettino, prima della scadenza del pagamento l'interessato deve rivolgersi all'Ufficio Master per ricevere un duplicato.

I versamenti effettuati oltre la data prefissata saranno gravati di una indennità di mora di Euro 60,00.

Le rate gravate dall'indennità di mora devono essere tassativamente pagate entro 30 giorni. Nel caso di mancato pagamento lo studente viene escluso dal Master e non acquisisce nessun CFU.

Articolo 14 (Informazioni e contatti)

Le **informazioni di carattere scientifico e didattico** (programma didattico, calendario delle lezioni, esami, etc.) possono essere richieste alla **Sede Didattica** del corso: Alberto Ardissonne (tutor), Strada Maggiore 45 – Bologna, email: alberto.ardissone@unibo.it; tel.: 347.0637214.

Le **informazioni di carattere amministrativo** possono essere richieste all'**Ufficio Master**, via San Giacomo, 7 - 40126 Bologna - Tel +390512098140 - Fax +390512098039 - Email master@unibo.it

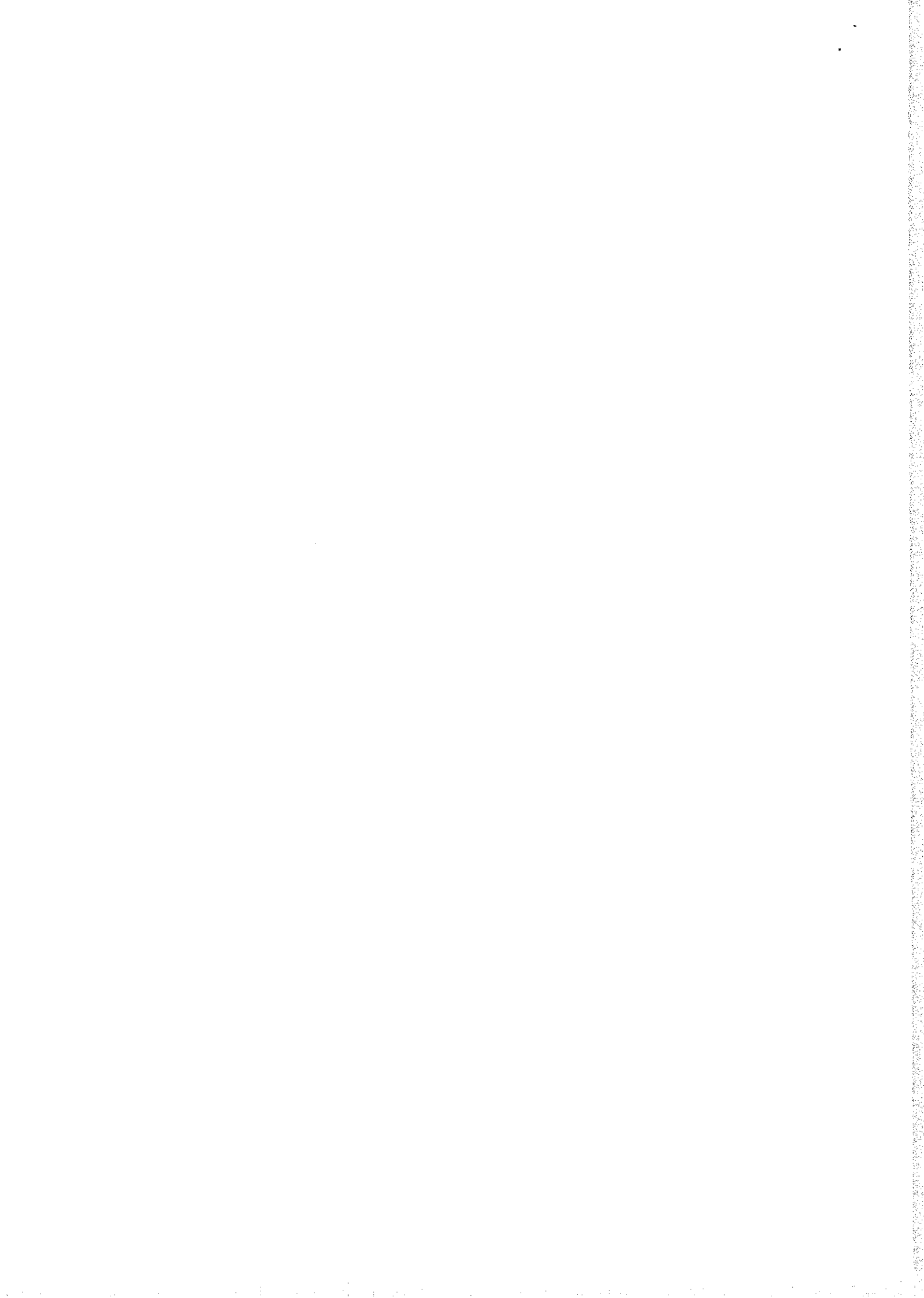
Giorni e orari di apertura al pubblico dell'Ufficio Master:
Lunedì, Martedì, Mercoledì e Venerdì dalle 09,00 alle 11,15

Martedì e Giovedì dalle 14,30 alle 15,30

Le uniche fonti ufficiali di informazioni, oltre al presente bando di concorso, sono le comunicazioni pubblicate sul Portale dell'Università di Bologna www.unibo.it

Articolo 15 (Trattamento dati personali)

I dati personali dei candidati saranno trattati dall'Università di Bologna, titolare del trattamento, per le finalità di gestione della procedura concorsuale e dell'eventuale procedimento di immatricolazione nel rispetto dei principi e delle disposizioni sulla protezione dei dati personali e sulla tutela della riservatezza stabiliti dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196.



Sedi

La sede organizzativa del Master è situata presso il Dipartimento di Sociologia dell'Università di Bologna, in Strada Maggiore 45 (tel.: 051/2092905).

La sede amministrativa del Master è, presso L'Ufficio Master, in Via San Giacomo 7, 40126 Bologna.

Le sedi didattiche del Master saranno le strutture dell'Università di Bologna.

Per ulteriori informazioni

Per informazioni di carattere amministrativo rivolgersi:

Ufficio Master
Via San Giacomo 7 – 40126
Bologna

Tel: 051/ 2098140;

lunedì, martedì, mercoledì, venerdì dalle ore 9 alle ore 11.15 - martedì e giovedì dalle ore 14.30 alle ore 15.30.

<http://www.unibo.it/it/didattica/master/2013-2014#>;

e-mail: master@unibo.it



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Direttore: Prof. Antonio Maturò
Condirettore: Prof. Mauro Moruzzi

Master Universitario di I livello

in

FASCICOLO SANITARIO E SOCIALE ELETTRONICO

Anno Accademico 2013-2014

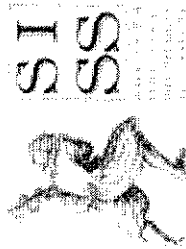
In collaborazione con:



Le informazioni di carattere scientifico, didattico ed organizzativo possono essere richieste a:

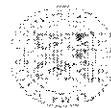
Prof. *Antonio Maturò* (Direttore), e-mail: antonio.maturò@unibo.it, cell. 347.9329189;
Dott. *Alberto Ardissonne* (Tutor didattico), e-mail: alberto.ardissone@unibo.it, cell. 347.0637214.

sito web: www.salutesocieta.com (master)



ASSOCIAZIONE ITALIANA DI SOCIOLOGIA

Sezione di Sociologia della salute e della
medicina



Università degli Studi di Bologna
Polo Scientifico-Didattico di Forlì

Cc. Um.S.

(Centro di Studi Avanzati

sull'umanizzazione delle Cure e sulla Salute Sociale)

Destinatari

Il Master è rivolto a coloro in possesso di lauree triennali in ambito sociologico, psicologico e delle scienze umane nonché laureati triennali di area medica e lauree triennali afferenti all'area tecnico-informativa.

Obiettivi

Obiettivo del corso è quello di formare un professionista in grado di:

- condurre ricerche telematiche sulla fruizione della rete e progettare valutazioni di vario tipo attraverso strumenti di natura informatica;
- promuovere lo sviluppo di reti e-Care ed e-Health;
- contribuire alla diffusione ed al miglioramento del Fascicolo Sanitario Elettronico;
- gestire piani di valutazione basati sulla telemedicina e sulla teleassistenza e sull'attività dei medici in rete.

Articolazione

Il Master, di durata annuale, si svolgerà da febbraio a novembre 2013, per un totale di 680 ore, ripartite in 175 ore di lezione, 5 di attività seminariale e 500 ore di stage da dedicare alla realizzazione di un *Project Work*. Tale *Project Work* sarà elaborato da tutti i partecipanti (singolarmente e in piccoli gruppi) sotto la supervisione di un tutor universitario e di un referente aziendale e sarà incentrato su tematiche relative all'utilizzo degli strumenti e-health nei vari contesti socio-sanitari italiani.

Posti disponibili

Il numero massimo dei posti è fissato in 40, il numero minimo previsto per l'attivazione del Master è di 8 iscritti.

Domanda di ammissione

Il bando per il concorso all'ammissione al Master è scaricabile sul sito Internet: http://www.unibo.it/it/didattica/master/2013-2014/fascicolo_sanitario_e_sociale_elettronico

Le domande dovranno essere presentate entro il termine perentorio del **20/12/2013 ore 13.00**.

Quota di iscrizione:

€uro 2.500,00, da pagarsi in 2 rate: la 1° rata all'atto dell'immatricolazione per un importo di 1.250,00 Euro; la 2° rata da pagarsi entro il 30/05/2014 per un importo di 1.250,00 Euro. Gli uditori invece pagano, in unica rata, 1.500,00 Euro.

Le lezioni saranno integrate da seminari di approfondimento (con testimonianze, resoconti di esperienze, ecc.) e da esercitazioni e verifiche applicative (studi di caso, lavori di gruppo, ecc.).

Crediti

Il Master dà diritto a 60 crediti formativi universitari. È obbligatoria la frequenza di almeno il 70% delle ore di lezione.

Al termine del Master, verrà rilasciato un attestato di partecipazione ai sensi di legge, oltre ai crediti formativi universitari, come stabiliti dalla apposita commissione.

Contenuti

Il Master si articolerà in 7 aree di insegnamento, così definite:

- *Sociologia della salute e dell'e-Health*, Prof. Costantino Cipolla – Univ. di Bologna
- *Reti e-Health e fascicolo sanitario elettronico*, Prof. Mauro Moruzzi – Univ. di Urbino
- *La valutazione della qualità nell'e-Health*, Prof. Leonardo Altieri – Univ. di Bologna
- *La partecipazione nei social network e nei sistemi di rete*, Prof. Antonio Maturò – Univ. di Bologna
- *e-Health e scienze dell'informazione*, Prof. Marco Rocchetti – Univ. di Bologna
- *Strumenti di telemedicina e di teleassistenza nella valutazione clinica*, Prof. Claudio Borghi – Univ. di Bologna
- *e-Health: aspetti etici e giuridici*, Prof.ssa Carla Faralli – Univ. di Bologna

Master Universitario di I Livello in

FASCICOLO SANITARIO E SOCIALE ELETTRONICO

Direttore Scientifico: Prof. Costantino Cipolla

Direttore: Prof. Antonio Maturò

Condirettore: Prof. Mauro Moruzzi

PIANO DIDATTICO a.a. 2013-2014

Insegnamento e docente	Programma	Testi	Modalità d'esame
<i>Sociologia della salute e dell'e-Health</i> : Prof. Costantino Cipolla	Lo scopo del corso è quello di inserire l'ineludibile evoluzione dell'e-Health, o del più generale e-Care dentro lo sviluppo irresistibile della web-society nelle sue varie forme e manifestazioni in gran parte ancora imprevedibili. Il corso si articolerà oltre che con lezioni frontali con una pluralità di seminari e convegni che consentiranno di far emergere la rilevanza degli argomenti sopra esposti.	Cipolla C. (2013), <i>Perché non possiamo non esserci eclettici. Il sapere sociale nella web society</i> , FrancoAngeli, Milano.	Prova orale
<i>Reti e-Health e Fascicolo Sanitario Elettronico</i> : Prof. Mauro Moruzzi	Fornire agli studenti gli elementi per la conoscenza dell'e-Health e dell'Alta Comunicazione di Internet in ambito sanitario e sociosanitario con particolare riferimento al Fascicolo Sanitario Elettronico e al Fascicolo Socio Sanitario Elettronico. Analisi sociologica della Rete nelle sue forme tecno-organizzative e tecno-sociali e nel suo rapporto con l'organizzazione sanitaria e sociosanitaria. Le forme di assistenza e-Care, il CUPWeb e gli altri e-Services per il cittadino. La My Page e la My Home e l'analisi semantica del dato nella comunicazione elettronica.	Moruzzi M., <i>Alta Comunicazione. Aziende, Fascicoli Elettronici, Emozioni e dematerializzazioni</i> , FrancoAngeli, 2012. Moruzzi M., <i>Il Fascicolo Sanitario Elettronico in Italia. La sanità ad alta comunicazione</i> , Il Sole 24ORE, 2011. Capitoli 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11. Moruzzi M., <i>e-Health e Fascicolo Sanitario Elettronico</i> , Il Sole 24ORE, 2009. Capitoli 1, 2, 4.	Prova orale
<i>La valutazione della qualità dell'e-Health</i> : Prof. Leonardo Altieri	- Verso una valutazione comprensiva, multidimensionale e integrata <ul style="list-style-type: none"> • Scopi, sviluppi e primi criteri della valutazione dei programmi sociali e sanitari • Valutazione come attività complessa • Le componenti del percorso valutativo (quando, che cosa, come, chi?) - Programmazione e articolazione della valutazione <ul style="list-style-type: none"> • Quale rapporto fra programmazione e valutazione? • Quale articolazione della valutazione? (input, process, output, outcome) • Quale condizioni e quali abusi per la valutazione? 	L. Altieri, <i>Valutazione e partecipazione. Metodologia per una ricerca interattiva e negoziata</i> , FrancoAngeli, Milano, 2009. [Capp. 1 (pp. 26), 4 (pp. 30), 5 (solo paragrafi 2 e 3 - pp. 14), 8 (solo paragrafi 3 e 4 - pp. 17), 9 (pp. 38), 10 (pp. 32), totale pp. 157]	Prova orale

<p><i>La partecipazione nei social network e nei sistemi di rete.</i> Prof. Antonio Maturo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La partecipazione nei servizi sociali e sanitari • Significati e ambivalenze della partecipazione • Quattro dimensioni della partecipazione • L'evoluzione dei modelli di partecipazione in sanità (dopo la riforma del 1978) • Gli attori della partecipazione: pazienti, utenti, clienti, <i>stakeholder</i>, cittadini • Problemi e risposte della partecipazione sperimentata • Temi della partecipazione: equità e diritti <p>- Per una metodologia integrata e partecipativa</p> <ul style="list-style-type: none"> • La necessità di un approccio critico alla valutazione • Scelte metodologiche • Tecniche qualitative o quantitative di valutazione? • Tecniche che producono dati "misurativi" o "narrativi"? <p>In medicina si sono realizzati più cambiamenti negli ultimi cinquanta anni che nei secoli precedenti. Nella nostra società la medicina è divenuta un ambito di studio e applicazione che non si occupa solo della cura delle patologie, ma produce interventi anche sulla prevenzione, la promozione e il miglioramento della salute. In questo scenario "bionico", le tecnologie comunicative permettono delle azioni che fino a pochissimo tempo fa erano impensabili. Oggi si possono immaginare impressionanti moli di dati clinici. Si possono consultare data base sterminate semplicemente da un cellulare o un tablet. Si possono fare operazioni chirurgiche teleguidate. Si può dimagrire tramite un app. Si possono creare gruppi di malati che dibattono on line. Si possono lanciare iniziative di politica della salute tramite i social network.</p> <p>Si tratta pochi esempi estremamente semplificati e parziali rispetto a ciò che è solo l'inizio di una nuova era della medicina. Una medicina che va oltre la cura e si espande e si estende sia nell'infinitamente piccolo sia nel mondo globalizzato. In questo contesto, il corso mira a fornire ai discenti i principali strumenti attraverso cui analizzare tali mutamenti della biomedicina, con particolare attenzione alle bio-socialità e alle estremamente differenziate modalità di partecipazione sociale nell'ambito della salute.</p> <p>La epidemiologia delle malattie croniche si sta rapidamente modificando in ragione dell'aumento della età della popolazione e con esso il ruolo della telemedicina come supporto clinico e diagnostico. I sistemi di telemedicina sono diventati progressivamente meno complessi e presentano un potenziale utilizzo su larga scala e di facile accesso che può essere "integrato" con il paziente o inserito nel sistema di funzionamento di "strumenti" parte integrante della nostra vita quotidiana (telefoni cellulari, ecc). Esistono campi di applicazione della telemedicina strettamente correlati alla prevenzione come la malattia ipertensiva, nei quali la telemedicina rappresenta uno strumento teoricamente imprescindibile per raggiungere un elevato</p>	<p>Maturo A. (2012), <i>La società bionica</i>, FrancoAngeli, Milano</p>	<p>Prova orale</p>
<p><i>Strumenti di telemedicina e di teleassistenza nella valutazione clinica:</i> Prof. Claudio Borghi</p>	<p>Verrà predisposta una raccolta di pdf tratti dalla letteratura e resa disponibile agli studenti e alla segreteria del Master alla prima lezione. La raccolta conterrà sia il materiale relativo al <i>core</i> dell'insegnamento, sia argomenti passibili di approfondimento individuale.</p>	<p>Prova orale su tesina scritta.</p>	

<p><i>e-Health e Scienze dell'Informazione</i> : Prof. Marco Rocchetti</p>	<p>controllo pressorio e terapeutico. Esistono poi applicazioni di monitoraggio dei predittori di stabilità o instabilità del quadro clinico che si applicano a patologie come la insufficienza cardiaca nella quale una semplice stima a distanza di parametri vitali, pressori e antropometrici permette di presumere la necessità o meno di aggiustamenti terapeutici in alternativa alla ospedalizzazione. Per ultimo il ruolo della teleassistenza e teleconsulto nel paziente fragile o disagiato in cui il ruolo della telemedicina è il cardine della gestione integrata ospedale-territorio</p> <p>Il corso si prefigge lo scopo di individuare e discutere le principali questioni relative all'e-health in quanto punto di intersezione tra ICT, informatica medica/gestione di servizi sanitari e la nuova ondata dei servizi web con tecnologie correlate. Più dettagliatamente, il corso tratterà dei seguenti argomenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - New Web: principi, motivazioni e tecnologie, - Aspetti economici del New Web, - Social Media, Sanità e tecnologie web, - Casi di Studio. 	<p>Oltre alle slide del corso, in riferimento ai punti del programma sottopesposti si consiglia la lettura dei seguenti articoli disponibili in rete. Si fa notare che la lettura dei seguenti articoli non esaurisce la totalità degli argomenti trattati nel corso.</p> <p>http://oreilly.com/web2/archive/what-is-web-20.html</p> <p>http://www.math.unipd.it/~cpalazzi/papers/Palazzi-Recycling.pdf</p> <p>http://www.cs.unibo.it/~marfia/publicazioni/i06.pdf</p> <p>http://www.cs.unibo.it/~marfia/publicazioni/i03.pdf</p>	<p>Prova orale</p>
<p><i>e-Health: aspetti etici e giuridici:</i> Prof. Carla Faralli</p>	<p>L'obiettivo del corso è quello di approfondire le ricadute etico-giuridiche sollevate dall'implementazione di strumenti elettronici che erogano servizi di e-Health care. In tale contesto si intendono misurare i limiti e i vantaggi dell'accettare e promuovere l'utilizzo di sistemi di e-Health dalla prospettiva del paziente e del medico. Per tale ragione si ritiene opportuno approfondire la compatibilità dell'e-Health con la normativa vigente, sia con riferimento alla tutela della privacy sia ai più consolidati principi di etica medica. A tal fine si propone pertanto di approfondire i seguenti temi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Relazione di cura medico-paziente e consenso informato: profili etici e questioni giuridiche; 2. La responsabilità medico-paziente: profili etici e giuridici; 3. Etica medica e direct to consumer di servizi di healthcare; 4. Privacy, dati sensibili, dati sanitari e dati genetici; 5. Il trattamento dei dati nell'e-Health e cartella sanitaria elettronica. 	<p>Rodotà S., Zatti P., Ferrara R. (a cura di) (2010), <i>Trattato di Biodiritto - Salute e sanità</i>, volume V, Giuffrè, Milano.</p> <p>Rodotà S. (1995), <i>Tecnologie e diritti</i>, Bologna.</p> <p>Cartabellotta A., Notabartolo A. (1997), <i>Le fonti di informazione del medico nell'era della rivoluzione elettronica dei mezzi di aggiornamento</i>, in «La formazione del medico», Parete CNB, <i>Etica, salute e nuove tecnologie dell'informazione</i>, www.governo.it/bioetica/testi/eticainformazione.pdf</p> <p>Monducci J. (2004), <i>Diritti della persona e trattamento dei dati particolari</i>, Giuffrè, Milano.</p> <p>Anderson J. G. (2007), <i>Social, Ethical and Legal barriers to E-Health</i>, in «International Journal of Medical Informatics», 76: 480-483.</p> <p>McMullan M. (2006), <i>Patients using the Internet to obtain health information: How this affects the patient-health professional relationship</i>, in</p>	<p>Prova orale</p>

		<p>«Patient Education and Counseling» 63: 24–28. Layman E. (2003), <i>Health Informatics. Ethical Issues</i>, in «Health Care Manager», Volume 22, Number 1, pp. 2–15. Rabbito C. (2010), <i>Sanità elettronica e diritto: problemi e prospettive (monografia)</i>, Società Editrice Universo – SEU - Settembre 2010 - Roma. Guarda P. (2011), <i>Fascicolo sanitario elettronico e protezione dei dati personali</i>, Università di Trento – Trento.</p>
--	--	---